

Xiaomi Fan Heater Нагревател

Ръководство за потребителя **55016**

Инструкции за безопасност

* Този нагревател е предназначен само за употреба на закрито. По време на употреба поставете нагревателя стабилно върху равна повърхност и не го наклоняйте или преобръщайте.

* Не използвайте този нагревател, ако е бил изпуснат.
* Не използвайте, ако има видими признаци на повреда на нагревателя.

* Използвайте този нагревател върху хоризонтална и стабилна повърхност.
* За да намалите риска от пожар, дръжте текстил, завеси или друг запалим материал на минимално разстояние от 1 m от изхода на въздуха.

* Този уред не е предназначен за използване от лица (включително деца) с намалени физически, сетивни или умствени способности, или липса на опит и знания, освен ако не са били наблюдавани или инструктирани относно използването на уреда от лице, отговорно за тяхната безопасност. Децата трябва да бъдат наблюдавани, за да се гарантира, че не си играят с уреда.

* Деца под 3 години трябва да се държат настрана, освен ако не са под постоянно наблюдение.

* Деца на възраст от 3 години до 8 години трябва да включват/изключват уреда само при условие, че той е бил поставен или инсталиран в предвиденото нормално работно положение и са били наблюдавани или инструктирани относно използването на уреда по безопасен начин и разбират свързаните с това опасности.

* Деца на възраст от 3 години до 8 години не трябва да включват, регулират и почистват уреда или да извършват потребителска поддръжка.

* Този уред може да се използва от деца на възраст над 8 години и лица с намалени физически, сетивни или умствени способности или липса на опит и познания, ако са били наблюдавани или инструктирани относно използването на уреда по безопасен начин и разбират свързаните с това опасности.

* Децата не трябва да си играят с уреда.

* Почистването и потребителската поддръжка не трябва да се извършват от деца без надзор.

* **ВНИМАНИЕ:** Някои части от този продукт могат да станат много горещи и да причинят изгаряния. Особено внимание трябва да се обърне там, където има деца и уязвими хора.
* Не излагайте голата кожа на директен контакт с нагревателя, за да избегнете изгаряния.

* Не докосвайте нагревателя с мокри ръце. Не го използвайте за стопляне на животни и растения.

* Не докосвайте нагревателя по време или веднага след употреба, за да избегнете изгаряния.

* За да предотвратите риска от прегряване или пожар, никога не използвайте удължителен кабел.

Xiaomi Fan Heater Нагревател

Ръководство за потребителя **55016**

Инструкции за безопасност

* Този нагревател е предназначен само за употреба на закрито. По време на употреба поставете нагревателя стабилно върху равна повърхност и не го наклоняйте или преобръщайте.

* Не използвайте този нагревател, ако е бил изпуснат.
* Не използвайте, ако има видими признаци на повреда на нагревателя.

* Използвайте този нагревател върху хоризонтална и стабилна повърхност.

* За да намалите риска от пожар, дръжте текстил, завеси или друг запалим материал на минимално разстояние от 1 m от изхода на въздуха.

* Този уред не е предназначен за използване от лица (включително деца) с намалени физически, сетивни или умствени способности, или липса на опит и знания, освен ако не са били наблюдавани или инструктирани относно използването на уреда от лице, отговорно за тяхната безопасност. Децата трябва да бъдат наблюдавани, за да се гарантира, че не си играят с уреда.

* Деца под 3 години трябва да се държат настрана, освен ако не са под постоянно наблюдение.

* Деца на възраст от 3 години до 8 години трябва да включват/изключват уреда само при условие, че той е бил поставен или инсталиран в предвиденото нормално работно положение и са били наблюдавани или инструктирани относно използването на уреда по безопасен начин и разбират свързаните с това опасности.

* Деца на възраст от 3 години до 8 години не трябва да включват, регулират и почистват уреда или да извършват потребителска поддръжка.

* Този уред може да се използва от деца на възраст над 8 години и лица с намалени физически, сетивни или умствени способности или липса на опит и познания, ако са били наблюдавани или инструктирани относно използването на уреда по безопасен начин и разбират свързаните с това опасности.

* Децата не трябва да си играят с уреда.

* Почистването и потребителската поддръжка не трябва да се извършват от деца без надзор.

* **ВНИМАНИЕ:** Някои части от този продукт могат да станат много горещи и да причинят изгаряния. Особено внимание трябва да се обърне там, където има деца и уязвими хора.
* Не излагайте голата кожа на директен контакт с нагревателя, за да избегнете изгаряния.

* Не докосвайте нагревателя с мокри ръце. Не го използвайте за стопляне на животни и растения.

* Не докосвайте нагревателя по време или веднага след употреба, за да избегнете изгаряния.

* За да предотвратите риска от прегряване или пожар, никога не използвайте удължителен кабел.

* Използвайте нагревателя само в добре вентилирана среда. Уверете се, че чужди предмети не влизат или блокират входа или изхода на въздуха на нагревателя.

* Не вкарвайте проводници или други чужди предмети в отворите на нагревателя, за да избегнете токови удари.
* Не поставяйте и не използвайте нагревателя близо до запалими и експлозивни материали като бензин и боя, близо до предмети, които лесно се деформират, обезцветяват или повреждат от топлината, нито на места със силно прах като гаражи или работилници.

* Този нагревател е високомоцтен отоплителен продукт. За да избегнете риска от изгорял щепсел или пожар поради прегряване, винаги проверявайте дали щепселът и електрическият контакт пасват добре, когато използвате този нагревател за първи път или сменяте с нов електрически контакт. Следвайте метода по-долу, за да проверите:

1. Включете щепсела в електрическия контакт, след което изберете режим 2000 W за загряване за около 30 минути.
2. Изключете и извадете щепсела на нагревателя, за да проверите дали зъбците на щепсела са твърде горещи (над 55°С). Ако е така, опитайте с друго електричество изход.

* Не използвайте нагревателя, ако захранващия му кабел или щепсел е повреден или счупен. В случай на повреда, захранващият кабел или щепселът трябва да бъдат сменени от професионалист от производителя или екипа за следпродажбено обслужване, за да се избегнат рискове за безопасността.

* Когато използвате този нагревател, не споделяйте една и съща електрическа верига с други уреди, за да избегнете претоварване на веригата.

* Не разглобявайте нагревателя сами, за да избегнете опасности за безопасността. Ако нагревателят не работи, свържете се със сервиза за следпродажбено обслужване екип.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

* За да избегнете прегряване, не покривайте нагревателя.

* Нагревателят не трябва да се намира непосредствено под контакт.

* Не използвайте този нагревател в непосредствена близост до вана, душ или плувен басейн.

* Не използвайте този нагревател в малки стаи, когато са обитавани от хора, които не могат да напуснат стаята сами, освен ако не е осигурено постоянно наблюдение.

* Не изплаквайте нагревателя с вода.

* Не потапяйте нагревателя във вода.

* Не разливайте вода в нагревателя.

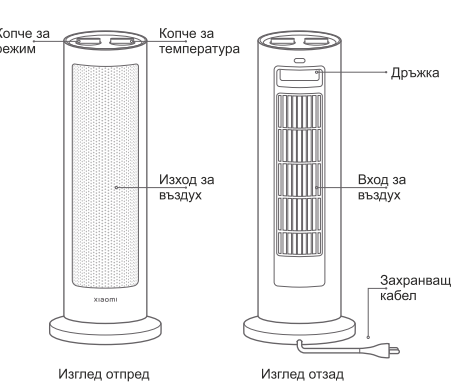
* Не използвайте нагревателя в оранжерии или на строителни площадки.

Общ преглед на продукта

Прочетете внимателно това ръководство преди употреба и го запазете за бъдещи справки.

* Забележка: Илюстрациите на продукта, аксесоарите и потребителския интерфейс в ръководството за потребителя са само за справка.

Действителният продукт и функции може да се различават поради подобрения на продукта.



Как да използвате

Преди употреба

* Проверете дали нагревателят е в добро състояние и се уверете, че захранващият кабел не е повреден или счупен.

* Използвайте електрически контакт с номинален ток най-малко 10 А. Препоръчително е да включите захранващия кабел в стенен контакт. Не споделяйте един и същ разклонител с други уреди.

* Когато използвате нагревателя, препоръчително е да го поставите на един до два метра от вас за оптимална ефективност на отоплението.

Включване

Свържете нагревателя към захранването. Завъртете копчето за режим на режим, различен от OFF, след което индикаторът за захранване светва.

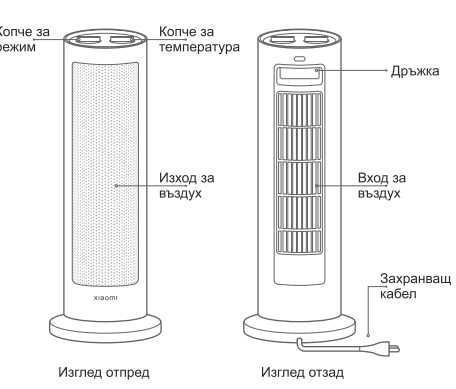
Изключване

Завъртете копчето за режим на ИЗКЛ. и индикаторът на захранването изгасва.

Забележка: Изключете нагревателя и извадете щепсела от контакта, ако не го използвате продължително време



Действителният продукт и функции може да се различават поради подобрения на продукта.



Как да използвате

Преди употреба

* Проверете дали нагревателят е в добро състояние и се уверете, че захранващият кабел не е повреден или счупен.

* Използвайте електрически контакт с номинален ток най-малко 10 А. Препоръчително е да включите захранващия кабел в стенен контакт. Не споделяйте един и същ разклонител с други уреди.

* Когато използвате нагревателя, препоръчително е да го поставите на един до два метра от вас за оптимална ефективност на отоплението.

Включване

Свържете нагревателя към захранването. Завъртете копчето за режим на режим, различен от OFF, след което индикаторът за захранване светва.

Изключване

Завъртете копчето за режим на ИЗКЛ. и индикаторът на захранването изгасва.

Забележка: Изключете нагревателя и извадете щепсела от контакта, ако не го използвате продължително време



Превключване на режима

Завъртете копчето за режим, за да превключвате между режимите: 1200 W осцилация (1200W), 2000 W осцилация (2000W), 1200 W и 2000 W.

Бележки:

• При използване на режим с осцилация, нагревателят ще осцилира под ъгъл от 70°, докато духа.

• 1200 W и 2000 W се отнасят за работната мощност, а 2000 W загрява по-бързо от 1200 W.

Регулиране на температурата

* Нагревателят е настроен на най-високата температура при излизане от фабриката.

Просто завъртете копчето за режим, за да включите нагревателя, за да го използвате.

* Ако температурата стане твърде висока, когато нагревателят работи, завъртете копчето за температура обратно на часовниковата стрелка, за да намалите температурата. Нагревателят спира да нагрява, когато копчето се завърти на най-ниската температура.

* След достигане на зададената температура нагревателят автоматично ще се изключи. Той ще рестартира отоплението, когато температурата падне.

Грижи и поддръжка

* Преди почистване изключете нагревателя и го извадете от контакта и изчакайте да изстине напълно.

* Използвайте чиста, мека и влажна кърпа, за да избършете нагревателя. Не капете вода в нагревателя по време на почистване.

* Не разглобявайте нагревателя по време на грижи и поддръжка.

* След почистване се уверете, че нагревателят е напълно сух, преди да го използвате или съхранявате.

* Не удряйте и не драскайте нагревателя, за да предотвратите повреда и ръждавяване на повърхността му покритие.

* Когато планирате да не използвате нагревателя за дълго време, съхранявайте го в оригиналната му опаковка на сухо място.

Отстраняване на неизправности

Въпрос	Възможна причина	Решение
Нагревателят не е свързан към захранването,	Захранващият кабел не е включен правилно. <p>Нагревателят не е поставен стабилно.</p>	Проверете щепсела и включете здраво захранващия кабел. <p>Поставете нагревателя стабилно върху равна повърхност.</p>
Нагревателят не работи,	Температурата на нагревателя е твърде висока и защитата от прегряване се задейства.	Поддържайте входа и изхода на въздуха чисти и безпрепятствени. Рестартирайте нагревателя, след като изстине.
Нагревателят издава необичайни звуци, когато се движи или разплаща,	Странената топка в превключателят против наклоняне трака.	Това е нормално. Не разклащайте силно нагревателя.

Превключване на режима

Завъртете копчето за режим, за да превключвате между режимите: 1200 W осцилация (1200W), 2000 W осцилация (2000W), 1200 W и 2000 W.

Бележки:

• При използване на режим с осцилация, нагревателят ще осцилира под ъгъл от 70°, докато духа.

• 1200 W и 2000 W се отнасят за работната мощност, а 2000 W загрява по-бързо от 1200 W.

Регулиране на температурата

* Нагревателят е настроен на най-високата температура при излизане от фабриката.

Просто завъртете копчето за режим, за да включите нагревателя, за да го използвате.

* Ако температурата стане твърде висока, когато нагревателят работи, завъртете копчето за температура обратно на часовниковата стрелка, за да намалите температурата. Нагревателят спира да нагрява, когато копчето се завърти на най-ниската температура.

* След достигане на зададената температура нагревателят автоматично ще се изключи. Той ще рестартира отоплението, когато температурата падне.

Грижи и поддръжка

* Преди почистване изключете нагревателя и го извадете от контакта и изчакайте да изстине напълно.

* Използвайте чиста, мека и влажна кърпа, за да избършете нагревателя. Не капете вода в нагревателя по време на почистване.

* Не разглобявайте нагревателя по време на грижи и поддръжка.

* След почистване се уверете, че нагревателят е напълно сух, преди да го използвате или съхранявате.

* Не удряйте и не драскайте нагревателя, за да предотвратите повреда и ръждавяване на повърхността му покритие.
* Когато планирате да не използвате нагревателя за дълго време, съхранявайте го в оригиналната му опаковка на сухо място.

Отстраняване на неизправности

Въпрос	Възможна причина	Решение
Нагревателят не е свързан към захранването,	Захранващият кабел не е включен правилно. <p>Нагревателят не е поставен стабилно.</p>	Проверете щепсела и включете здраво захранващия кабел. <p>Поставете нагревателя стабилно върху равна повърхност.</p>
Нагревателят не работи,	Температурата на нагревателя е твърде висока и защитата от прегряване се задейства.	Поддържайте входа и изхода на въздуха чисти и безпрепятствени. Рестартирайте нагревателя, след като изстине.
Нагревателят издава необичайни звуци, когато се движи или разплаща,	Странената топка в превключателят против наклоняне трака.	Това е нормално. Не разклащайте силно нагревателя.

Спецификации

Име: Вентилатор
Модел: LSNFJ03ZMEU
Номинална мощност: 2000 W
Номинално напрежение: 220–230 V~
Номинална честота: 50 Hz
Нетно тегло: Прибл. 2,3 кг
Размери на артикула: Ф176 × H471 mm
Цвят: бял
Срок на експлоатация: 4000 часа
Температура на съхранение: -20°С до 55°С
Влажност на съхранение: 5%–90%
Дата на производство: Вижте кутията

Информация за съответствие с нормативните изисквания

Европа — ЕС декларация за съответствие

Ние, Beijing Smartmi Electronic Technology Co., Ltd., с настоящото декларираме, че това оборудване е в съответствие с приложимите директиви и европейски норми и изменения. Пълният текст на ЕС декларацията за съответствие е достъпен на следния интернет адрес:
http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html

Информация за изхвърляне и рециклиране

Всички продукти, носещи този символ, са отпадно електрическо и електронно оборудване (WEEE съгласно Директива 2012/19/ЕС), което не трябва да се смесва с несортирани битови отпадъци. Вместо това трябва да защитите човешкото здраве и околната среда, като предадете отпадъчното си оборудване в определен събирателен пункт за рециклиране на отпадно електрическо и електронно оборудване, назначен от правителството или местните власти. Правилното изхвърляне и рециклиране ще помогне за предотвратяване на потенциални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве. Моля, свържете се с местните власти за повече информация относно местоположението, както и правилата и условията на такива пунктове за събиране

ЕАС

С електронен контрол на стайната температура [No]
Електронен контрол на стайната температура плюс дневен таймер [No]
Електронен контрол на стайната температура плюс седмичен таймер [No]
Други опции за контрол (възможни са няколко селекции) [No]
Контрол на стайната температура, с детекция на присъствие [No]
Контрол на стайната температура, с детекция на отворен прозорец [No]
С опция за дистанционен контрол [No]
С адаптивен стартов контрол [No]
С ограничение на работното време [No]
Със сензор за черна крушка [No]

Beijing Smartmi Electronic Technology Co., Ltd.
Стая 6111, 1-ви етаж, сграда 6, No.18 Xuejing Road, Haidian District, Пекин, Китай

Beijing Smartmi Electronic Technology Co., Ltd.
Стая 6111, 1-ви етаж, сграда 6, No.18 Xuejing Road, Haidian District, Пекин, Китай

Спецификации

Име: Вентилатор
Модел: LSNFJ03ZMEU
Номинална мощност: 2000 W
Номинално напрежение: 220–230 V~
Номинална честота: 50 Hz
Нетно тегло: Прибл. 2,3 кг
Размери на артикула: Ф176 × H471 mm
Цвят: бял
Срок на експлоатация: 4000 часа
Температура на съхранение: -20°С до 55°С
Влажност на съхранение: 5%–90%
Дата на производство: Вижте кутията

Информация за съответствие с нормативните изисквания

Европа — ЕС декларация за съответствие

Ние, Beijing Smartmi Electronic Technology Co., Ltd., с настоящото декларираме, че това оборудване е в съответствие с приложимите директиви и европейски норми и изменения. Пълният текст на ЕС декларацията за съответствие е достъпен на следния интернет адрес:
http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html

Информация за изхвърляне и рециклиране

Всички продукти, носещи този символ, са отпадно електрическо и електронно оборудване (WEEE съгласно Директива 2012/19/ЕС), което не трябва да се смесва с несортирани битови отпадъци. Вместо това трябва да защитите човешкото здраве и околната среда, като предадете отпадъчното си оборудване в определен събирателен пункт за рециклиране на отпадно електрическо и електронно оборудване, назначен от правителството или местните власти. Правилното изхвърляне и рециклиране ще помогне за предотвратяване на потенциални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве. Моля, свържете се с монтажника или местните власти за повече информация относно местоположението, както и правилата и условията на такива пунктове за събиране

ЕАС

Артикул	Символ	Стойност	Артикул	Единица
Топлинна мощност			Тип входяща топлина, само за електрически акумулиращи локални нагреватели (изберете едно)	
Номинална топлинна мощност	P _{nom}	2,0 kW	Ръчен контрол на зареждането с топлина, с вграден термостат	[No]
Минимална топлинна мощност (ориентирано)	P _{min}	1,2 kW	Ръчно управление на топлинния заряд с обратна връзка за стайна или/и външна температура	[No]
Максимална продължителна топлинна мощност	P _{max,c}	2,0 kW	Електронно управление на топлинния заряд с обратна връзка за стайна или/и външна температура	[No]
Допълнителна консумация на електроенергия			Топлинна мощност с вентилатор	[No]
При номинална топлинна мощност	eI _{max}	0,000 kW	Тип топлинна мощност/регулиране на стайната температура (изберете едно)	
При минимална топлинна мощност	eI _{min}	0,000 kW	Едностепенна топлинна мощност и без контрол на стайната температура	[No]
В режим на готовност	eI _{sb}	0,000 kW	Две или повече ръчни степени, без контрол на стайната температура	[No]
			С механичен термостат за контрол на стайната температура	[Yes]

С електронен контрол на стайната температура [No]
Електронен контрол на стайната температура плюс дневен таймер [No]
Електронен контрол на стайната температура плюс седмичен таймер [No]
Други опции за контрол (възможни са няколко селекции) [No]
Контрол на стайната температура, с детекция на присъствие [No]
Контрол на стайната температура, с детекция на отворен прозорец [No]
С опция за дистанционен контрол [No]
С адаптивен стартов контрол [No]
С ограничение на работното време [No]
Със сензор за черна крушка [No]

Beijing Smartmi Electronic Technology Co., Ltd.
Стая 6111, 1-ви етаж, сграда 6, No.18 Xuejing Road, Haidian District, Пекин, Китай

Beijing Smartmi Electronic Technology Co., Ltd.
Стая 6111, 1-ви етаж, сграда 6, No.18 Xuejing Road, Haidian District, Пекин, Китай

Beijing Smartmi Electronic Technology Co., Ltd.
Стая 6111, 1-ви етаж, сграда 6, No.18 Xuejing Road, Haidian District, Пекин, Китай

Beijing Smartmi Electronic Technology Co., Ltd.
Стая 6111, 1-ви етаж, сграда 6, No.18 Xuejing Road, Haidian District, Пекин, Китай

Артикул	Символ	Стойност	Артикул	Единица
Топленна мощност			Тип входяща топлина, само за електрически акумулиращи локални нагреватели (изберете едно)	
Номинална топлинна мощност	P _{nom}	2,0 kW	Ръчен контрол на зареждането с топлина, с вграден термостат	[No]
Минимална топлинна мощност (ориентирано)	P _{min}	1,2 kW	Ръчно управление на топлинния заряд с обратна връзка за стайна или/и външна температура	[No]
Максимална продължителна топлинна мощност	P _{max,c}	2,0 kW		

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Вид на продукта	
Производител	
Модел	
Сериен номер	
Гаранционен срок	

Дата на покупка	
Магазин	
Продавач (подпис и печат)	

Клиент:
Име:*Телефон:*.....
Адрес:

Запознат съм и приемам условията на гаранцията! Подпис:.....*(клиент)*

Общи гаранционни условия

УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ – ПРЕДИ ПОКУПКАТА СЕ ЗАПОЗНАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЕЗИ УСЛОВИЯ

Благодарим Ви, че се доверихте на Xiaomi. Гаранцията се прилага за продукти с марка Xiaomi.

Настоящата гаранция е съобразена със Закона на предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки. Гаранцията се предоставя от Цифротех България ООД, ЕИК 206342062 със седалище и адрес на управление гр. София, бул. България № 109, Бизнес център Вертиго, ет. 2, Офис 2.11.

Гаранцията покрива дефекти възникнали по време на гаранционния срок, поради некачествена изработка или поради вложени некачествени материали. Гаранцията не ограничава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България.

Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при спазване на инструкциите за употреба. При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура издадена на търговец по смисъла на Търговския закон или на името на юридическо лице, се счита че същият се използва за цели различни от потребителска (домашна) употреба. Това не важи само в случаите, когато в инструкциите за експлоатация и техническите характеристики изрично е упоменато, че е предвидена и професионална употреба.

Гаранцията е валидна само при представяне на издадената при покупката на продукта касова бележка/фактура и оригиналната гаранционна карта в комплекта документи на уреда, която съдържа модел и сериен номер.

Гаранционна карта с нечетлив сериен номер, неправилно или некоректно попълнена, или такава със следи от интервенция е невалидна!

Точки за приема за сервиз в България:
Мястото от където е закупен продукта или
Сръчко сервиз: София, жк. Дружба, Бул. "Проф. Цветан Лазаров" №10
Национален телефон: 0700 19 960 (цената на разговора зависи от тарифния план на клиента)
Email: service.mobile@ssevice.bg
Web: <https://www.sservice.bg>

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Вид на продукта	
Производител	
Модел	
Сериен номер	
Гаранционен срок	

Дата на покупка	
Магазин	
Продавач (подпис и печат)	

Клиент:
Име:*Телефон:*.....
Адрес:

Запознат съм и приемам условията на гаранцията! Подпис:.....*(клиент)*

Общи гаранционни условия

УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ – ПРЕДИ ПОКУПКАТА СЕ ЗАПОЗНАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЕЗИ УСЛОВИЯ

Благодарим Ви, че се доверихте на Xiaomi. Гаранцията се прилага за продукти с марка Xiaomi.

Настоящата гаранция е съобразена със Закона на предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки. Гаранцията се предоставя от Цифротех България ООД, ЕИК 206342062 със седалище и адрес на управление гр. София, бул. България № 109, Бизнес център Вертиго, ет. 2, Офис 2.11.

Гаранцията покрива дефекти възникнали по време на гаранционния срок, поради некачествена изработка или поради вложени некачествени материали. Гаранцията не ограничава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България.

Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при спазване на инструкциите за употреба. При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура издадена на търговец по смисъла на Търговския закон или на името на юридическо лице, се счита че същият се използва за цели различни от потребителска (домашна) употреба. Това не важи само в случаите, когато в инструкциите за експлоатация и техническите характеристики изрично е упоменато, че е предвидена и професионална употреба.

Гаранцията е валидна само при представяне на издадената при покупката на продукта касова бележка/фактура и оригиналната гаранционна карта в комплекта документи на уреда, която съдържа модел и сериен номер.

Гаранционна карта с нечетлив сериен номер, неправилно или некоректно попълнена, или такава със следи от интервенция е невалидна!

Точки за приема за сервиз в България:
Мястото от където е закупен продукта или
Сръчко сервиз: София, жк. Дружба, Бул. "Проф. Цветан Лазаров" №10
Национален телефон: 0700 19 960 (цената на разговора зависи от тарифния план на клиента)
Email: service.mobile@ssevice.bg
Web: <https://www.sservice.bg>

Освен ако не е забранено от закона, следпродажбеното обслужване се ограничава до територия на Република България до степеня, приложена съгласно местните закони, продукти, които не са били надлежно инспексирани или не са били надлежно произведени от Xiaomi или/и не са били надлежно придобити от Xiaomi или официален продавач на Xiaomi, не са обхванати от законната гаранция. Съгласно приложимото законодателство може да се възползвате от гаранции от търговците на дребно, който е продал продукта. Ето защо, Xiaomi ви кани да се свържете с продавача, от когото сте закупили продукта.

Стандартната гаранция на продукти Xiaomi за територия на Република България е 24 месеца.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1.Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. В случай на несъответствие между посочените в гаранционната карта данни (марка, модел, дата на закупуване и др.) данните посочени в издадената при покупката на продукта касова бележка (фактура), за валидни се считат данните посочени в касовата бележка (фактура).

2.Настоящата гаранция не се отнася за:
2.1.Консумативите на продукта – всички отделящи се от основния корпус на продукта части, включително не само приставки, кабели,
2.2. Незначителни повреди, включително, но не само: надрасквания, напуквания, промяна на цвета и др.
2.3. Незначителни повреди по специални покрития. Повреди по покритието на продукта (боа) или появата на ръжда.

2.4. Износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например, пластмасови панели, пластмасови компоненти, обшивки, панели.

3.Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:

3.1. Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в инструкциите за експлоатация на продукта,
3.2. При несъответствие на техническите данни на продукта (марка, модел, сериен № и др.) посочени в гаранционната карта и/или касовата бележка (фактурата) и идентификационните данни на продукта - предмет на рекламация.
3.3. При наличието на интервенции (задрасквания, поправки, заличавания, опит за промяна и др.) върху нанесения на продукта сериен номер, включително когато серийният номер е изцяло или частично заличен.
3.4. При ремонт или опит за ремонт от неутълномощени за целта лица.
3.5. Когато повредата е настъпила:

3.5.1.в следствие на наличиета в корпуса, системите, компонентите и агрегатите на продукта, на чужди, несъвместими с конструктивните им схеми и предназначението им тела, като: течности, мазнини, варовик, прах, метални части, банели, насокми и др.
3.5.2.под въздействието на агресивна външна среда или поради не полагане на необходимите за уреда грижи.

3.6.Когато дефектът е в следствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, получени в следствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или некачествени в захравнащата мрежа или други формажорни обстоятелства.

3.7.Когато повредата е причинена умишлено или по непредпазливост.
3.8.Всички външни части, които могат да бъдат уредени по невнимание от потребителя: аксесоари, адаптери, батерии, протектори, кабели, предпазители, стъкла, гумени уплътнения и други части с ограничен сервизен живот или които имат характер на принадлежността.

3.9.Щети, причинени от услугата (включително въпреки и разширения), извършвани от всеки, който не е представител на Xiaomi.

4.Ваша отговорност е да архивирате всички данни, софтуер или други материали може да сте съхранявали или консервирали върху продукта. Вероятно е, че данни, софтуер или други материали в оборудването ще бъдат загубени или реформирани по време на процеса на обслужване.

5.Цифротех България ЕООД поема еднопосочните транспортни разходи с куриерска верига Speedy.
6.Сервизът не носи отговорност за механични повреди и надрасквания, настъпили по време на транспорта и престоя на уреда в сервиза, в

Освен ако не е забранено от закона, следпродажбеното обслужване се ограничава до територия на Република България до степеня, приложена съгласно местните закони, продукти, които не са били надлежно инспексирани или не са били надлежно произведени от Xiaomi или/и не са били надлежно придобити от Xiaomi или официален продавач на Xiaomi, не са обхванати от законната гаранция. Съгласно приложимото законодателство може да се възползвате от гаранции от търговците на дребно, който е продал продукта. Ето защо, Xiaomi ви кани да се свържете с продавача, от когото сте закупили продукта.

Стандартната гаранция на продукти Xiaomi за територия на Република България е 24 месеца.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1.Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. В случай на несъответствие между посочените в гаранционната карта данни (марка, модел, дата на закупуване и др.) данните посочени в издадената при покупката на продукта касова бележка (фактура), за валидни се считат данните посочени в касовата бележка (фактура).

2.Настоящата гаранция не се отнася за:
2.1.Консумативите на продукта – всички отделящи се от основния корпус на продукта части, включително не само приставки, кабели,
2.2. Незначителни повреди, включително, но не само: надрасквания, напуквания, промяна на цвета и др.
2.3. Незначителни повреди по специални покрития. Повреди по покритието на продукта (боа) или появата на ръжда.

2.4. Износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например, пластмасови панели, пластмасови компоненти, обшивки, панели.

3.Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:

3.1. Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в инструкциите за експлоатация на продукта,
3.2. При несъответствие на техническите данни на продукта (марка, модел, сериен № и др.) посочени в гаранционната карта и/или касовата бележка (фактурата) и идентификационните данни на продукта - предмет на рекламация.
3.3. При наличието на интервенции (задрасквания, поправки, заличавания, опит за промяна и др.) върху нанесения на продукта сериен номер, включително когато серийният номер е изцяло или частично заличен.
3.4. При ремонт или опит за ремонт от неутълномощени за целта лица.
3.5. Когато повредата е настъпила:

3.5.1.в следствие на наличиета в корпуса, системите, компонентите и агрегатите на продукта, на чужди, несъвместими с конструктивните им схеми и предназначението им тела, като: течности, мазнини, варовик, прах, метални части, банели, насокми и др.
3.5.2.под въздействието на агресивна външна среда или поради не полагане на необходимите за уреда грижи.

3.6.Когато дефектът е в следствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, получени в следствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или некачествени в захравнащата мрежа или други формажорни обстоятелства.

3.7.Когато повредата е причинена умишлено или по непредпазливост.
3.8.Всички външни части, които могат да бъдат уредени по невнимание от потребителя: аксесоари, адаптери, батерии, протектори, кабели, предпазители, стъкла, гумени уплътнения и други части с ограничен сервизен живот или които имат характер на принадлежността.

3.9.Щети, причинени от услугата (включително въпреки и разширения), извършвани от всеки, който не е представител на Xiaomi.

4.Ваша отговорност е да архивирате всички данни, софтуер или други материали може да сте съхранявали или консервирали върху продукта. Вероятно е, че данни, софтуер или други материали в оборудването ще бъдат загубени или реформирани по време на процеса на обслужване.

5.Цифротех България ЕООД поема еднопосочните транспортни разходи с куриерска верига Speedy.
6.Сервизът не носи отговорност за механични повреди и надрасквания, настъпили по време на транспорта и престоя на уреда в сервиза, в

случаите, когато той е предоставен от купувача без оригиналната си опаковка.

7.Освен до степеня, забранена от приложимото законодателство, производителят, вносителят и сервизът, няма да бъде отговорен за всякакви щети, причинени от злополуки, косвени, специални или последващи вреди, включително, но не само, пропуснати ползи, приходи или данни, щети, прозтичници от нарушения на изрични или подразбиращи се гаранция или условие, или по която и да е друга правна теория, дори ако Xiaomi е информирана за възможността от подобни щети.

В случаите на замяна на части, възли и детайли, при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се водят на отчетност.

8.Гаранционният срок не тече по времена престоя на уреда в сервиза.

9.При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта, предмет на рекламация, респективно от датата на осигуряване на достъп до същия.

10.В случаите на рекламация, при които след извършване на необходимата диагностика, бъде установено, че уредът предмет на рекламация отговаря на валидната за него техническа спецификация т.е, не е дефектирал, или че причината за дефекта е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) следва да заплати на сервиза извършената диагностика по ценоразпис.

11.Никой няма право, по какъвто и да е повод, да изменя условията по тази гаранция.

Правото Ви на рекламация няма да бъде признато, ако не са приложени и документите, на които се основава претенцията или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното или други документи, установяващи претенцията по основание и размер. Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 26-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ

Освен до степеня, забранена от приложимото законодателство, всички подразбиращи се гаранции (включително гаранции за продаваемост и пригодност за конкретна цел) ще има ограничена продължителност до максимална продължителност на тази гаранция. Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:
1.стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2.значимостта на несъответствието;
3.възможността да бъде предоставено друго средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя. Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1.продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и в рамките на един месец за стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие поради непропорционално големи разходи за него.

2.пови се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката

случаите, когато той е предоставен от купувача без оригиналната си опаковка.

7.Освен до степеня, забранена от приложимото законодателство, производителят, вносителят и сервизът, няма да бъде отговорен за всякакви щети, причинени от злополуки, косвени, специални или последващи вреди, включително, но не само, пропуснати ползи, приходи или данни, щети, произтичащи от нарушения на изрични или подразбиращи се гаранция или условие, или по която и да е друга правна теория, дори ако Xiaomi е информирана за възможността от подобни щети.

В случаите на замяна на части, възли и детайли, при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се водят на отчетност.

8.Гаранционният срок не тече по времена престоя на уреда в сервиза.

9.При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта, предмет на рекламация, респективно от датата на осигуряване на достъп до същия.

10.В случаите на рекламация, при които след извършване на необходимата диагностика, бъде установено, че уредът предмет на рекламация отговаря на валидната за него техническа спецификация т.е, не е дефектирал, или че причината за дефекта е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) следва да заплати на сервиза извършената диагностика по ценоразпис.

11.Никой няма право, по какъвто и да е повод, да изменя условията по тази гаранция.

Правото Ви на рекламация няма да бъде признато, ако не са приложени и документите, на които се основава претенцията или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното или други документи, установяващи претенцията по основание и размер. Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 26-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ

Освен до степеня, забранена от приложимото законодателство, всички подразбиращи се гаранции (включително гаранции за продаваемост и пригодност за конкретна цел) ще има ограничена продължителност до максимална продължителност на тази гаранция. Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:
1.стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2.значимостта на несъответствието;
3.възможността да бъде предоставено друго средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя. Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1.продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и в рамките на един месец за стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие поради непропорционално големи разходи за него.

2.пови се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката

в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки;

3.несъответствието е топкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или

4.продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

5.Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките при липса на несъответствие.

6.При разваляне на договора продавачът възстановява на потребителя запленената цена за стоките след тяхното получаване или при предствяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача.

Потребителят може да упражни правата си по закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки в следните срокове:

1.за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

2.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ап. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ап. 3, т. 1;

3.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

4.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

При несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него. Предоставената търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя.

Тази търговска гаранция не отменя правата на потребителя, произтичащи от чл. 31-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (ЗПЦЦЛУПС).

Xiaomi Fan Heater Наревател 55016

в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки;

3.несъответствието е топкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или

4.продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

5.Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките при липса на несъответствие.

6.При разваляне на договора продавачът възстановява на потребителя запленената цена за стоките след тяхното получаване или при предствяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача.

Потребителят може да упражни правата си по закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки в следните срокове:

1.за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

2.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

3.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

4.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

При несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него. Предоставената търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя.

Тази търговска гаранция не отменя правата на потребителя, произтичащи от чл. 31-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (ЗПЦЦЛУПС).

Xiaomi Fan Heater Наревател 55016