

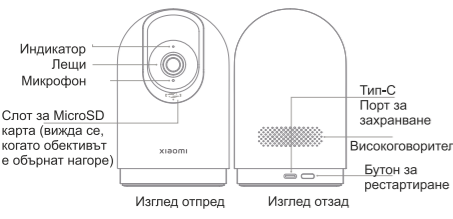
## Хiaomi Смарт камера C500 Pro

Ръководство за употреба

Прочетете внимателно това ръководство преди употреба и го запазете за бъдещи справки.

### Общ преглед на продукта 54044

Табелката с името е отбелязана в долната част на камерата



Забележка: Илюстрациите на продукта, аксесоарите и потребителския интерфейс в ръководството за потребителя са само за справка. Действителният продукт и функции може да се различават поради подобрения на продукта.

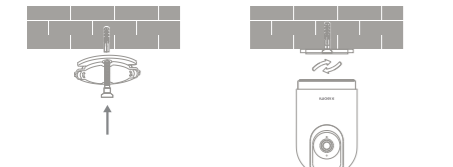
Съдържание на пакета: Xiaomi Smart Camera C500 Pro, кабел за зареждане, комплект за стенен монтаж, ръководство за потребителя, бележка за гаранция

#### Как да инсталирате

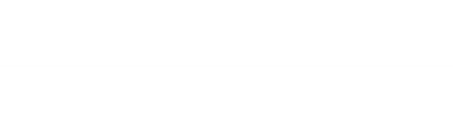
Камерата може да се постави върху плоски повърхности, като бюра, маси за хранене и маси за кафе. Може да се монтира и на стена.

Монтиране на камерата на стена:

- Първо използвайте молив, за да маркирате позициите за отворите за монтаж на основата на стената, след това пробийте два отвора на маркираните позиции. Диаметърът на всеки отвор е приблизително 6 mm, а дълбочината е приблизително 30 mm.
- Поставте пластмасовите дюбели в пробитите отвори.
- Поставете страната на основата със стрелките, обрнати навън, след което подравнете дупките. Поставете винтовете и след това ги затегнете в дубелите с кръстата отвертка.
- Подравнете жлебовете на дъното на камерата с повдигнатата част на основата, след което я завъртете по посока на часовниковата стрелка, докато щракне на място



**Предпазни мерки при монтиране на камерата на стена**
Стената трябва да може да издържи поне три пъти общото тегло на камерата.



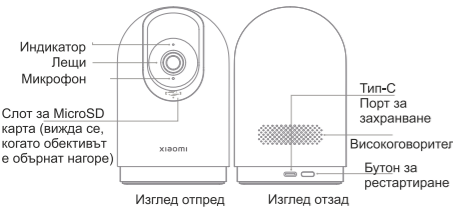
## Хiaomi Смарт камера C500 Pro

Ръководство за употреба

Прочетете внимателно това ръководство преди употреба и го запазете за бъдещи справки.

### Общ преглед на продукта 54044

Табелката с името е отбелязана в долната част на камерата



Забележка: Илюстрациите на продукта, аксесоарите и потребителския интерфейс в ръководството за потребителя са само за справка. Действителният продукт и функции може да се различават поради подобрения на продукта.

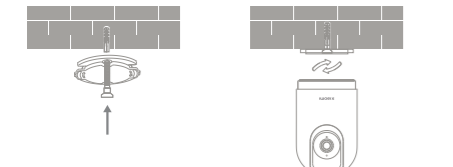
Съдържание на пакета: Xiaomi Smart Camera C500 Pro, кабел за зареждане, комплект за стенен монтаж, ръководство за потребителя, бележка за гаранция

#### Как да инсталирате

Камерата може да се постави върху плоски повърхности, като бюра, маси за хранене и маси за кафе. Може да се монтира и на стена.

Монтиране на камерата на стена:

- Първо използвайте молив, за да маркирате позициите за отворите за монтаж на основата на стената, след това пробийте два отвора на маркираните позиции. Диаметърът на всеки отвор е приблизително 6 mm, а дълбочината е приблизително 30 mm.
- Поставте пластмасовите дюбели в пробитите отвори.
- Поставете страната на основата със стрелките, обрнати навън, след което подравнете дупките. Поставете винтовете и след това ги затегнете в дубелите с кръстата отвертка.
- Подравнете жлебовете на дъното на камерата с повдигнатата част на основата, след което я завъртете по посока на часовниковата стрелка, докато щракне на място



**Предпазни мерки при монтиране на камерата на стена**
Стената трябва да може да издържи поне три пъти общото тегло на камерата.

#### ВНИМАНИЕ

За да предотвратите възможно нараняване, камерата трябва да бъде здраво закрепена към тавана или стената в съответствие с инструкциите за монтаж.

#### Как да използвам

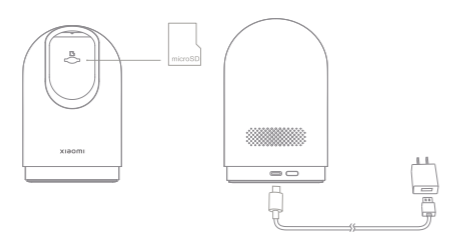
**\* Инсталиране на microSD карта**
Уверете се, че захранването на камерата вече е изключено. Регулирайте обектива нагоре, докато се разкрие слота за microSD карта, след което поставете microSD картата в слота (страната с контактните точки трябва да е обрната надолу).

Изключете камерата от контакта, когато инсталирате или изваждате microSD картата. Моля, използвайте microSD карта (минимален капацитет от 8 GB и повече и максимален капацитет от 256 GB и по-малко) от квалифицирана марка. Препоръчително е microSD картата да има скорост на четене/запис не по-малка от U1/клас 10.

**\* Включване**

Включете кабела за зареждане в порта за захранване Туре-С на гърба на камерата, камерата се включва автоматично и индикаторът бързо мига в оранжево.

Забележка: Когато камерата работи, не я обръщайте и не я насилвайте да се върти. Ако позиционирането на обектива е неточно, моля, калибрирайте го в приложнението Mi Home/Xiaomi Home.



**\* Индикатор**

Запазване на символ: Успешна връзка/Работи нормално

Мигащо символ: Мрежова грешка

Мига бързо в оранжево: За връзка

Мига бавно в оранжево: Актуализира се

Забележка: Моля, уверете се, че използвате LPS адаптерния кабел за свързване, за да избегнете необичайни операции.

#### Свързване с приложнението Mi Home/Xiaomi Home

Този продукт работи с приложнението Mi Home/Xiaomi Home\*. Управлявайте устройството си с приложнението Mi Home/Xiaomi Home. Сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложнението. Ще бъдете насочени към страницата за настройка на връзката, ако приложнението вече е инсталирано. Или потърсете „Mi Home/Xiaomi Home“ в магазина за приложения, за да го изтеглите и инсталирате. Отворете приложнението Mi Home/Xiaomi Home, докоснете „+“ в горния десен ъгъл и след това следвайте инструкциите, за да добавите вашето устройство.

\* Приложнението се нарича приложение Xiaomi Home в Европа (с изключение на Русия). Името на приложнението, което се показва на вашето устройство, трябва да се приема като стандартно.



#### ВНИМАНИЕ

За да предотвратите възможно нараняване, камерата трябва да бъде здраво закрепена към тавана или стената в съответствие с инструкциите за монтаж.

#### Как да използвам

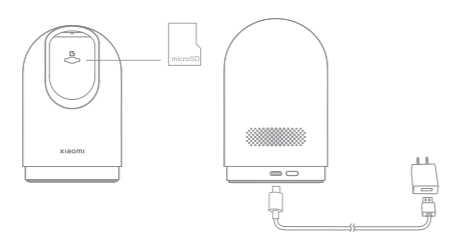
**\* Инсталиране на microSD карта**
Уверете се, че захранването на камерата вече е изключено. Регулирайте обектива нагоре, докато се разкрие слота за microSD карта, след което поставете microSD картата в слота (страната с контактните точки трябва да е обрната надолу).

Изключете камерата от контакта, когато инсталирате или изваждате microSD картата. Моля, използвайте microSD карта (минимален капацитет от 8 GB и повече и максимален капацитет от 256 GB и по-малко) от квалифицирана марка. Препоръчително е microSD картата да има скорост на четене/запис не по-малка от U1/клас 10.

**\* Включване**

Включете кабела за зареждане в порта за захранване Туре-С на гърба на камерата, камерата се включва автоматично и индикаторът бързо мига в оранжево.

Забележка: Когато камерата работи, не я обръщайте и не я насилвайте да се върти. Ако позиционирането на обектива е неточно, моля, калибрирайте го в приложнението Mi Home/Xiaomi Home.



**\* Индикатор**

Запазване на символ: Успешна връзка/Работи нормално

Мигащо символ: Мрежова грешка

Мига бързо в оранжево: За връзка

Мига бавно в оранжево: Актуализира се

Забележка: Моля, уверете се, че използвате LPS адаптерния кабел за свързване, за да избегнете необичайни операции.

#### Свързване с приложнението Mi Home/Xiaomi Home

Този продукт работи с приложнението Mi Home/Xiaomi Home\*. Управлявайте устройството си с приложнението Mi Home/Xiaomi Home. Сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложнението. Ще бъдете насочени към страницата за настройка на връзката, ако приложнението вече е инсталирано. Или потърсете „Mi Home/Xiaomi Home“ в магазина за приложения, за да го изтеглите и инсталирате. Отворете приложнението Mi Home/Xiaomi Home, докоснете „+“ в горния десен ъгъл и след това следвайте инструкциите, за да добавите вашето устройство.

\* Приложнението се нарича приложение Xiaomi Home в Европа (с изключение на Русия). Името на приложнението, което се показва на вашето устройство, трябва да се приема като стандартно.

Забележка: Версията на приложнението може да е актуализирана, моля, следвайте инструкциите въз основа на текущата версия на приложнението. Уверете се, че камерата се включва и мрежовата връзка е стабилна по време на свързване. Индикаторът мига бързо в оранжево, когато чака връзка, и става син, след като камерата е успешно свързана.



**Възстановяване на фабричните настройки**
В случай на промяна на мрежата, към която е свързана камерата, или акаунта на Xiaomi в приложнението Mi Home/Xiaomi Home, с което е свързана камерата, натиснете и задържте бутона за нулиране за около 7 секунди, докато индикаторът започне да мига оранжево бързо, така че камерата се възстановява до фабричните настройки и след това свържете отново камерата с приложнението.

Забележка: Възстановяването на фабричните настройки няма да изтрие съдържанието на microSD картата.

#### Наблюдение в реално време

В плъгйна на камерата на приложнението Mi Home/Xiaomi Home можете да прегледжате екрана за наблюдение в реално време, да регулирате остротата на изображението, да промените хоризонталния и вертикалния ъгъл на камерата,заснемайте и записвайте екрана и извършвайте отдалечени повиквания.

#### Инфрочервено нощно виждане

Камерата може автоматично да превключи в режим на нощно виждане през нощта според промяната на околната светлина. С вградените инфрочервени светлини за нощно виждане камерата може ясно да заснема изображения/видеоклипове на тъмно.

#### Възпроизвеждане

\* Функцията за възпроизвеждане на камерата е достъпна само когато е инсталирана съвместима microSD карта или е закупена услуга за съхранение в облак за камера.

\* В приставката на камерата в приложнението Mi Home/Xiaomi Home докоснете бутона за възпроизвеждане, за да влезете в интерфейса за възпроизвеждане, след което плъзнете времевата линия, за да изберете периода от време за възпроизвеждане. Поддържа се възпроизвеждане с променлива скорост.

#### Автоматично наблюдение

\* Когато функцията за асистент за домашно наблюдение е активирана, камерата ще записва видеоклипове, ако открие човешко движение и промени в реално време в рамките на наблюдаваната зона. След това ще получите насоченото известие за приложнението.

\* Можете да активирате или деактивирате функцията за асистент за домашно наблюдение в приставката на камерата на приложнението.

\* Можете да зададете наблюдение през целия ден, през деня, през нощта или по всяко друго време, отговарящо на вашите изисквания. Чувствителността на предупреждението и интервалите от време за предупреждение също могат да бъдат персонализирани в приложнението.

\* Когато функцията за набрчание на зоната е активирана, камерата ще зададе специфични сцени за наблюдение за членовете на семейството, като например „наблюдение на ключови зони“ и „без засичане на движение за дълго време“ сцени. Потребителите могат да редактират



Забележка: Версията на приложнението може да е актуализирана, моля, следвайте инструкциите въз основа на текущата версия на приложнението. Уверете се, че камерата се включва и мрежовата връзка е стабилна по време на свързване. Индикаторът мига бързо в оранжево, когато чака връзка, и става син, след като камерата е успешно свързана.



Забележка: Възстановяването на фабричните настройки няма да изтрие съдържанието на microSD картата.

#### Наблюдение в реално време

В плъгйна на камерата на приложнението Mi Home/Xiaomi Home можете да прегледжате екрана за наблюдение в реално време, да регулирате остротата на изображението, да промените хоризонталния и вертикалния ъгъл на камерата,заснемайте и записвайте екрана и извършвайте отдалечени повиквания.

#### Инфрочервено нощно виждане

Камерата може автоматично да превключи в режим на нощно виждане през нощта според промяната на околната светлина. С вградените инфрочервени светлини за нощно виждане камерата може ясно да заснема изображения/видеоклипове на тъмно.

#### Възпроизвеждане

\* Функцията за възпроизвеждане на камерата е достъпна само когато е инсталирана съвместима microSD карта или е закупена услуга за съхранение в облак за камера.

\* В приставката на камерата в приложнението Mi Home/Xiaomi Home докоснете бутона за възпроизвеждане, за да влезете в интерфейса за възпроизвеждане, след което плъзнете времевата линия, за да изберете периода от време за възпроизвеждане. Поддържа се възпроизвеждане с променлива скорост.

#### Автоматично наблюдение

\* Когато функцията за асистент за домашно наблюдение е активирана, камерата ще записва видеоклипове, ако открие човешко движение и промени в реално време в рамките на наблюдаваната зона. След това ще получите насоченото известие за приложнението.

\* Можете да активирате или деактивирате функцията за асистент за домашно наблюдение в приставката на камерата на приложнението.

\* Можете да зададете наблюдение през целия ден, през деня, през нощта или по всяко друго време, отговарящо на вашите изисквания. Чувствителността на предупреждението и интервалите от време за предупреждение също могат да бъдат персонализирани в приложнението.

\* Когато функцията за наблюдение на зоната е активирана, камерата ще зададе специфични сцени за наблюдение за членовете на семейството, като например „наблюдение на ключови зони“ и „без засичане на движение за дълго време“ сцени. Потребителите могат да редактират

наблюдаваните зони и да задават време за наблюдение. След завършване на настройките, когато настъпят събития като някой да влезе в ключовата зона, ще получите известие от приложнението, за да получите навреме състоянието на членовете на семейството.

\* Можете да активирате или деактивирате функцията за наблюдение на района чрез страницата с AI функции на началната страница на плъгйна на камерата в приложнението Mi Home/Xiaomi Home.

#### Споделяне на видео

В плъгйна на камерата на приложнението Mi Home/Xiaomi Home можете да изберете опцията за споделяне на устройството в менюто с настройки, за да споделите камерата с други. Лицето, с което се споделя камерата, трябва да изтегли приложнението Mi Home/Xiaomi Home и да влезе с акаунт в Xiaomi.

#### Физическо блокиране на обектива

Когато не е необходимо да използвате камерата, можете да докоснете „“ на екрана със запис в реално време на приставката на камерата в приложнението Mi Home/Xiaomi Home, за да влезете в състоянието на блокиране на физическия обектив. Можете също да отидете в **Настройки** > **Настройки** на камерата > **Настройки** за блокиране на физически обектив, за да активирате функцията за блокиране на физически обектив или да зададете планирано автоматично блокиране на физически обектив. Камерата автоматично ще регулира обектива така, че да бъде покрит от корпуса на самата камера, за да защити поверителността на потребителя.



#### Спецификации

Име: Xiaomi Smart Camera C500 Pro
Модел: MUXJ16CM
Вход: 5 V ≡ 2 A
Видео кодек: H.265
Нетно тегло: Прибл. 301 гр
Размери на артикула: 124 × 78 × 78 mm
Разделителна способност: 2960 × 1666
Работна температура: -10°C до 40°C
Съвместим с: Android 8.0 & iOS 12.0 или по-нова версия
Безжична свързаност: Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n 2,4 GHz/5 GHz, Bluetooth 5.2
Съхранение: microSD карта (минимален капацитет от 8 GB и повече и максимален капацитет от 256 GB и по-малко)
Wi-Fi максимална изходна мощност: 2400–2483,5 MHz, <20 dBm
5150–5350 MHz, <23 dBm
5470–5725 MHz, <23 dBm
5725–5850 MHz, <14 dBm
Bluetooth максимална изходна мощност: 2402–2480 MHz, <10 dBm

### Предупреждения

\* Работният температурен диапазон за тази камера е между -10°C и 40°C. Не използвайте камерата в среда с температури над или под определената диапазон.

\* Фотопаратът е прецизен електронен продукт. За да осигурите нормалната ѝ работа, не инсталирайте камерата в среда с високи нива на влажност и не позволявайте вода да попадне в нея.

\* За да гарантирате производителността на фотоапарата, не поставяйте обектива му срещу или до отразяваща повърхност, като стъклени прозорци или бели стени, тъй като това ще доведе до прекалено ярко изображение в областите близо до фотоапарата и по-тъмно в по-отдалечени области , или накара камерата да произвежда бели изображения.

\* Уверете се, че камерата е инсталирана в зона със силен Wi-Fi сигнал. Не поставяйте камерата близо до предмети, които могат да повлияят на нейния Wi-Fi сигнал, като метални предмети и микровълнови пещи.
\* При нормални условия на употреба, това оборудване трябва да се поддържа на разстояние най-малко 20 cm между антената и тялото на потребителя.



Всички продукти, носещи този символ, са отпадно електрическо и електронно оборудване (WEEE съгласно Директива 2012/19/EC), което не трябва да се смесва с несортирани битови отпадъци. Вместо това трябва да защитите човешкото здраве и околната среда, като предадете отпадъчното си оборудване в определен събирателен пункт за рециклиране на отпадъчно електрическо и електронно оборудване, назначени от правителството или местните власти. Правилното изхвърляне и рециклиране ще помогне за предотвратяване на потенциални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве. Моля, свържете се с монтажника или местните власти за повече информация относно местоположението, както и правилата и условията на такива пунктове за събиране.

### ЕС декларация за съответствие

С настоящото Shanghai Imlab Technology Co., Ltd. декларира, че типът радиооборудване Xiaomi Smart Camera C500 Pro е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС. Пълният текст на ЕС декларацията за съответствие е достъпна на следния интернет адрес:
http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html

Ограничения в обхвата 5 GHz: Съгласно член 10 (10) от Директива 2014/53/ЕС, опаковката показва, че това радиооборудване ще бъде предмет на някои ограничения, когато бъде пуснато на пазара в Белгия (BE), България (BG) , Чехия (CZ), Дания (DK), Германия (DE), Естония (EE), Ирландия (IE), Гърция (EL), Испания (ES), Франция (FR), Хърватия (HR), Италия (IT), Кипър (CY), Латвия (LV), Литва (LT), Люксембург (LU), Унгария (HU), Малта (MT), Холандия (NL), Австрия (AT), Полша (PL), Португалия ( PT), Румъния (RO), Словения (SI), Словакия (SK), Финландия (FI), Швеция (SE), Турция (TR), Норвегия (NO), Швейцария (CH), Исландия (IS), Лихтенщайн (LI), и Северна Ирландия (NI). Функцията WLAN за това устройство е ограничена до употреба на закрито само когато работи в честотния диапазон 5150-5250/5250-5350 MHz.

<span><span><span></span></span></span>	BE	EE	HR	IT	CY	LV	LT
<span><span><span></span></span></span>	BG	IE	LU	HU	MT	NL	AT
<span><span><span></span></span></span>	CZ	EL	PL	PT	RO	SI	SK
<span><span><span></span></span></span>	DK	ES	FI	SE	DE	FR	LI
<span><span><span></span></span></span>	NO	IS	CH	TR	UK(NI)		

Произведено за: Xiaomi Communications Co., Ltd.
Произведено от: Shanghai Imlab Technology Co., Ltd.
(компания на Mi Ecosystem)
Адрес: стая 001A, етаж 11, блок 1, No 588 Zixing Road, Minhang Област, Шанхай, Китай
За допълнителна информация, моля, посетете www.mi.com
Версия на ръководството за потребителя: V1.4



Всички продукти, носещи този символ, са отпадно електрическо и електронно оборудване (WEEE съгласно Директива 2012/19/EC), което не трябва да се смесва с несортирани битови отпадъци. Вместо това трябва да защитите човешкото здраве и околната среда, като предадете отпадъчното си оборудване в определен събирателен пункт за рециклиране на отпадъчно електрическо и електронно оборудване, назначени от правителството или местните власти. Правилното изхвърляне и рециклиране ще помогне за предотвратяване на потенциални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве. Моля, свържете се с монтажника или местните власти за повече информация относно местоположението, както и правилата и условията на такива пунктове за събиране.

### ЕС декларация за съответствие

С настоящото Shanghai Imlab Technology Co., Ltd. декларира, че типът радиооборудване Xiaomi Smart Camera C500 Pro е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС. Пълният текст на ЕС декларацията за съответствие е достъпна на следния интернет адрес:
http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html



Ограничения в обхвата 5 GHz: Съгласно член 10 (10) от Директива 2014/53/ЕС, опаковката показва, че това радиооборудване ще бъде предмет на някои ограничения, когато бъде пуснато на пазара в Белгия (BE), България (BG) , Чехия (CZ), Дания (DK), Германия (DE), Естония (EE), Ирландия (IE), Гърция (EL), Испания (ES), Франция (FR), Хърватия (HR), Италия (IT), Кипър (CY), Латвия (LV), Литва (LT), Люксембург (LU), Унгария (HU), Малта (MT), Холандия (NL), Австрия (AT), Полша (PL), Португалия ( PT), Румъния (RO), Словения (SI), Словакия (SK), Финландия (FI), Швеция (SE), Турция (TR), Норвегия (NO), Швейцария (CH), Исландия (IS), Лихтенщайн (LI), и Северна Ирландия (NI). Функцията WLAN за това устройство е ограничена до употреба на закрито само когато работи в честотния диапазон 5150-5250/5250-5350 MHz.

<span><span><span></span></span></span>	BE	EE	HR	IT	CY	LV	LT
<span><span><span></span></span></span>	BG	IE	LU	HU	MT	NL	AT
<span><span><span></span></span></span>	CZ	EL	PL	PT	RO	SI	SK
<span><span><span></span></span></span>	DK	ES	FI	SE	DE	FR	LI
<span><span><span></span></span></span>	NO	IS	CH	TR	UK(NI)		

Произведено за: Xiaomi Communications Co., Ltd.
Произведено от: Shanghai Imlab Technology Co., Ltd.
(компания на Mi Ecosystem)
Адрес: стая 001A, етаж 11, блок 1, No 588 Zixing Road, Minhang Област, Шанхай, Китай
За допълнителна информация, моля, посетете www.mi.com
Версия на ръководството за потребителя: V1.4

### Информация за WEEE



Всички продукти, носещи този символ, са отпадно електрическо и електронно оборудване (WEEE съгласно Директива 2012/19/EC), което не трябва да се смесва с несортирани битови отпадъци. Вместо това трябва да защитите човешкото здраве и околната среда, като предадете отпадъчното си оборудване в определен събирателен пункт за рециклиране на отпадъчно електрическо и електронно оборудване, назначени от правителството или местните власти. Правилното изхвърляне и рециклиране ще помогне за предотвратяване на потенциални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве. Моля, свържете се с монтажника или местните власти за повече информация относно местоположението, както и правилата и условията на такива пунктове за събиране.

### ЕС декларация за съответствие



## ГАРАНЦИОННА КАРТА

### XIAOMI Смарт камера C500 Pro

#### 54044

<b>Вид на продукта</b>	
<b>Производител</b>	
<b>Модел</b>	
<b>Сериен номер</b>	
<b>Гаранционен срок</b>	

<b>Дата на покупка</b>	
<b>Магазин</b>	
<b>Продавач (подпис и печат)</b>	

*Клиент:*  
*Име:* .....

*Адрес:* .....*Телефон:* .....

*Запознат съм и приемам условията на гаранцията!*
*Подпис:* .....

*(клиент)*

Общи гаранционни условия

#### УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ – ПРЕДИ ПОКУПКАТА СЕ ЗАПОЗНАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЕЗИ УСЛОВИЯ

Благодарим Ви, че се доверихте на Xiaomi. Гаранцията се прилага за продукти с марка Xiaomi. Настоящата гаранция е съобразена със Закона на предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки. Гаранцията се предоставя от Цифротех България ООД, ЕИК 206342062 със седалище и адрес на управление гр. София, бул. България № 109, Бизнес център Вертиго, ет. 2, Офис 2.11.

Гаранцията покрива дефекти възникнали по време на гаранционния срок, поради некачествена изработка или поради вложени некачествени материали. Гаранцията не ограничава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България. Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при спазване на инструкциите за употреба. При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура издадена на търговец по смисъла на Търговския закон или на името на юридическо лице, се счита че същият се използва за цели различни от потребителска (домашна) употреба. Това не важи само в случаите, когато в инструкциите за експлоатация и техническите характеристики изрично е упоменато, че е предвидена и професионална употреба. Гаранцията е валидна само при представяне на издадената при покупката на продукта касова бележка/фактура и оригиналната гаранционна карта в комплекта документи на уреда, която съдържа модел и сериен номер.

## ГАРАНЦИОННА КАРТА

### XIAOMI Смарт камера C500 Pro

#### 54044

<b>Вид на продукта</b>	
<b>Производител</b>	
<b>Модел</b>	
<b>Сериен номер</b>	
<b>Гаранционен срок</b>	

<b>Дата на покупка</b>	
<b>Магазин</b>	
<b>Продавач (подпис и печат)</b>	

*Клиент:*  
*Име:* .....

*Адрес:* .....*Телефон:* .....

*Запознат съм и приемам условията на гаранцията!*
*Подпис:* .....

*(клиент)*

Общи гаранционни условия

#### УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ – ПРЕДИ ПОКУПКАТА СЕ ЗАПОЗНАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЕЗИ УСЛОВИЯ

Благодарим Ви, че се доверихте на Xiaomi. Гаранцията се прилага за продукти с марка Xiaomi. Настоящата гаранция е съобразена със Закона на предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки. Гаранцията се предоставя от Цифротех България ООД, ЕИК 206342062 със седалище и адрес на управление гр. София, бул. България № 109, Бизнес център Вертиго, ет. 2, Офис 2.11.

Гаранцията покрива дефекти възникнали по време на гаранционния срок, поради некачествена изработка или поради вложени некачествени материали. Гаранцията не ограничава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България. Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при спазване на инструкциите за употреба. При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура издадена на търговец по смисъла на Търговския закон или на името на юридическо лице, се счита че същият се използва за цели различни от потребителска (домашна) употреба. Това не важи само в случаите, когато в инструкциите за експлоатация и техническите характеристики изрично е упоменато, че е предвидена и професионална употреба. Гаранцията е валидна само при представяне на издадената при покупката на продукта касова бележка/фактура и оригиналната гаранционна карта в комплекта документи на уреда, която съдържа модел и сериен номер.

**Гаранционна карта с нечетлив сериен номер, неправилно или некоректно попълнена, или такава със следи от интервенция е невалидна!**

Точки за приема за сервис в България:
Мястото от където е закупен продукта или
Сръчко сервис: . София, жк. Дружба, Бул. "Проф. Цветан Лазаров" №10
Национален телефон: 0700 19 960 (цената на разговора зависи от тарифния план на клиента)
Email: [service@sservice.bg](mailto:service@sservice.bg)
Web: <https://www.sservice.bg>

Освен ако не е забранено от закона, следпродажбеното обслужване се ограничава до територия на Република България до степента, приложима съгласно местните закони, продукти, които не са били надлежно внесени и/или не са били надлежно произведени от Xiaomi и/или не са били надлежно придобити от Xiaomi или официален продавач на Xiaomi, не са обхванати от законовата гаранция. Съгласно приложимото законодателство можете да се възползвате от гаранции от търговеца на дребно, който е продал продукта. Ето защо, Xiaomi ви кани да се свържете с продавача, от когото сте закупили продукта.

#### Стандартната гаранция на продукти Xiaomi за територия на Република България е 24 месеца.

#### ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

**1.**Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. В случай на несъответствие между посочените в гаранционната карта данни (марка, модел, дата на закупуване и др.) данните посочени в издадената при покупката на продукта касова бележка (фактура), за валидни се считат данните посочени в касовата бележка (фактура).
**2.**Настоящата гаранция не се отнася за:
**2.1.**Консумативите на продукта – всички отделящи се от основния корпус на продукта части, включително не само приставки, кабели.
**2.2.** Незначителни повреди, включително, но не само: надрасквания, напуквания, промяна на цвета и др.
**2.3.** Незначителни повреди по специални покрития. Повреди по покритието на продукта (боя) или появата на ръжда.
**2.4.** Износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например: пластмасови панели, пластмасови компоненти, облицовки, панели.
**3.**Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:
**3.1.** Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в инструкциите за експлоатация на продукта.
**3.2.** При несъответствие на техническите данни на продукта (марка, модел, сериен № и др.) посочени в гаранционната карта и/или касовата бележка (фактурата) и идентификационните данни на продукта - предмет на рекламация.

<b>Вид на продукта</b>	
<b>Производител</b>	
<b>Модел</b>	
<b>Сериен номер</b>	
<b>Гаранционен срок</b>	

**Гаранционна карта с нечетлив сериен номер, неправилно или некоректно попълнена, или такава със следи от интервенция е невалидна!**

Точки за приема за сервис в България:
Мястото от където е закупен продукта или
Сръчко сервис: . София, жк. Дружба, Бул. "Проф. Цветан Лазаров" №10
Национален телефон: 0700 19 960 (цената на разговора зависи от тарифния план на клиента)
Email: [service@sservice.bg](mailto:service@sservice.bg)
Web: <https://www.sservice.bg>

Освен ако не е забранено от закона, следпродажбеното обслужване се ограничава до територия на Република България до степента, приложима съгласно местните закони, продукти, които не са били надлежно внесени и/или не са били надлежно произведени от Xiaomi и/или не са били надлежно придобити от Xiaomi или официален продавач на Xiaomi, не са обхванати от законовата гаранция. Съгласно приложимото законодателство можете да се възползвате от гаранции от търговеца на дребно, който е продал продукта. Ето защо, Xiaomi ви кани да се свържете с продавача, от когото сте закупили продукта.

#### Стандартната гаранция на продукти Xiaomi за територия на Република България е 24 месеца.

#### ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

**1.**Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. В случай на несъответствие между посочените в гаранционната карта данни (марка, модел, дата на закупуване и др.) данните посочени в издадената при покупката на продукта касова бележка (фактура), за валидни се считат данните посочени в касовата бележка (фактура).
**2.**Настоящата гаранция не се отнася за:
**2.1.**Консумативите на продукта – всички отделящи се от основния корпус на продукта части, включително не само приставки, кабели.
**2.2.** Незначителни повреди, включително, но не само: надрасквания, напуквания, промяна на цвета и др.
**2.3.** Незначителни повреди по специални покрития. Повреди по покритието на продукта (боя) или появата на ръжда.
**2.4.** Износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например: пластмасови панели, пластмасови компоненти, облицовки, панели.
**3.**Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:
**3.1.** Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в инструкциите за експлоатация на продукта.
**3.2.** При несъответствие на техническите данни на продукта (марка, модел, сериен № и др.) посочени в гаранционната карта и/или касовата бележка (фактурата) и идентификационните данни на продукта - предмет на рекламация.

**3.3.** При наличието на интервенции (задрасквания, поправки, заличавания, опит за промяна и др.) върху нанесения на продукта сериен номер, включително когато серийният номер е изцяло или частично заличен.

**3.4.** При ремонт или опит за ремонт от неупълномощени за целта лица.

**3.5.** Когато повредата е настъпила:

**3.5.1.** В следствие на наличието в корпуса, системите, компонентите и агрегатите на продукта, на чужди, несъвместими с конструктивните им схеми и предназначението им тела, като: течности, мазнини, варовик, прах, метални части, банели, насекоми и др.

**3.5.2.** Под въздействието на агресивна външна среда или поради не полагане на необходимите за уреда грижи.

**3.6.** Когато дефектът е в следствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, получени в следствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други форсмажорни обстоятелства.

**3.7.** Когато повредата е причинена умислено или по непредпазливост.

**3.8.** Всички външни части, които могат да бъдат увредени по невнимание от потребителя: аксесоари, адаптери, батерии, протектори, кабели, предпазители, стъкла, гумени уплътнения и други части с ограничен сервизен живот или които имат характер на принадлежности.

**3.9.** Щети, причинени от услугата (включително ъгрейди и разширения), извършвани от всеки, който не е представител на Xiaomi.

**4.** Ваша отговорност е да архивирате всички данни, софтуер или други материали може да сте съхранявали или консервирали върху продукта. Вероятно е, че данни, софтуер или други материали в оборудването ще бъдат загубени или реформирани по време на процеса на обслужване.

**5.**Цифротех България ЕООД поема еднопосочните транспортни разходи с куриерска верига Speedy.

**6.**Сервизът не носи отговорност за механични повреди и надрасквания, настъпили по време на транспорта и престоя на уреда в сервиза, в случаите, когато той е предоставен от купувача без оригиналната си опаковка.

**7.**Освен до степента, забранена от приложимото законодателство, производителят, вносителят и сервизът, няма да бъде отговорен за всякакви щети, причинени от злополуки, косвени, специални или последващи вреди, включително, но не само, пропуснати ползи, приходи или данни, щети, произтичащи от нарушения на изрични или подразбираща се гаранция или условие, или по която и да е друга правна теория, дори ако Xiaomi е информирана за възможността от подобни щети. В случаите на замяна на части, възли и детайли, при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се водят на отчетност.

**8.**Гаранционният срок не тече по времена престоя на уреда в сервиза.

<b>Вид на продукта</b>	
<b>Производител</b>	
<b>Модел</b>	
<b>Сериен номер</b>	
<b>Гаранционен срок</b>	

**3.3.** При наличието на интервенции (задрасквания, поправки, заличавания, опит за промяна и др.) върху нанесения на продукта сериен номер, включително когато серийният номер е изцяло или частично заличен.

**3.4.** При ремонт или опит за ремонт от неупълномощени за целта лица.

**3.5.** Когато повредата е настъпила:

**3.5.1.** В следствие на наличието в корпуса, системите, компонентите и агрегатите на продукта, на чужди, несъвместими с конструктивните им схеми и предназначението им тела, като: течности, мазнини, варовик, прах, метални части, банели, насекоми и др.

**3.5.2.** Под въздействието на агресивна външна среда или поради не полагане на необходимите за уреда грижи.

**3.6.** Когато дефектът е в следствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, получени в следствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други форсмажорни обстоятелства.

**3.7.** Когато повредата е причинена умислено или по непредпазливост.

**3.8.** Всички външни части, които могат да бъдат увредени по невнимание от потребителя: аксесоари, адаптери, батерии, протектори, кабели, предпазители, стъкла, гумени уплътнения и други части с ограничен сервизен живот или които имат характер на принадлежности.

**3.9.** Щети, причинени от услугата (включително ъгрейди и разширения), извършвани от всеки, който не е представител на Xiaomi.

**4.** Ваша отговорност е да архивирате всички данни, софтуер или други материали може да сте съхранявали или консервирали върху продукта. Вероятно е, че данни, софтуер или други материали в оборудването ще бъдат загубени или реформирани по време на процеса на обслужване.

**5.**Цифротех България ЕООД поема еднопосочните транспортни разходи с куриерска верига Speedy.

**6.**Сервизът не носи отговорност за механични повреди и надрасквания, настъпили по време на транспорта и престоя на уреда в сервиза, в случаите, когато той е предоставен от купувача без оригиналната си опаковка.

**7.**Освен до степента, забранена от приложимото законодателство, производителят, вносителят и сервизът, няма да бъде отговорен за всякакви щети, причинени от злополуки, косвени, специални или последващи вреди, включително, но не само, пропуснати ползи, приходи или данни, щети, произтичащи от нарушения на изрични или подразбираща се гаранция или условие, или по която и да е друга правна теория, дори ако Xiaomi е информирана за възможността от подобни щети. В случаите на замяна на части, възли и детайли, при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се водят на отчетност.

**8.**Гаранционният срок не тече по времена престоя на уреда в сервиза.

**9.**При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта, предмет на рекламация, респективно от датата на осигуряване на достъп до същия.

**10.**В случаите на рекламация, при които след извършване на необходимата диагностика, бъде установено, че уредът предмет на рекламация отговаря на валидната за него техническа спецификация т.е. не е дефектирал, или че причината за дефекта е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) следва да заплати на сервиза извършената диагностика по ценоарзпис.

**11.**Никой няма право, по каквото и да е повод, да изменя условията по тази гаранция.

Правото Ви на рекламация няма да бъде признато, ако не са приложени и документите, на които се основава претенцията или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното или други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 26-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

##### ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ

Освен до степента, забранена от приложимото законодателство, всички подразбиращи се гаранции (включително гаранции за продаваемост и пригодност за конкретна цел) ще има ограничена продължителност до максимална продължителност на тази гаранция. Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин за обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

**1.** стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
**2.** Значимостта на несъответствието;
**3.** Възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя. Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

<b>Вид на продукта</b>	
<b>Производител</b>	
<b>Модел</b>	
<b>Сериен номер</b>	
<b>Гаранционен срок</b>	

**9.**При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта, предмет на рекламация, респективно от датата на осигуряване на достъп до същия.

**10.**В случаите на рекламация, при които след извършване на необходимата диагностика, бъде установено, че уредът предмет на рекламация отговаря на валидната за него техническа спецификация т.е. не е дефектирал, или че причината за дефекта е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) следва да заплати на сервиза извършената диагностика по ценоарзпис.

**11.**Никой няма право, по каквото и да е повод, да изменя условията по тази гаранция.

Правото Ви на рекламация няма да бъде признато, ако не са приложени и документите, на които се основава претенцията или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното или други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 26-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

##### ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ

Освен до степента, забранена от приложимото законодателство, всички подразбиращи се гаранции (включително гаранции за продаваемост и пригодност за конкретна цел) ще има ограничена продължителност до максимална продължителност на тази гаранция. Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

**1.** стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
**2.** Значимостта на несъответствието;
**3.** Възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя. Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

**1.** Продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и в рамките на един месец за стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие поради непропорционално големи разходи за него.

**2.** Появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки;
**3.** Несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или

**4.** Продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.
**5.** Намалвяването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките при липса на несъответствие.

**6.** При разваляне на договора продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача.
Потребителят може да упражни правата си по закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки в следните срокове:

**1.** За стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;
**2.** За стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставяното на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;
**3.** За стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

**4.** За стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

При несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него. Предоставената търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя. Тази търговска гаранция не отменя правата на потребителя, произлизащи от чл. 31-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (ЗПЦЦУПТС).

<b>Вид на продукта</b>	
<b>Производител</b>	
<b>Модел</b>	
<b>Сериен номер</b>	
<b>Гаранционен срок</b>	

**1.** Продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и в рамките на един месец за стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие поради непропорционално големи разходи за него.

**2.** Появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки;
**3.** Несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или

**4.** Продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.
**5.** Намалвяването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките при липса на несъответствие.

**6.** При разваляне на договора продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача.
Потребителят може да упражни правата си по закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки в следните срокове:

**1.** За стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;
**2.** За стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договор