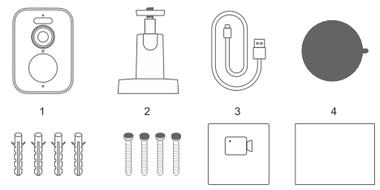
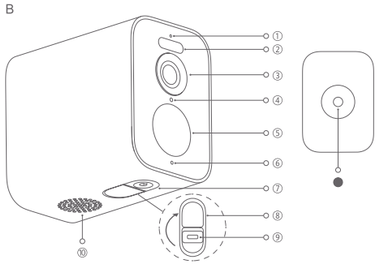
Външна смарт камера BW300

55304

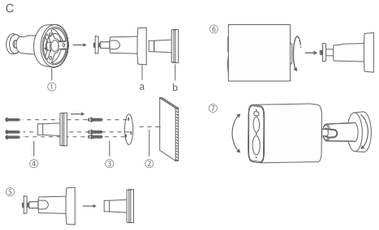
A



B



C



Прочетете внимателно това ръководство преди употреба и го запазете за бъдещи справки.

Предпазни мерки

* Работният температурен диапазон за камерата е от -20°C до 55°C, а този за базовата станция е от -10°C до 45°C. Не използвайте продукта в среда с температури над или под посочените работни диапазони.
* Камерата е прецизен електронен продукт, който има рейтинг IP66 за прахоустойчивост и водоустойчивост. Не използвайте камерата в изключително влажна среда или на места, където може да проникне вода, за да осигурите нормална употреба.
* Не излагайте обектива на камерата на пряка слънчева светлина, тъй като това може да повреди фоточувствителните компоненти на продукта.
* За да подобрите производителността на фотоапарата, не поставяйте обектива му срещу или до отразяваща повърхност, като стъкло или бели стени, тъй като това ще доведе до прекалено ярко изображение в зони близо до фотоапарата и по-тъмно в зони по-далеч, или да накара камерата да произвежда бели изображения.
* Уверете се, че продуктът е инсталиран в зона със силен Wi-Fi сигнал. Не инсталирайте продукта в близост до микровълнови печки и други предмети или места, които влияят на неговия Wi-Fi сигнал.
* Базовата станция поддържа стандартни microSD карти с капацитет от 16 до 256 GB и скорост на четене/запис от клас 10 или по-висока.
* Когато функцията за нощно виждане е активирана, промяната на околната светлина ще задейства промяна на филтъра, вероятно придружена от лек звук от щракване, което е нормално.
* Дръжте продукта далеч от силна магнитна среда и не го подлагайте на силни удари или вибрации.
* При зареждане използвайте кабела за зареждане, включен в опаковката. Когато зареждате със захранващ адаптер, използвайте само квалифициран захранващ адаптер (с изход от 5 V 2 A), който отговаря на стандартите за безопасност. Зареждането трябва да се извършва на закрито в добре проветрива среда.
* Продуктът съдържа неразглобяема литиево-йонна батерия. Има максимална допустима надморска височина от 15240 метра за въздушен транспорт. Дръжте го далеч от огън или други източници на топлина. Не се опитвайте сами да смените батерията, тъй като това може да повреди батерията или продукта. Батерията трябва да се сменя само от оторизиран сервиз и само със същия тип батерия; подмяната с неправилен тип батерия може да доведе до невалидност на защитната защита на батерията.

Забележка: Илюстрациите на продукта, аксесоарите и потребителския интерфейс в ръководството за потребителя са само за справка. Действителният продукт и функции може да се различават поради подобрения на продукта.

Общ преглед на продукта

Съдържание на пакета

Илюстрация А

1. Камера
2. Монтирайте
3. Кабел за зареждане
4. Стикер за шаблон за монтаж
5. Щепсел × 4
6. Винт × 4
7. Стикер за внимание
8. Ръководство за потребителя

Име на части

Илюстрация Б

① Индикатор
② Прожектор
③ Обектив
④ Фоточувствителен сензор
⑤ Термичен сензор
⑥ Микрофон
⑦ Бутон за конфигуриране
⑧ Защитен капак
⑨ Порт за захранване Type-C
⑩ Говорител
⑪ Инсталационен отвор за монтиране

Как да инсталирате

Илюстрация С

① Завъртете обратно на часовниковата стрелка, за да разглобите стойката.

a. Заключваща капачка

b. База

② Изберете подходяща позиция за монтаж (препоръчително е да е на 2–3 m над земята и да няма сгради или дървета около повърхността на монтажната стена), след което поставете стикера на шаблона за монтаж върху равна повърхност на стената.

③ Пробийте дупки (всеки отвор е с диаметър 6 mm и дълбочина 30 mm) и поставете дюбели.

④ Фиксирайте основата към стената с винтове.

⑤ Фиксирайте заключващата капачка върху основата.

⑥ Дръжте камерата с ръка и я фиксирайте към стойката.

⑦ Дръжте камерата с ръка и регулирайте ъгъла. След регулиране затегнете заключващата капачка.

Забележка: Моля, инсталирайте камерата с порта за захранване, обърнат надолу. Когато захранващият съд не се използва, моля, покрийте го със защитно покритие, за да предотвратите проникването на вода.

Как да използвам

Зареждане: Моля, заредете напълно камерата преди употреба. Свържете кабела за зареждане и захранващия адаптер с изход от 5 V = 2 A и след това включете захранването, за да заредите камерата.

Включване/изключване: Натиснете и задържте бутона за конфигурация за прибл. 3 секунди.

Нулиране на устройството: Натиснете и задържте бутона за конфигурация за прибл. 7 секунди, докато камерата е включена.

Състояние на индикатора

В очакване на връзка: мига в оранжево
Свързване: мига в синьо
Успешна връзка: Запазва се синьо
Зареждане: Дишащо оранжево
Напълно зареден: Индикаторът е изключен.

Свързване с приложението Mi Home/Xiaomi Home

Този продукт работи с приложението Mi Home/Xiaomi Home*. Използвайте приложението Mi Home/Xiaomi Home, за да контролирате устройството си и да взаимодействате с други интелигентни домашни устройства

75D1C96F

1. Сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложението. Ще бъдете насочени към страницата за настройка на връзката, ако приложението вече е инсталирано. Или потърсете „Mi Home/Xiaomi Home" в магазина за приложения, за да го изтеглите и инсталирате.
2. Отворете началната страница на приложението Mi Home/Xiaomi Home, докоснете „+" в горния десен ъгъл на страницата и след това сканирайте QR кода на камерата.
3. Изберете метод за достъп до мрежата и добавете камерата според инструкциите на екрана. След като камерата е успешно свързана, индикаторът ще остане син.

* Приложението се нарича приложение Xiaomi Home в Европа (с изключение на Русия). Името на приложението, което се показва на вашето устройство, трябва да се приема като стандартно.

Бележки:
• Моля, първо добавете и свържете камерата в приложението Mi Home/Xiaomi Home и след това инсталирайте камерата.
• Този продукт поддържа връзка само с 2,4 GHz Wi-Fi мрежи, 5 GHz Wi-Fi мрежи не се поддържат.
• Версията на приложението може да е актуализирана, моля, следвайте инструкциите във основа на текущата версия на приложението.

Съвместим с: Android 8.0 & iOS 12.0 или по-нова версия Wi-Fi
Работна честота: 2400–2483,5 MHz Wi-Fi
Максимална мощност: < 20 dBm

Спецификации

Име: Смарт камера
Модел: MJSXJ08BY
Номинален вход: 5 V⎓ 2 A
Апертура: f/1.6
IP рейтинг: IP67
Ъгъл на видимост на обектива: 130°
Видео кодек: H.264
Разделителна способност: 2304 × 1296
Работна температура: -20°C до 55°C
Безжична свързаност: Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n/ax 2,4 GHz

Бележка за гаранция

Като потребител на Xiaomi вие се възползвате при определени условия от допълнителни гаранции. Xiaomi предлага специфични гаранционни предимства за потребителите, които са в допълнение към, а не вместо каквито и да е правни гаранции, предоставени от вашето национално законодателство за защита на потребителите. Продължителността и условията, свързани със законовите гаранции, се определят от съответните местни закони. За повече информация относно предимствата на потребителската гаранция, моля, вижте официалния уебсайт на Xiaomi https://www.mi.com/global/support/warranty. Освен ако не е забранено от законите или по друг начин обещано от Xiaomi, следпродажбените услуги ще бъдат ограничени до държавата или региона на първоначалната покупка. Съгласно потребителската гаранция, в максималната степен, разрешена от закона, Xiaomi по свое усмотрение ще ремонтира, замени или възстанови сумата за вашия продукт. Нормално износване, форсмажорни обстоятелства, злоупотреба или щети, причинени от небрежност или грешка на потребителя, не са гарантирани. Лицето за контакт за следпродажбеното обслужване може да бъде всяко лице в оторизирания сервиз на Xiaomi, оторизираните дистрибутори на Xiaomi или крайният доставчик, който ви е продал продуктите. Ако имате съмнения, моля, свържете се със съответното лице, което Xiaomi може да идентифицира.

Настоящите гаранции не важат в Хонконг и Тайван.

Продукти, които не са надлежно внесени и/или не са надлежно произведени от Xiaomi и/или не са надлежно закупени от Xiaomi или официален продавач на Xiaomi, не се покриват от настоящите гаранции. Съгласно приложимото законодателство можете да се възползвате от гаранции от неофициалния търговец на дребно, който е продал продукта. Ето защо Xiaomi ви кани да се свържете с търговеца на дребно, от който сте закупили продукта.

Информация за изхвърляне и рециклиране на OEEO

Всички продукти, носещи този символ, са отпадъчно електрическо и електронно оборудване, което не трябва да се смесва с несортирани битови отпадъци. Вместо това трябва да защитите човешкото здраве и околната среда, като предадете вашето отпадъчно оборудване в определен събирателен пункт за рециклиране на отпадъчно електрическо и електронно оборудване, определен от правителството или местните власти. Правилното изхвърляне и рециклиране ще помогне за предотвратяване на потенциални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве. Моля, свържете се с инсталатора или местните власти за повече информация за местоположението, както и правилата и условията на такива пунктове за събиране.

ЕС декларация за съответствие

С настоящото 70mai Co., Ltd. декларира, че радиооборудването тип MJSXJ08BY е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС. Пълният текст на ЕС декларацията за съответствие е достъпен на следния интернет адрес: http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html

При нормални условия на употреба това оборудване трябва да се поддържа на разстояние от най-малко 20 см между антената и тялото на потребителя

Моля, използвайте LPS адаптера

Изявления за съответствие на PSTI на Обединеното кралство: https://trust.mi.com/misrc

Произведено за: Xiaomi Communications Co., Ltd.
Произведено от: 70mai Co., Ltd.
(компания на Mi Ecosystem)
Адрес: стая 2220, сграда 2, № 588 Zixing Road, Minhang District, Шанхай, Китай
За допълнителна информация, моля, посетете www.mi.com
Версия на ръководството за потребителя: V1.0

Външна смарт камера BW300
55304
A
B
C
Прочетете внимателно това ръководство преди употреба и го запазете за бъдещи справки.
Предпазни мерки
Общ преглед на продукта
Как да инсталирате
Как да използвам
Състояние на индикатора
Свързване с приложението Mi Home/Xiaomi Home
75D1C96F
Спецификации
Бележка за гаранция
Информация за изхвърляне и рециклиране на OEEO
ЕС декларация за съответствие
Моля, използвайте LPS адаптера
Изявления за съответствие на PSTI на Обединеното кралство: https://trust.mi.com/misrc
Произведено за: Xiaomi Communications Co., Ltd.
Произведено от: 70mai Co., Ltd.
(компания на Mi Ecosystem)
Адрес: стая 2220, сграда 2, № 588 Zixing Road, Minhang District, Шанхай, Китай
За допълнителна информация, моля, посетете www.mi.com
Версия на ръководството за потребителя: V1.0

ГАРАНЦИОННА КАРТА

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Вид на продукта	
Производител	
Модел	
Сериен номер	
Гаранционен срок	
Дата на покупка	
Магазин	
Продавач (подпис и печат)	

Клиент:

Име: .....

Адрес: .....***Телефон:*** .....

Запознат съм и приемам условията на гаранцията! ***Подпис:*** .....

(клиент)

Общи гаранционни условия

УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ – ПРЕДИ ПОКУПКАТА СЕ ЗАПОЗНАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЕЗИ УСЛОВИЯ

Благодарим Ви, че се доверихте на Xiaomi. Гаранцията се прилага за продукти с марка Xiaomi.
Настоящата гаранция е съобразена със Закона на предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки. Гаранцията се предоставя от Цифротех България ЕООД, ЕИК 206342062 със седалище и адрес на управление гр. София, бул. България № 109, Бизнес център Вертиго, ет. 2, Офис 2.11.
Гаранцията покрива дефекти възникнали по време на гаранционния срок, поради некачествена изработка или поради вложени некачествени материали. Гаранцията не ограничава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България.
Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при спазване на инструкциите за употреба. При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура издадена на търговец по смисъла на Търговския закон или на името на юридическо лице, се счита че същият се използва за цели различни от потребителска (домашна) употреба. Това не важи само в случаите, когато в инструкциите за експлоатация и техническите характеристики изрично е упоменато, че е предвидена и професионална употреба.
Гаранцията е валидна само при представяне на издадената при покупката на продукта касова бележка/фактура и оригиналната гаранционна карта в комплекта документи на уреда, която съдържа модел и сериен номер.

Гаранционна карта с нечетлив сериен номер, неправилно или некоректно попълнена, или такава със следи от интервенция е невалидна!

Точки за приема за сервиз в България:
Мястото от където е закупен продукта
или
Сръчко сервиз: . София, жк. Дружба,
бул. "Проф. Цветан Лазаров" №10
Национален телефон: 0700 19 960 (цената на разговора зависи от тарифния план на клиента)
Email: service@sservice.bg
Web: https://www.sservice.bg

Освен ако не е забранено от закона, следпродажбеното обслужване се ограничава до територия на Република България до степента, приложима съгласно местните закони, продукти, които не са били надлежно внесени и/или не са били надлежно произведени от Xiaomi и/или не са били надлежно придобити от Xiaomi или официален продавач на Xiaomi, не са обхванати от законовата гаранция. Съгласно приложимото законодателство можете да се възползвате от гаранции от търговеца на дребно, който е продал продукта. Ето защо, Xiaomi ви кани да се свържете с продавача, от когото сте закупили продукта.

Стандартната гаранция на продукти Xiaomi за територия на Република България е 24 месеца.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1.Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. В случай на несъответствие между посочените в гаранционната карта данни (марка, модел, дата на закупуване и др.) данните посочени в издадената при покупката на продукта касова бележка (фактура), за валидни се считат данните посочени в касовата бележка (фактура).
2.Настоящата гаранция не се отнася за:
2.1.Консумативите на продукта **–** всички отделяци се от основния корпус на продукта части, включително не само приставки, кабели.
2.2. Незначителни повреди, включително, но не само: надраквания, напуквания, промяна на цвета и др.
2.3. Незначителни повреди по специални покрития. Повреди по покритието на продукта (боя) или появата на ръжда.
2.4. Износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например: пластмасови панели, пластмасови компоненти, облицовки, панели.
3.Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:
3.1. Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в инструкциите за експлоатация на продукта.
3.2. При несъответствие на техническите данни на продукта (марка, модел, сериен № и др.) посочени в гаранционната карта и/или касовата бележка (фактурата) и идентификационните данни на продукта - предмет на рекламация.
3.3. При наличието на интервенции (задраквания, поправки, заличавания, опит за промяна и др.) върху нанесения на продукта сериен номер, включително когато серийният номер е изцяло или частично заличен.
3.4. При ремонт или опит за ремонт от неупълномощени за целта лица.
3.5. Когато повредата е настъпила:
3.5.1. В следствие на наличието в корпуса, системите, компонентите и агрегатите на продукта, на чужди, несъвместими с конструктивните им схеми и предназначението им тела, като: течности, мазнини, варовик, прах, метални части, банели, насекоми и др.
3.5.2. Под въздействието на агресивна външна среда или поради не полагане на необходимите за уреда грижи.
3.6. Когато дефектът е в следствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, получени в следствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други форсмажорни обстоятелства.
3.7. Когато повредата е причинена умишлено или по непредпазливост.
3.8. Всички външни части, които могат да бъдат увредени по невнимание от потребителя: аксесоари, адаптери, батерии, протектори, кабели, предпазители, стъкла, гумени уплътнения и други части с ограничен сервизен живот или които имат характер на принадлежности.
3.9. Щети, причинени от услугата (включително ъпгрейди и разширения), извършвани от всеки, който не е представител на Xiaomi.
4. Ваша отговорност е да архивирате всички данни, софтуер или други материали може да сте съхранявали или консервирали върху продукта. Вероятно е, че данни, софтуер или други материали в оборудването ще бъдат загубени или реформирани по време на процеса на обслужване.
5.Цифротех България ЕООД поема еднопосочните транспортни разходи с куриерска верига Speedy.
6.Сервизът не носи отговорност за механични повреди и надраквания, настъпили по време на транспорта и престоя на уреда в сервиза, в случаите, когато той е предоставен от купувача без оригиналната си опаковка.
7.Освен до степента, забранена от приложимото законодателство, производителят, вносителят и сервизът, няма да бъде отговорен за всякакви щети, причинени от злополуки, косвени, специални или последващи вреди, включително, но не само, пропуснати ползи, приходи или данни, щети, произтичащи от нарушение на изрични или подразбираща се гаранция или условие, или по която и да е друга правна теория, дори ако Xiaomi е информирана за възможността от подобни щети. В случаите на замяна на части, възли и детайли, при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се водят на отчетност.
8.Гаранционният срок не тече по времена престоя на уреда в сервиза.
9.При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта, предмет на рекламация, респективно от датата на осигуряване на достъп до същия.
10.В случаите на рекламация, при които след извършване на необходимата диагностика, бъде установено, че уредът предмет на рекламация отговаря на валидната за него техническа спецификация т.е. не е дефектирал, или че причината за дефекта е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) следва да заплати на сервиза извършената диагностика по ценоразпис.
11.Никой няма право, по какъвто и да е повод, да изменя условията по тази гаранция.
Правото Ви на рекламация няма да бъде признато, ако не са приложени и документите, на които се основава претенцията или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното или други документи, установяващи претенцията по основание и размер.
Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 26-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки.
При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ

Освен до степента, забранена от приложимото законодателство, всички подразбиращи се гаранции (включително гаранции за продаваемост и пригодност за конкретена цел) ще има ограничена продължителност до максимална продължителност на тази гаранция. Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:
1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. Значимостта на несъответствието;
3. Възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя. Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него.
Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:
1. Продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и в рамките на един месец за стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие поради непропорционално големи разходи за него.
2. Появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки;
3. Несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или
4. Продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.
5. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките при липса на несъответствие.
6. При разваляне на договора продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача.
Потребителят може да упражни правата си по закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки в следните срокове:
1. За стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;
2. За стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифрового съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;
3.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;
4.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.
При несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него. Предоставената търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя.
Тази търговска гаранция не отменя правата на потребителя, произлизащи от чл. 31-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (ЗПСЦЦУПС).

Външна смарт камера BW300 55304

ГАРАНЦИОННА КАРТА

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Вид на продукта	
Производител	
Модел	
Сериен номер	
Гаранционен срок	
Дата на покупка	
Магазин	
Продавач (подпис и печат)	

Клиент:

Име: .....

Адрес: .....***Телефон:*** .....

Запознат съм и приемам условията на гаранцията! ***Подпис:*** .....

(клиент)

Общи гаранционни условия

УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ – ПРЕДИ ПОКУПКАТА СЕ ЗАПОЗНАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЕЗИ УСЛОВИЯ

Благодарим Ви, че се доверихте на Xiaomi. Гаранцията се прилага за продукти с марка Xiaomi.
Настоящата гаранция е съобразена със Закона на предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки. Гаранцията се предоставя от Цифротех България ЕООД, ЕИК 206342062 със седалище и адрес на управление гр. София, бул. България № 109, Бизнес център Вертиго, ет. 2, Офис 2.11.
Гаранцията покрива дефекти възникнали по време на гаранционния срок, поради некачествена изработка или поради вложени некачествени материали. Гаранцията не ограничава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България.
Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при спазване на инструкциите за употреба. При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура издадена на търговец по смисъла на Търговския закон или на името на юридическо лице, се счита че същият се използва за цели различни от потребителска (домашна) употреба. Това не важи само в случаите, когато в инструкциите за експлоатация и техническите характеристики изрично е упоменато, че е предвидена и професионална употреба.
Гаранцията е валидна само при представяне на издадената при покупката на продукта касова бележка/фактура и оригиналната гаранционна карта в комплекта документи на уреда, която съдържа модел и сериен номер.

Гаранционна карта с нечетлив сериен номер, неправилно или некоректно попълнена, или такава със следи от интервенция е невалидна!

Точки за приема за сервиз в България:
Мястото от където е закупен продукта
или
Сръчко сервиз: . София, жк. Дружба,
бул. "Проф. Цветан Лазаров" №10
Национален телефон: 0700 19 960 (цената на разговора зависи от тарифния план на клиента)
Email: service@sservice.bg
Web: https://www.sservice.bg

Освен ако не е забранено от закона, следпродажбеното обслужване се ограничава до територия на Република България до степента, приложима съгласно местните закони, продукти, които не са били надлежно внесени и/или не са били надлежно произведени от Xiaomi и/или не са били надлежно придобити от Xiaomi или официален продавач на Xiaomi, не са обхванати от законовата гаранция. Съгласно приложимото законодателство можете да се възползвате от гаранции от търговеца на дребно, който е продал продукта. Ето защо, Xiaomi ви кани да се свържете с продавача, от когото сте закупили продукта.

Стандартната гаранция на продукти Xiaomi за територия на Република България е 24 месеца.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1.Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. В случай на несъответствие между посочените в гаранционната карта данни (марка, модел, дата на закупуване и др.) данните посочени в издадената при покупката на продукта касова бележка (фактура), за валидни се считат данните посочени в касовата бележка (фактура).
2.Настоящата гаранция не се отнася за:
2.1.Консумативите на продукта **–** всички отделяци се от основния корпус на продукта части, включително не само приставки, кабели.
2.2. Незначителни повреди, включително, но не само: надраквания, напуквания, промяна на цвета и др.
2.3. Незначителни повреди по специални покрития. Повреди по покритието на продукта (боя) или появата на ръжда.
2.4. Износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например: пластмасови панели, пластмасови компоненти, облицовки, панели.
3.Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:
3.1. Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в инструкциите за експлоатация на продукта.
3.2. При несъответствие на техническите данни на продукта (марка, модел, сериен № и др.) посочени в гаранционната карта и/или касовата бележка (фактурата) и идентификационните данни на продукта - предмет на рекламация.
3.3. При наличието на интервенции (задраквания, поправки, заличавания, опит за промяна и др.) върху нанесения на продукта сериен номер, включително когато серийният номер е изцяло или частично заличен.
3.4. При ремонт или опит за ремонт от неупълномощени за целта лица.
3.5. Когато повредата е настъпила:
3.5.1.в следствие на наличието в корпуса, системите, компонентите и агрегатите на продукта, на чужди, несъвместими с конструктивните им схеми и предназначението им тела, като: течности, мазнини, варовик, прах, метални части, банели, насекоми и др.
3.5.2.под въздействието на агресивна външна среда или поради не полагане на необходимите за уреда грижи.
3.6.Когато дефектът е в следствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, получени в следствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други форсмажорни обстоятелства.
3.7.Когато повредата е причинена умишлено или по непредпазливост.
3.8.Всички външни части, които могат да бъдат увредени по невнимание от потребителя: аксесоари, адаптери, батерии, протектори, кабели, предпазители, стъкла, гумени уплътнения и други части с ограничен сервизен живот или които имат характер на принадлежности.
3.9.Щети, причинени от услугата (включително ъпгрейди и разширения), извършвани от всеки, който не е представител на Xiaomi.
4.Ваша отговорност е да архивирате всички данни, софтуер или други материали може да сте съхранявали или консервирали върху продукта. Вероятно е, че данни, софтуер или други материали в оборудването ще бъдат загубени или реформирани по време на процеса на обслужване.
5.Цифротех България ЕООД поема еднопосочните транспортни разходи с куриерска верига Speedy.
6.Сервизът не носи отговорност за механични повреди и надраквания, настъпили по време на транспорта и престоя на уреда в сервиза, в случаите, когато той е предоставен от купувача без оригиналната си опаковка.
7.Освен до степента, забранена от приложимото законодателство, производителят, вносителят и сервизът, няма да бъде отговорен за всякакви щети, причинени от злополуки, косвени, специални или последващи вреди, включително, но не само, пропуснати ползи, приходи или данни, щети, произтичащи от нарушение на изрични или подразбираща се гаранция или условие, или по която и да е друга правна теория, дори ако Xiaomi е информирана за възможността от подобни щети. В случаите на замяна на части, възли и детайли, при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се водят на отчетност.
8.Гаранционният срок не тече по времена престоя на уреда в сервиза.
9.При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта, предмет на рекламация, респективно от датата на осигуряване на достъп до същия.
10.В случаите на рекламация, при които след извършване на необходимата диагностика, бъде установено, че уредът предмет на рекламация отговаря на валидната за него техническа спецификация т.е. не е дефектирал, или че причината за дефекта е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) следва да заплати на сервиза извършената диагностика по ценоразпис.
11.Никой няма право, по какъвто и да е повод, да изменя условията по тази гаранция.
Правото Ви на рекламация няма да бъде признато, ако не са приложени и документите, на които се основава претенцията или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното или други документи, установяващи претенцията по основание и размер.
Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 26-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки.
При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ

Освен до степента, забранена от приложимото законодателство, всички подразбиращи се гаранции (включително гаранции за продаваемост и пригодност за конкретена цел) ще има ограничена продължителност до максимална продължителност на тази гаранция. Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:
1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. Значимостта на несъответствието;
3. Възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя. Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него.
Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:
1. Продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и в рамките на един месец за стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие поради непропорционално големи разходи за него.
2. Появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки;
3. Несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или
4. Продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.
5. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките при липса на несъответствие.
6. При разваляне на договора продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача.
Потребителят може да упражни правата си по закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки в следните срокове:
1. За стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;
2. За стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифрового съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;
3.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;
4.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.
При несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него. Предоставената търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя.
Тази търговска гаранция не отменя правата на потребителя, произлизащи от чл. 31-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (ЗПСЦЦУПС).

Външна смарт камера BW300 55304