

Информация за Клиента

Модел	<input type="text"/>
-------	----------------------

IMEI номер	<input type="text"/>
------------	----------------------

Име на клиента:	<input type="text"/>
-----------------	----------------------

Дата:	<input type="text"/>
-------	----------------------

Подпис и печат на продавача:	<input type="text"/>
------------------------------	----------------------

Подпис на клиента:	<input type="text"/>
--------------------	----------------------

11. Хiaomi не дължи компенсаци на клиента за това, че продуктът е в сервиз и не може да бъде ползван от него за периода по т.8 от гаранционната карта.
12. Хiaomi не носи отговорност за възстановяване на персонални данни, приложен и операционен софтуер, инсталирани от клиента. Хiaomi препоръчва периодично да бъде правена архивация на важните данни от страна на клиента;
13. Гаранцията не включва:

•отслабващ капацитет на акумулаторни батерии
•износване на носители за данни
•по-малък от допустимия брой дефектни точки (пиксели) на екрана на телефона, като той зависи от конкретния модел или продуктова линия
•предоставяне и инсталиране на пакети с приложен софтуер, драйвери или операционни системи;
•незначителни неизправности или отклонения в характеристиките на продукта, които не са от значение за стойността и употребата по предназначение;
•какъвто и да е софтуер, продаден заедно с продукта или инсталиран допълнително изтриване на пароли, деактивиране на защитни функции, и др.;
•телесно нараняване, загуба, или увреждане на лично имущество;
•повреда, причинена от продукт, за който Хiaomi не носи отговорност или не е продукт на Хiaomi, включително и тези, които Хiaomi може да осигурява и предоставя за интегриране в машина на Хiaomi по Ваша молба;
•повреда в резултат на: неправилна употреба (включително, без да се ограничава до използването на машинния капацитет или възможности, различни от тази, разрешени от Хiaomi в писмена форма), злополука, подправяне, физическо счупване, прекомерни механични въздействия причиняващи външни или вътрешни счупвания, транспорт, време, природни бедствия, кражби, екстремни температури, външни електрически или магнитни аномалии, замърсявания, разливания на течност, дим, облъчване, удар или падане на устройството, модификация, неподходяща физическа или работна среда, неправилна поддръжка от Ваша страна, почистване на продукта, ремонт или подмяна на пластмаси поради козметични повреди и нормално износване/ амортизиране.
14. Хiaomi не носи отговорност за евентуални повреди при транспортирането на устройството за и от ремонт. Препоръчително е при транспортиране изпращачът да осигури правилно опаковане преди изпращане. Препоръчително е да се използва оригиналния опаковъчен материал за транспортиране на устройството.

Гаранционни условия:

1. Гаранцията на закупената техника е 2 години търговска гаранция.
2. Гаранцията на батерията за слушалки е 6 месеца за сменяема и 24 месеца за капсулована.
3. Гаранцията на зарядно и кабел в комплекта е 6 месеца.
4. Гаранцията започва да тече от датата на продажба.
5. Хiaomi не гарантира непрекъснатa или безаварийна работа на техниката.
6. Упражняването на права по търговската гаранция и рекламации се извършва устно или писменно, като потребителят е длъжен да представи:
•дефектираният продукт;
•фискален бон или фактура с която е закупен продукта;
•изцъло попълнена гаранционната карта в оригинал, подписана и подпечатана от търговеца;
•други документи установяващи претенцията по основание и размер.
7. Гаранцията не е валидна в случай на:
•изтрити, липсващи, променени или непълни данни в гаранционната карта или идентификационните стикери на продукта или негови части;
•неправилна експлоатация според ръководството на потребителя;
•неправилно включване към електрическата мрежа;
•повреди, причинени от неправилна употреба на батерии, или ползване на неоригинални батерии;
•изтрити или променени производствени настройки на техниката, с изключение на тези, за които се допуска конфигуриране от страна на потребителя;
•извършен ремонт, ъпгрейд или други промени от неотризирани от Хiaomi лица (оторизираният гаранционен сервизен доставчик на Хiaomi е единственият упълномощен да обслужва техника Хiaomi);
•причинен дефект от пряко или косвено използване на части, които не са продадени от Хiaomi;
•свързване на техниката към несертифицирано допълнително оборудване.
8. Сервизът на Хiaomi ще отремонтира продукти, които са в гаранционен срок и които подлежат на гаранционен сервиз в рамките на 30 дни, считано от датата на съставяне на сервизна поръчка с уникален идентификационнен код.
9. В случай, че повредата не може да бъде отстранена в упоменатия период, Хiaomi ще замени продукта с нов от същия вид. Ако към момента няма наличности от оригиналния продукт, той ще бъде заменен с подобен с параметри, равностойни на оригиналния продукт.
10. При гаранционна подмяна на оригинална част с резервна, дефектиралата част става собственост на Хiaomi. Хiaomi не носи отговорност в случаите, когато се наложи цялата информация от вътрешната памет да бъде изтрита и по този начин загубена.

Гаранционни условия:

1. Гаранцията на закупената техника е 2 години търговска гаранция.
2. Гаранцията на батерията за слушалки е 6 месеца за сменяема и 24 месеца за капсулована.
3. Гаранцията на зарядно и кабел в комплекта е 6 месеца.
4. Гаранцията започва да тече от датата на продажба.
5. Хiaomi не гарантира непрекъснатa или безаварийна работа на техниката.
6. Упражняването на права по търговската гаранция и рекламации се извършва устно или писменно, като потребителят е длъжен да представи:
•дефектираният продукт;
•фискален бон или фактура с която е закупен продукта;
•изцъло попълнена гаранционната карта в оригинал, подписана и подпечатана от търговеца;
•други документи установяващи претенцията по основание и размер.
7. Гаранцията не е валидна в случай на:
•изтрити, липсващи, променени или непълни данни в гаранционната карта или идентификационните стикери на продукта или негови части;
•неправилна експлоатация според ръководството на потребителя;
•неправилно включване към електрическата мрежа;
•повреди, причинени от неправилна употреба на батерии, или ползване на неоригинални батерии;
•изтрити или променени производствени настройки на техниката, с изключение на тези, за които се допуска конфигуриране от страна на потребителя;
•извършен ремонт, ъпгрейд или други промени от неотризирани от Хiaomi лица (оторизираният гаранционен сервизен доставчик на Хiaomi е единственият упълномощен да обслужва техника Хiaomi);
•причинен дефект от пряко или косвено използване на части, които не са продадени от Хiaomi;
•свързване на техниката към несертифицирано допълнително оборудване.
8. Сервизът на Хiaomi ще отремонтира продукти, които са в гаранционен срок и които подлежат на гаранционен сервиз в рамките на 30 дни, считано от датата на съставяне на сервизна поръчка с уникален идентификационнен код.
9. В случай, че повредата не може да бъде отстранена в упоменатия период, Хiaomi ще замени продукта с нов от същия вид. Ако към момента няма наличности от оригиналния продукт, той ще бъде заменен с подобен с параметри, равностойни на оригиналния продукт.
10. При гаранционна подмяна на оригинална част с резервна, дефектиралата част става собственост на Хiaomi. Хiaomi не носи отговорност в случаите, когато се наложи цялата информация от вътрешната памет да бъде изтрита и по този начин загубена.

Внимание:
• Преди да изпратите или оставите устройството за ремонт, внимателно преценете, дали проблемът с Вашето устройство се покрива от гаранцията съгласно горните условия на ползване, описани в гаранционната карта;
• Ако в процеса на диагностика се окаже, че дефектът не може да се третира като гаранционен, и откажете извън-гаранционен ремонт, дължите такса за диагностика плюс транспортни разходи!
• Моля преди изпращане на устройството за сервиз отстранете всички компоненти на програмно осигуряване и оборудване, предоставени от фирми различни от Хiaomi.

Точки за приемане за сервиз в България:
Мястото от където е закупен продукта;
Или
Сръчко сервиз, гр. София, ж.к. Гео Милев ул.Коста Лулчев № 58А
Тел.: 02/8848927, 02/9635716

Email: service.mobile@sservice.bg

описание на проблема			име на сервиза
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента

описание на проблема			име на сервиза
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента

описание на проблема			име на сервиза
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента

описание на проблема			име на сервиза
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента

Внимание:
• Преди да изпратите или оставите устройството за ремонт, внимателно преценете, дали проблемът с Вашето устройство се покрива от гаранцията съгласно горните условия на ползване, описани в гаранционната карта;
• Ако в процеса на диагностика се окаже, че дефектът не може да се третира като гаранционен, и откажете извън-гаранционен ремонт, дължите такса за диагностика плюс транспортни разходи!
• Моля преди изпращане на устройството за сервиз отстранете всички компоненти на програмно осигуряване и оборудване, предоставени от фирми различни от Хiaomi.

Точки за приемане за сервиз в България:
Мястото от където е закупен продукта;
Или
Сръчко сервиз, гр. София, ж.к. Гео Милев ул.Коста Лулчев № 58А
Тел.: 02/8848927, 02/9635716
Email: service.mobile@sservice.bg

описание на проблема			име на сервиза
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента

описание на проблема			име на сервиза
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента

описание на проблема			име на сервиза
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента

описание на проблема			име на сервиза
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента



Информация за Клиента

Модел	<input type="text"/>
-------	----------------------

IMEI номер	<input type="text"/>
------------	----------------------

Име на клиента:	<input type="text"/>
-----------------	----------------------

Дата:	<input type="text"/>
-------	----------------------

Подпис и печат на продавача:	<input type="text"/>
------------------------------	----------------------

Подпис на клиента:	<input type="text"/>
--------------------	----------------------

