

# Redmi Watch 5 Lite

57765, 57767, 59836, 59837



## Общ преглед на продукта

Прочетете внимателно това ръководство преди употреба и го запазете за бъдещи справки.



## Ръководство за потребителя

## Общ преглед на продукта

Прочетете внимателно това ръководство преди употреба и го запазете за бъдещи справки.



## Ръководство за потребителя

Изтеглете и инсталирайте приложението, за да управлявате по-добре часовника си и влезте в акаунта си в Xiaomi за повече услуги.



Сканирайте QR кода, за да изтеглите приложението.



За повече подробности, моля, сканирайте QR кода или свържете часовника към приложението и го проверете в ръководството за потребителя.

## Спецификации

Име: Смарт часовник  
Модел: M2352W1  
Водоустойчивост: 5ATM  
Капацитет на батерията: 470 mAh  
Работна температура: -10°C до 45°C  
Безичина връзка: Bluetooth® 5.3  
Входно напрежение: 5 V   
Входящ ток: 1 A  
Честота на предаване на GPS/GLONASS/Galileo/BeiDou: 1559–1610 MHz  
Максимална изходна мощност: < 13 dBm  
Работна честота: 2402–2480MHz  
 Символът показва постоянно напрежение

\* Диапазонът на работната температура се основава на данните от тестовете на Xiaomi Lab. Действителното състояние на носене може да варира. Съвместим с: Този продукт поддържа само определени системи Android или iOS. За подробна информация, моля, проверете продуктовата страница на [www.mi.com](http://www.mi.com). За регулаторна информация, сертифициране на продукта и лог за съответствие, свързани с Redmi Watch 5 Active, моля, отидете в Настройки > Всичко за часовника > Регулаторни.  
2024.10 на продукта показва, че този продукт ще бъде пуснат след 2024.10.



Думата Bluetooth® и логото са регистрирани търговски марки, собственост на Bluetooth SIG, Inc. и всяко използване на тези марки от Xiaomi Inc. е по лиценз. Други търговски марки и търговски имена са на съответните им собственици.

Изтеглете и инсталирайте приложението, за да управлявате по-добре часовника си и влезте в акаунта си в Xiaomi за повече услуги.



Сканирайте QR кода, за да изтеглите приложението.



За повече подробности, моля, сканирайте QR кода или свържете часовника към приложението и го проверете в ръководството за потребителя.

## Спецификации

Име: Смарт часовник  
Модел: M2352W1  
Водоустойчивост: 5ATM  
Капацитет на батерията: 470 mAh  
Работна температура: -10°C до 45°C  
Безичина връзка: Bluetooth® 5.3  
Входно напрежение: 5 V   
Входящ ток: 1 A  
Честота на предаване на GPS/GLONASS/Galileo/BeiDou: 1559–1610 MHz  
Максимална изходна мощност: < 13 dBm  
Работна честота: 2402–2480MHz  
 Символът показва постоянно напрежение

\* Диапазонът на работната температура се основава на данните от тестовете на Xiaomi Lab. Действителното състояние на носене може да варира. Съвместим с: Този продукт поддържа само определени системи Android или iOS. За подробна информация, моля, проверете продуктовата страница на [www.mi.com](http://www.mi.com). За регулаторна информация, сертифициране на продукта и лог за съответствие, свързани с Redmi Watch 5 Active, моля, отидете в Настройки > Всичко за часовника > Регулаторни.  
2024.10 на продукта показва, че този продукт ще бъде пуснат след 2024.10.



Думата Bluetooth® и логото са регистрирани търговски марки, собственост на Bluetooth SIG, Inc. и всяко използване на тези марки от Xiaomi Inc. е по лиценз. Други търговски марки и търговски имена са на съответните им собственици.

## Информация за съответствие с нормативните изисквания



Всички продукти, носещи този символ, са отпадъчно електрическо и електронно оборудване (WEEE съгласно Директива 2012/19/ЕС), което не трябва да се смесва с несортирани битови отпадъци. Вместо това трябва да защитите човешкото здраве и околната среда, като предадете отпадъчното си оборудване в определен събирателен пункт за рециклиране на отпадъчно електрическо и електронно оборудване, назначен от правителството или местните власти. Правилното изхвърляне и рециклиране ще помогне за предотвратяване на потенциални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве. Моля, свържете се с монтажника или местните власти за повече информация относно местоположението, както и правилата и условията на такива пунктове за събиране.

## ЕС декларация за съответствие



Маркировката CE е приложима за продукта и вградената батерия. С настоящото Xiaomi Communications Co., Ltd. декларира, че радиооборудването тип M2352W1 е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС и Регламент (ЕС) 2023/1542. Пълният текст на ЕС декларацията за съответствие е достъпен на следния интернет адрес: <http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>



С настоящото Xiaomi Communications Co., Ltd. декларира, че радиооборудването тип M2352W1 е в съответствие с Наредбите за радиооборудване от 2017 г. Пълният текст на UKCA декларацията за съответствие е достъпен на следния интернет адрес: <https://www.mi.com/uk/service/support/declaration.html>

## Информация за радиочестотно излагане (SAR)

Това оборудване отговаря на ограниченията за излагане на радиация и има много ниски нива на радиочестотна енергия, които се считат за съответстващи без тестване на специфичния коефициент на поглъщане (SAR).

## Мерки за безопасност

• За ежедневна употреба затегнете удобно часовника около китката си на около един пръст на ширина от костта на китката. Регулирайте каишката, за да сте сигурни, че сензорът за пулс може да събира данни нормално.  
• Когато използвате часовника за измерване на сърдечната си честота, моля, дръжте китката си неподвижна.  
• Часовникът има рейтинг на водоустойчивост 5ATM (50 метра дълбочина). Може да се носи в басейна, докато плувате близо до брега или по време на други дейности в плитка вода. Въпреки това не може да се използва в горещ душ, сауна или гмуркане. Освен това не забравяйте да избягвате прякото въздействие на часовника от бързо течение по време на водни спортове. Водоустойчивата функция не е постоянна и може да отслабне с времето.

## Информация за съответствие с нормативните изисквания



Всички продукти, носещи този символ, са отпадъчно електрическо и електронно оборудване (WEEE съгласно Директива 2012/19/ЕС), което не трябва да се смесва с несортирани битови отпадъци. Вместо това трябва да защитите човешкото здраве и околната среда, като предадете отпадъчното си оборудване в определен събирателен пункт за рециклиране на отпадъчно електрическо и електронно оборудване, назначен от правителството или местните власти. Правилното изхвърляне и рециклиране ще помогне за предотвратяване на потенциални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве. Моля, свържете се с монтажника или местните власти за повече информация относно местоположението, както и правилата и условията на такива пунктове за събиране.

## ЕС декларация за съответствие



Маркировката CE е приложима за продукта и вградената батерия. С настоящото Xiaomi Communications Co., Ltd. декларира, че радиооборудването тип M2352W1 е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС и Регламент (ЕС) 2023/1542. Пълният текст на ЕС декларацията за съответствие е достъпен на следния интернет адрес: <http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>



С настоящото Xiaomi Communications Co., Ltd. декларира, че радиооборудването тип M2352W1 е в съответствие с Наредбите за радиооборудване от 2017 г. Пълният текст на UKCA декларацията за съответствие е достъпен на следния интернет адрес: <https://www.mi.com/uk/service/support/declaration.html>

## Информация за радиочестотно излагане (SAR)

Това оборудване отговаря на ограниченията за излагане на радиация и има много ниски нива на радиочестотна енергия, които се считат за съответстващи без тестване на специфичния коефициент на поглъщане (SAR).

## Мерки за безопасност

• За ежедневна употреба затегнете удобно часовника около китката си на около един пръст на ширина от костта на китката. Регулирайте каишката, за да сте сигурни, че сензорът за пулс може да събира данни нормално.  
• Когато използвате часовника за измерване на сърдечната си честота, моля, дръжте китката си неподвижна.  
• Часовникът има рейтинг на водоустойчивост 5ATM (50 метра дълбочина). Може да се носи в басейна, докато плувате близо до брега или по време на други дейности в плитка вода. Въпреки това не може да се използва в горещ душ, сауна или гмуркане. Освен това не забравяйте да избягвате прякото въздействие на часовника от бързо течение по време на водни спортове. Водоустойчивата функция не е постоянна и може да отслабне с времето.

• Сензорният екран на часовника не поддържа подводни операции. Когато часовникът влезе в контакт с вода, използвайте мека кърпа, за да избършете излишната вода от повърхността му преди употреба.  
• При ежедневна употреба избягвайте да носите часовника твърде плътно. Поддържайте контактната зона суха и редовно почиствайте каишката с вода. Незабавно спрете да използвате часовника и потърсете медицинска помощ, ако контактната зона на кожата ви показва признаци на зачервяване или подуване.  
• Уверете се, че захранващият адаптер, кабелът за зареждане и часовникът са в суха среда, докато се зареждат. Не ги докосвайте с мокри ръце и не ги излагайте на дъжд или други течности.

• Ако часовникът няма да се използва за продължителен период от време, изключете го след пълно зареждане и след това го съхранявайте на хладно и сухо място. Презареждайте часовника поне веднъж на всеки 3 месеца.  
• Работната температура на часовника е от -10°C до 45°C. Ако температурата на околната среда е твърде висока или твърде ниска, часовникът може да се повреди.  
• Ако екранът е счупен, не го докосвайте и не се опитвайте да го премахнете. Вместо това трябва незабавно да спрете да използвате часовника и да се свържете с оторизиран сервизен доставчик.

• Моля, използвайте включения кабел за зареждане, за да заредите часовника. Използвайте само захранващи адаптери, които отговарят на местните стандарти за безопасност или са сертифицирани и доставени от квалифицирани производители.

• Не разглобявайте, удряйте, мачкайте или хвърляйте часовника в огън. Незабавно спрете да използвате батерията, ако има подуване или изтичане на течност.  
• Часовникът е с вградена батерия. За да избегнете повреда на батерията или часовника, не разглобявайте и не подменяйте батерията сами. Само оторизирани сервизни доставчици могат да сменят батерията; в противен случай това ще причини потенциални опасности, дори лични наранявания, ако се използва грешен тип батерия.  
• Не изхвърляйте батерията в битовите отпадъци или на метищата. Моля, спазвайте местните закони и разпоредби, когато изхвърляте този продукт и неговите използвани батерии.

• Изхвърляне на батерия в огън или гореща фурна, или механично смачкване или рязане на батерия, което може да доведе до експлозия.  
• Оставяне на батерия в околна среда с изключително висока температура, което може да доведе до експлозия или изтичане на запалима течност или газ.  
• Батерия, подложена на изключително ниско въздушно налягане, което може да доведе до експлозия или изтичане на запалима течност или газ.

• Часовникът и неговите аксесоари може да съдържат малки части. За да избегнете задъшаване или други опасности или щети, причинени от децата, дръжте часовника далеч от деца.  
• Пазете индикатора на продукта далеч от очите на деца и животни, докато продуктът се използва.  
• Този часовник не е медицинско устройство, никакви данни или информация, предоставени от часовника, не трябва да се използват като основа за диагностика, лечение и профилактивна на заболявания.  
• Информацията за продукта е посочена на задната кутия на часовника за ваша справка.

## Бележка за гаранция

Като потребител на Xiaomi вие се възползвате при определени условия от допълнителни гаранции. Xiaomi предлага специфични гаранционни предимства за потребителите, които са в допълнение към, а не вместо каквито и да било правни гаранции, предоставени от вашето национално законодателство за защита на потребителите. Продължителността и условията, свързани със законните гаранции, се определят от съответните местни закони. За повече информация относно предимствата на потребителската гаранция, моля, вижте официалния уебсайт на Xiaomi <https://www.mi.com/global/support/warranty>. Освен ако не е забранено от законите или по друг начин обещано от Xiaomi, следпродажбените услуги ще бъдат ограничено от страната или региона на първоначалната покупка. Съгласно потребителската гаранция, в максималната степен, разрешена от закона, Xiaomi по свое усмотрение ще ремонтира, замени или възстанови сумата за вашия продукт. Нормално износване, формоизмени обстоятелства, злоупотреба или щети, причинени от небрежност или грешка на потребителя, не са гарантни. Лицето за контакт за следпродажбеното обслужване може да бъде всяко лице в оторизираната сервизна мрежа на Xiaomi, оторизираните дистрибутори на Xiaomi или крайният продавач, който ви е продал продуктите. Ако имате съмнения, моля, свържете се със съответното лице, което Xiaomi може да идентифицира. Настоящите гаранции не ваят в Хонконг и Тайван.

Продукти, които не са надлежно внесени или не са надлежно произведени от Xiaomi или не са надлежно закупени от Xiaomi или официален продавач на Xiaomi, не се покриват от настоящите гаранции. Съгласно приложимото законодателство може да се възползвате от гаранции от неофициалния търговец на дребно, който е продал продукта. Ето защо Xiaomi ви кани да се свържете с търговеца на дребно, от който сте закупили продукта. Отказ от отговорност: Илюстрациите на продукта, аксесоарите, потребителските интерфейси и други елементи в тази Гаранционна бележка. Ръководството за потребителя представява схематични диаграми само за справка и може да се различават малко от действителния продукт. Това ръководство е публикувано от Xiaomi или предприятието в екосистемата на Xiaomi. Печатни грешки и неточна информация в това ръководство или свързаните програми и/или оборудване може да се променят без предизвестие. Такива промени ще бъдат посочени в последната версия на ръководството.

Производител: Xiaomi Communications Co., Ltd.  
Адрес: #019, 9-ти етаж, сграда 6, 33 Xi'eqi Middle Road, Haidian District, Пекин, Китай, 100085  
За допълнителна информация, моля, посетете [www.mi.com](http://www.mi.com)

Оторизиран представител на производителя в Обединеното кралство  
Име: Xiaomi Technology UK Limited  
Адрес: Davidson House, Forbury Square, Reading, Berkshire RG1 3EU

Оторизиран представител на производителя в ЕС  
Име: Xiaomi Technology Netherlands B.V  
Адрес: Prinses Beatrixlaan 582, 2596BM, Xara, Холандия

• Часовникът и неговите аксесоари може да съдържат малки части. За да избегнете задъшаване или други опасности или щети, причинени от децата, дръжте часовника далеч от деца.  
• Пазете индикатора на продукта далеч от очите на деца и животни, докато продуктът се използва.  
• Този часовник не е медицинско устройство, никакви данни или информация, предоставени от часовника, не трябва да се използват като основа за диагностика, лечение и профилактивна на заболявания.  
• Информацията за продукта е посочена на задната кутия на часовника за ваша справка.

## Бележка за гаранция

Като потребител на Xiaomi вие се възползвате при определени условия от допълнителни гаранции. Xiaomi предлага специфични гаранционни предимства за потребителите, които са в допълнение към, а не вместо каквито и да било правни гаранции, предоставени от вашето национално законодателство за защита на потребителите. Продължителността и условията, свързани със законните гаранции, се определят от съответните местни закони. За повече информация относно предимствата на потребителската гаранция, моля, вижте официалния уебсайт на Xiaomi <https://www.mi.com/global/support/warranty>. Освен ако не е забранено от законите или по друг начин обещано от Xiaomi, следпродажбените услуги ще бъдат ограничено от страната или региона на първоначалната покупка. Съгласно потребителската гаранция, в максималната степен, разрешена от закона, Xiaomi по свое усмотрение ще ремонтира, замени или възстанови сумата за вашия продукт. Нормално износване, формоизмени обстоятелства, злоупотреба или щети, причинени от небрежност или грешка на потребителя, не са гарантни. Лицето за контакт за следпродажбеното обслужване може да бъде всяко лице в оторизираната сервизна мрежа на Xiaomi, оторизираните дистрибутори на Xiaomi или крайният продавач, който ви е продал продуктите. Ако имате съмнения, моля, свържете се със съответното лице, което Xiaomi може да идентифицира. Настоящите гаранции не ваят в Хонконг и Тайван.

Продукти, които не са надлежно внесени или не са надлежно произведени от Xiaomi или не са надлежно закупени от Xiaomi или официален продавач на Xiaomi, не се покриват от настоящите гаранции. Съгласно приложимото законодателство може да се възползвате от гаранции от неофициалния търговец на дребно, който е продал продукта. Ето защо Xiaomi ви кани да се свържете с търговеца на дребно, от който сте закупили продукта. Отказ от отговорност: Илюстрациите на продукта, аксесоарите, потребителските интерфейси и други елементи в тази Гаранционна бележка. Ръководството за потребителя представява схематични диаграми само за справка и може да се различават малко от действителния продукт. Това ръководство е публикувано от Xiaomi или предприятието в екосистемата на Xiaomi. Печатни грешки и неточна информация в това ръководство или свързаните програми и/или оборудване може да се променят без предизвестие. Такива промени ще бъдат посочени в последната версия на ръководството.

Производител: Xiaomi Communications Co., Ltd.  
Адрес: #019, 9-ти етаж, сграда 6, 33 Xi'eqi Middle Road, Haidian District, Пекин, Китай, 100085  
За допълнителна информация, моля, посетете [www.mi.com](http://www.mi.com)

Оторизиран представител на производителя в Обединеното кралство  
Име: Xiaomi Technology UK Limited  
Адрес: Davidson House, Forbury Square, Reading, Berkshire RG1 3EU

Оторизиран представител на производителя в ЕС  
Име: Xiaomi Technology Netherlands B.V  
Адрес: Prinses Beatrixlaan 582, 2596BM, Xara, Холандия

## ГАРАНЦИОННА КАРТА

Вид на продукта	
Производител	
Модел	
Сериен номер	
Гаранционен срок	

Дата на покупка	
Магазин	
Продавач (подпис и печат)	

*Клиент:*  
*Име:* .....*Телефон:* .....  
*Адрес:* .....*Телефон:* .....  
*Запознат съм и приемам условията на гаранцията! Подпис:* .....

(клиент)

Общи гаранционни условия

**УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ – ПРЕДИ ПОКУПКАТА СЕ ЗАПОЗНАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЕЗИ УСЛОВИЯ**

Благодарим Ви, че се доверихте на Xiaomi. Гаранцията се прилага за продукти с марка Xiaomi.

Настоящата гаранция е съобразена със Закона на предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки. Гаранцията се предоставя от Цифротех България ООД, ЕИК 206342062 със седалище и адрес на управление гр. София, бул. България № 109, Бизнес център Вертиго, ет. 2, Офис 2.11.

Гаранцията покрива дефекти възникнали по време на гаранционния срок, поради некачествена изработка или поради вложени некачествени материали. Гаранцията не ограничава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България.

Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при спазване на инструкциите за употреба. При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура издадена на търговец по смисъла на Търговския закон или на името на юридическо лице, се счита че същият се използва за цели различни от потребителска (домашна) употреба. Това не важи само в случаите, когато в инструкциите за експлоатация и техническите характеристики изрично е упоменато, че е предвидена и професионална употреба.

Гаранцията е валидна само при представяне на издадената при покупката на продукта касова бележка/фактура и оригиналната гаранционна карта в комплекта документи на уреда, която съдържа модел и сериен номер.

**Гаранционна карта с нечетлив сериен номер, неправилно или некоректно попълнена, или такава със следи от интервенция е невалидна!**

Точки за приема за сервиз в България:
Мястото от където е закупен продукта или
Сръчко сервиз: гр. София, ул. "Коста Лулчев" №58А
Национален телефон: 0700 19 960 (цената на разговора зависи от тарифния план на клиента)
Email: [service.mobile@sservice.bg](mailto:service.mobile@sservice.bg)
**Web:** <https://www.sservice.bg>

## ГАРАНЦИОННА КАРТА

Вид на продукта	
Производител	
Модел	
Сериен номер	
Гаранционен срок	

Дата на покупка	
Магазин	
Продавач (подпис и печат)	

*Клиент:*  
*Име:* .....*Телефон:* .....  
*Адрес:* .....*Телефон:* .....  
*Запознат съм и приемам условията на гаранцията! Подпис:* .....

(клиент)

Общи гаранционни условия

**УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ – ПРЕДИ ПОКУПКАТА СЕ ЗАПОЗНАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЕЗИ УСЛОВИЯ**

Благодарим Ви, че се доверихте на Xiaomi. Гаранцията се прилага за продукти с марка Xiaomi.

Настоящата гаранция е съобразена със Закона на предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки. Гаранцията се предоставя от Цифротех България ООД, ЕИК 206342062 със седалище и адрес на управление гр. София, бул. България № 109, Бизнес център Вертиго, ет. 2, Офис 2.11.

Гаранцията покрива дефекти възникнали по време на гаранционния срок, поради некачествена изработка или поради вложени некачествени материали. Гаранцията не ограничава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България.

Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при спазване на инструкциите за употреба. При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура издадена на търговец по смисъла на Търговския закон или на името на юридическо лице, се счита че същият се използва за цели различни от потребителска (домашна) употреба. Това не важи само в случаите, когато в инструкциите за експлоатация и техническите характеристики изрично е упоменато, че е предвидена и професионална употреба.

Гаранцията е валидна само при представяне на издадената при покупката на продукта касова бележка/фактура и оригиналната гаранционна карта в комплекта документи на уреда, която съдържа модел и сериен номер.

**Гаранционна карта с нечетлив сериен номер, неправилно или некоректно попълнена, или такава със следи от интервенция е невалидна!**

Точки за приема за сервиз в България:
Мястото от където е закупен продукта или
Сръчко сервиз: гр. София, ул. "Коста Лулчев" №58А
Национален телефон: 0700 19 960 (цената на разговора зависи от тарифния план на клиента)
Email: [service.mobile@sservice.bg](mailto:service.mobile@sservice.bg)
**Web:** <https://www.sservice.bg>

Освен ако не е забранено от закона, следпродажбеното обслужване се ограничава до територия на Република България до степеня, приложена съгласно местните закони, продукти, които не са били надлежно инспектирани или не са били надлежно произведени от Xiaomi и/или не са били надлежно придобити от Xiaomi или официален продавач на Xiaomi, не са обхванати от гаранцията. Съгласно приложимото законодателство може да се възползвате от гаранции от търговския дребно, който е продал продукта. Ето защо, Xiaomi ви кани да се свържете с продавача, от когото сте закупили продукта.

**Стандартната гаранция на продукти Xiaomi за територия на Република България е 24 месеца.**

**ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ**

1.Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. В случай на несъответствие между посочените в гаранционната карта данни (марка, модел, дата на закупуване и др.) данните посочени в издадената при покупката на продукта касова бележка (фактура), за валидни се считат данните посочени в касовата бележка (фактура).

2.Настоящата гаранция не се отнася за:
2.1.Консумативите на продукта – всички отделящи се от основния корпус на продукта части, включително не само приставки, кабели,
2.2. Незначителни повреди, включително, но не само: надрасквания, напуквания, промяна на цвета и др.
2.3. Незначителни повреди по специални покрития. Повреди по покритието на продукта (боа) или появата на ръжда.

2.4. Износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например, пластмасови панели, пластмасови компоненти, обшивки, панели.

3.Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:

3.1. Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в инструкциите за експлоатация на продукта,

3.2. При несъответствие на техническите данни на продукта (марка, модел, сериен № и др.) посочени в гаранционната карта и/или касовата бележка (фактурата) и идентификационните данни на продукта - предмет на рекламация.

3.3. При наличието на интервенции (задрасквания, поправки, заличавания, опит за промяна и др.) върху нанесения на продукта сериен номер, включително когато серийният номер е изцяло или частично заличен.

3.4. При ремонт или опит за ремонт от неутълномощени за целта лица.

3.5.

3.5.1.в следствие на наличието в корпуса, системите, компонентите и агрегатите на продукта, на чужди, несъвместими с конструктивните им схеми и предназначението им тела, като: течности, мазнини, варовик, прах, метални части, банели, насокми и др.

3.5.2.под въздействието на агресивна външна среда или поради не полагане на необходимите за уреда грижи.

3.6.Когато дефектът е в следствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, получени в следствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или некачествени в захравачвата мрежа или други формажорни обстоятелства.

3.7.Когато повредата е причинена умишлено или по непредпазливост.

3.8.Всички външни части, които могат да бъдат уредени по невнимание от потребителя: аксесоари, адаптери, батерии, протектори, кабели, предпазители, стъкла, гумени уплътнения и други части с ограничен сервизен живот или които имат характер на принадлежността.

3.9.Щети, причинени от услугата (включително вътрешни и разширения), извършвани от всеки, който не е представител на Xiaomi.

4.Ваша отговорност е да архивирате всички данни, софтуер или други материали може да сте съхранявали или консервирали върху продукта. Вероятно е, че данни, софтуер или други материали в оборудването ще бъдат загубени или реформирани по време на процеса на обслужване.
5.Цифротех България ЕООД поема еднопосочните транспортни разходи с куриерска верига Speedy.

6.Сервизът не носи отговорност за механични повреди и надрасквания, настъпили по време на транспорта и престоя на уреда в сервиза, в

Освен ако не е забранено от закона, следпродажбеното обслужване се ограничава до територия на Република България до степеня, приложена съгласно местните закони, продукти, които не са били надлежно инспектирани или не са били надлежно произведени от Xiaomi и/или не са били надлежно придобити от Xiaomi или официален продавач на Xiaomi, не са обхванати от гаранцията. Съгласно приложимото законодателство може да се възползвате от гаранции от търговския дребно, който е продал продукта. Ето защо, Xiaomi ви кани да се свържете с продавача, от когото сте закупили продукта.

**Стандартната гаранция на продукти Xiaomi за територия на Република България е 24 месеца.**

**ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ**

1.Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. В случай на несъответствие между посочените в гаранционната карта данни (марка, модел, дата на закупуване и др.) данните посочени в издадената при покупката на продукта касова бележка (фактура), за валидни се считат данните посочени в касовата бележка (фактура).

2.Настоящата гаранция не се отнася за:
2.1.Консумативите на продукта – всички отделящи се от основния корпус на продукта части, включително не само приставки, кабели,
2.2. Незначителни повреди, включително, но не само: надрасквания, напуквания, промяна на цвета и др.
2.3. Незначителни повреди по специални покрития. Повреди по покритието на продукта (боа) или появата на ръжда.

2.4. Износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например, пластмасови панели, пластмасови компоненти, обшивки, панели.

3.Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:

3.1. Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в инструкциите за експлоатация на продукта,

3.2. При несъответствие на техническите данни на продукта (марка, модел, сериен № и др.) посочени в гаранционната карта и/или касовата бележка (фактурата) и идентификационните данни на продукта - предмет на рекламация.

3.3. При наличието на интервенции (задрасквания, поправки, заличавания, опит за промяна и др.) върху нанесения на продукта сериен номер, включително когато серийният номер е изцяло или частично заличен.

3.4. При ремонт или опит за ремонт от неутълномощени за целта лица.

3.5.

3.5.1.в следствие на наличието в корпуса, системите, компонентите и агрегатите на продукта, на чужди, несъвместими с конструктивните им схеми и предназначението им тела, като: течности, мазнини, варовик, прах, метални части, банели, насокми и др.

3.5.2.под въздействието на агресивна външна среда или поради не полагане на необходимите за уреда грижи.

3.6.Когато дефектът е в следствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, получени в следствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или некачествени в захравачвата мрежа или други формажорни обстоятелства.

3.7.Когато повредата е причинена умишлено или по непредпазливост.

3.8.Всички външни части, които могат да бъдат уредени по невнимание от потребителя: аксесоари, адаптери, батерии, протектори, кабели, предпазители, стъкла, гумени уплътнения и други части с ограничен сервизен живот или които имат характер на принадлежността.

3.9.Щети, причинени от услугата (включително вътрешни и разширения), извършвани от всеки, който не е представител на Xiaomi.

4.Ваша отговорност е да архивирате всички данни, софтуер или други материали може да сте съхранявали или консервирали върху продукта. Вероятно е, че данни, софтуер или други материали в оборудването ще бъдат загубени или реформирани по време на процеса на обслужване.
5.Цифротех България ЕООД поема еднопосочните транспортни разходи с куриерска верига Speedy.

6.Сервизът не носи отговорност за механични повреди и надрасквания, настъпили по време на транспорта и престоя на уреда в сервиза, в

случаите, когато той е предоставен от купувача без оригиналната си опаковка.

7.Освен до степеня, забранена от приложимото законодателство, производителят, вносителят и сервизът, няма да бъде отговорен за всякакви щети, причинени от злополуки, косвени, специални или последващи вреди, включително, но не само, пропуснати ползи, приходи или данни, щети, прозтичници от нарушения на изрични или подразбиращи се гаранция или условие, или по която и да е друга правна теория, дори ако Xiaomi е информирана за възможността от подобни щети.

В случаите на замяна на части, възли и детайли, при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се водят на отчетност.

8.Гаранционният срок не тече по времена престоя на уреда в сервиза.

9.При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта, предмет на рекламация, респективно от датата на осигуряване на достъп до същия.

10.В случаите на рекламация, при които след извършване на необходимата диагностика, бъде установено, че уредът предмет на рекламация отговаря на валидната за него техническа спецификация т.е, не е дефектирал, или че причината за дефекта е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) следва да заплати на сервиза извършената диагностика по ценоразпис.

11.Никои няма право, по какъвто и да е повод, да изменя условията по тази гаранция.

Правото Ви на рекламация няма да бъде признато, ако не са приложени и документите, на които се основава претенцията или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното или други документи, установяващи претенцията по основание и размер. Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 26-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

**ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ**

Освен до степеня, забранена от приложимото законодателство, всички подразбиращи се гаранции (включително гаранции за продаваемост и пригодност за конкретна цел) ще има ограничена продължителност до максимална продължителност на тази гаранция. Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид: 1.стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;

2.значимостта на несъответствието;

3.възможността да бъде предоставено друго средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя. Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1.продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и в рамките на един месец за стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие поради непропорционално големи разходи за него.

2.повише несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката

случаите, когато той е предоставен от купувача без оригиналната си опаковка.

7.Освен до степеня, забранена от приложимото законодателство, производителят, вносителят и сервизът, няма да бъде отговорен за всякакви щети, причинени от злополуки, косвени, специални или последващи вреди, включително, но не само, пропуснати ползи, приходи или данни, щети, произтичащи от нарушения на изрични или подразбиращи се гаранция или условие, или по която и да е друга правна теория, дори ако Xiaomi е информирана за възможността от подобни щети.

В случаите на замяна на части, възли и детайли, при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се водят на отчетност.

8.Гаранционният срок не тече по времена престоя на уреда в сервиза.

9.При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта, предмет на рекламация, респективно от датата на осигуряване на достъп до същия.

10.В случаите на рекламация, при които след извършване на необходимата диагностика, бъде установено, че уредът предмет на рекламация отговаря на валидната за него техническа спецификация т.е, не е дефектирал, или че причината за дефекта е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) следва да заплати на сервиза извършената диагностика по ценоразпис.

11.Никои няма право, по какъвто и да е повод, да изменя условията по тази гаранция.

Правото Ви на рекламация няма да бъде признато, ако не са приложени и документите, на които се основава претенцията или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното или други документи, установяващи претенцията по основание и размер. Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 26-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

**ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ**

Освен до степеня, забранена от приложимото законодателство, всички подразбиращи се гаранции (включително гаранции за продаваемост и пригодност за конкретна цел) ще има ограничена продължителност до максимална продължителност на тази гаранция. Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид: 1.стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;

2.значимостта на несъответствието;

3.възможността да бъде предоставено друго средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя. Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1.продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и в рамките на един месец за стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие поради непропорционално големи разходи за него.

2.повише несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката

в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки;

3.несъответствието е топкаво сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или 4.продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

5.Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките при липса на несъответствие.

6.При разваляне на договора продавачът възстановява на потребителя запленената цена за стоките след тяхното получаване или при предствяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача.

Потребителят може да упражни правата си по закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки в следните срокове:

1.за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

2.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга; 3. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

3.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

4.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

При несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него. Предоставената търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя.

Тази търговска гаранция не отменя правата на потребителя, произтичащи от чл. 31-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (ЗПЦЦЛУПС).

## Redmi Watch 5 Lite

**57765, 57767, 59836, 59837**

в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки;

3.несъответствието е топкаво сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или 4.продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

5.Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките при липса на несъответствие.

6.При разваляне на договора продавачът възстановява на потребителя запленената цена за стоките след тяхното получаване или при предствяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача.

Потребителят може да упражни правата си по закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки в следните срокове:

1.за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

2.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

3.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

4.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъсн