

Информация за Клиента

Модел

IMEI номер

Име на клиента:

Дата:

Подпис и печат
на продавача:

Подпис на клиента:
на продавача:



Внимание:

- Преди да изпратите или оставите устройството за ремонт, внимателно преценете, дали проблемът с Вашето устройство се покрива от гаранцията съгласно горните условия на ползване, описаны в гаранционната карта;
- Ако в процеса на диагностика се окаже, че дефектът не може да се третира като гаранционен, и откажете извънгаранционен ремонт, дължите такса за диагностика плюс транспортни разходи!
- Моля преди изпращане на устройството за сервис отстраниТЕ всички компоненти на програмно осигуряване и оборудване, предоставени от фирмии различни от Xiaomi.

Точки за приемане за сервис в България:

Мястото от където е закупен продукта;

Или

Сръчко сервис, гр. София, ж.к. Гео Милев
ул.Коста Лулчев № 58А

Тел.: 02/8848927, 02/9635716

Email: service.mobile@sservice.bg

описание на проблема		име на сервиса	
дата на приемане	дата на връщане	подпись на сервиса	подпись на клиента

описание на проблема		име на сервиса	
дата на приемане	дата на връщане	подпись на сервиса	подпись на клиента

описание на проблема		име на сервиса	
дата на приемане	дата на връщане	подпись на сервиса	подпись на клиента

описание на проблема		име на сервиса	
дата на приемане	дата на връщане	подпись на сервиса	подпись на клиента

описание на проблема		име на сервиса	
дата на приемане	дата на връщане	подпись на сервиса	подпись на клиента

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 - 115 от Закона за защита на потребителите

Гаранционни условия:

- Гаранцията на закупената техника е 2 години търговска гаранция.
- Гаранцията на батерията за часовник е 6 месеца за сменянето и 24 месеца за капсулована.
- Гаранцията на зарядно и кабел в комплекта е 6 месеца.
- Гаранцията започва да тече от датата на продажба.
- Xiaomi не гарантира непрекъсната или безаварийна работа на техниката.
- Упражняването на права по търговската гаранция и реклами се извършва устно или писмено, като потребителят е длъжен да представи:
 - дефектариалит продукт;
 - фискален бон или фактура с която е закупен продукта;
 - изцяло попълнена гаранционната карта в оригинал, подписана и подпечатана от търговеца;
 - други документи установляващи претенцията по основание и размер.
- Гаранцията не е валидна в случаи на:
 - изтриви, липсващи, променени или непълни данни в гаранционната карта или идентификационните стикери на продукта или негови части;
 - неправилна експлоатация според ръководството на потребителителя;
 - неправилно включване към електрическата мрежа;
 - повреди, причинени от неправилна употреба на батерии, или ползване на неоригинални батерии;
 - изтриви или променени производствени настройки на техниката, с изключение на тези, за които се допуска конфигуриране от страна на потребителителя;
 - извършен ремонт, ъпгрейд или други промени от неоторизирани от Xiaomi лица (оторизираният гаранционен сервизен доставчик на Xiaomi е единственият утълномощен да обслужва техника Xiaomi);
 - причинен дефект от пряко или косвено използване на части, които не са продадени от Xiaomi;
 - свръзване на техниката към несертифицирано допълнително оборудване.
- Сервизът на Xiaomi ще отремонтира продукти, които са в гаранционен срок и които подлежат на гаранционен сервис в рамките на 30 дни, считан от датата на съставяне на сервисна поръчка с уникатен идентификационен код.
- В случаи, че повредата не може да бъде отстранена в упоменатия период, Xiaomi ще замени продукта с нов от същия вид. Ако към момента няма наличности от оригиналния продукт, той ще бъде заменен с подобен с параметри, равностойни на оригиналния продукт.
- При гаранционна подмяна на оригинална част с резервна, дефектиралата част става собственост на Xiaomi. Xiaomi не носи отговорност в случаите, когато се наложи цялата информация от вътрешната памет да бъде изтрита и по този начин загубена.

Внимание:

- Преди да изпратите или оставите устройството за ремонт, внимателно преценете, дали проблемът с Вашето устройство се покрива от гаранцията съгласно горните условия на ползване, описаны в гаранционната карта;
- Ако в процеса на диагностика се окаже, че дефектът не може да се третира като гаранционен, и откажете извънгаранционен ремонт, дължите такса за диагностика плюс транспортни разходи!
- Моля преди изпращане на устройството за сервис отстраниТЕ всички компоненти на програмно осигуряване и оборудване, предоставени от фирмии различни от Xiaomi.

Точки за приемане за сервис в България:

Мястото от където е закупен продукта;

Или

Сръчко сервис, гр. София, ж.к. Гео Милев
ул.Коста Лулчев № 58А

Тел.: 02/8848927, 02/9635716

Email: service.mobile@sservice.bg

описание на проблема		име на сервиса	
дата на приемане	дата на връщане	подпись на сервиса	подпись на клиента

описание на проблема		име на сервиса	
дата на приемане	дата на връщане	подпись на сервиса	подпись на клиента

описание на проблема		име на сервиса	
дата на приемане	дата на връщане	подпись на сервиса	подпись на клиента

описание на проблема		име на сервиса	
дата на приемане	дата на връщане	подпись на сервиса	подпись на клиента

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 - 115 от Закона за защита на потребителите

Информация за Клиента

Модел

IMEI номер

Име на клиента:

Дата:

Подпис и печат
на продавача:

Подпис на клиента:
на продавача:



11. Xiaomi не дължи компенсации на клиента за това, че продуктът е в сервис и не може да бъде ползван от него за периода по т.8 от гаранционната карта.

12. Xiaomi не носи отговорност за възстановяване на персонални данни, приложен и операционен софтуер, инсталирани от клиента. Xiaomi препоръчва периодично да бъде правена архивация на важните данни от страна на клиента;

13. Гаранцията не включва:

• отслабващ капацитет на акумулаторни батерии

• износване на носители за данни

• по-малък от допустимия брой дефектни точки (пиксели) на екрана на телефона, като той зависи от конкретния модел или продуктова линия

• предоставяне и инсталиране на пакети с приложен софтуер, драйвери или операционни системи;

• незначителни неизправности или отклонения в характеристиките на продукта, които не са от значение за стойността и употребата по предназначение;

• какъвто и да е софтуер, продаден заедно с продукта или инсталiran допълнително изтряване на пароли, деактивиране на защитни функции, и др.;

• телесно нараняване, загуба, или увреждане на лично имущество;

• повреда, причинена от продукт, за който Xiaomi не носи отговорност или не е продукт на Xiaomi, включително и тези, които Xiaomi може да осигури и предоставя за интегриране в машина на Xiaomi по Ваша молба;

• повреда в резултат на: неправилна употреба (включително, без да се ограничава до използването на машинния капацитет или възможности, различни от тази, разрешени от Xiaomi в писмена форма), злополука, подправне, физическо счупване, прекомерни механични въздействия, причиняващи външни или вътрешни счупвания, транспорт, време, природни бедствия, кражби, екстремни температури, външни електрически или магнитни аномалии, замърсявания, разливания на течност, дим, обльчване, удар или падане на устройство, модификация, неподходяща физическа или работна среда, неправилна поддръжка от Ваша страна, почистване на продукта, ремонт или подмяна на пластмаси поради козметични повреди и нормално износване/ амортизиране.

14. Xiaomi не носи отговорност за евентуални повреди при транспортиране на устройството за и от ремонт. Препоръчително е при транспортиране изпращачът да осигури правилно опаковане преди изпращане. Препоръчително е да се използа оригиналния опаковъчен материал за транспортиране на устройството.