

ХІАОМІ Multifunctional Rice Cooker 4L 58437

Ръководство за потребителя

Прочетете внимателно това ръководство преди употреба и го запазете за бъдещи справки. Уредът за готвене на ориз е само за домашна употреба.

Предпазни мерки

Ограничения за използване

- Пазете уреда за готвене на ориз далеч от деца.
- Нормалният диапазон на работна надморска височина на уреда за готвене на ориз е 0–2000 метра.
- Не поставяйте уреда за готвене на ориз върху нестабилни или мокри повърхности. Дръжте го далеч от огън или източници на топлина (като печки), за предпочитане 30 см или повече.

- Не поставяйте уреда за готвене на ориз близо до устройства, които са податливи на електромагнитни смущения.
- Не използвайте непредназначена или деформирана вътрешна тенджера, за да предотвратите изгаряния и наранявания в резултат на прегряване.

Почистване и поддръжка

- Не потапяйте уреда за готвене на ориз във вода и не го пръскайте с вода.
- Не използвайте стоманена вълна или други твърди предмети за почистване или търкане на вътрешния съд.
- Използвайте само меки кърпи за почистване.

АС захранващ кабел

- Използвайте само предоставения АС захранващ кабел.
- Изключете захранващия кабел преди ремонт и преместване на уреда за готвене на ориз.

Ако захранващият кабел е повреден, той трябва да бъде сменен със специален кабел или комплект, наличен от производителя или негов сервизен агент.

- Не огъвайте, не дърпайте и не усуквайте захранващия кабел, в противен случай сърчевината му може да се огогли или да се счули.
- Не използвайте предоставения захранващ кабел с друго устройство.

Предпазни мерки при използване на захранване

- Не използвайте захранване, различно от 220–240 V AC, за да избегнете пожар и електрически удари.

Винаги изключвайте уреда от контакта, като хвачате щепсела. Не дърпайте захранващия кабел, за да избегнете токов удар или пожар от късо съединение.

- Не позволявайте на деца да използват уреда за готвене на ориз без надзор и го дръжте далеч от обсега на бебета, за да предотвратите токов удар, изгаряния или други наранявания.
- Не включвайте и не изключвайте захранващия кабел с мокри ръце, за да избегнете токов удар или наранявания.

За околната среда

Парата и топлината могат да повредят, обезцветят или деформират вашите стени и мебели, така че дръжте продукта за предпочитане на поне 30 см от стените и мебелите.

Когато използвате уреда за готвене на ориз в кухненски шкаф и др., моля, уверете се, че мястото е добре проветрено.

Докато се използва

- Не използвайте вътрешната тенджера върху други източници на топлина, като например индукционна готварска печка за ориз или газов котлон.
- Не поставяйте вътрешната тенджера и аксесоарите в съдомиялната машина за почистване.
- Не поставяйте нищо в изхода за пара или в отворите, за да избегнете токови удари или наранявания.
- Не докосвайте вътрешния съд директно с ръка по време и непосредствено след употреба, за да избегнете изгаряния с висока температура.
- Не докосвайте изхода за пара по време или веднага след употреба.

ХІАОМІ Multifunctional Rice Cooker 4L 58437

Ръководство за потребителя

Прочетете внимателно това ръководство преди употреба и го запазете за бъдещи справки.

Уредът за готвене на ориз е само за домашна употреба.

Предпазни мерки

Ограничения за използване

- Пазете уреда за готвене на ориз далеч от деца.
- Нормалният диапазон на работна надморска височина на уреда за готвене на ориз е 0–2000 метра.
- Не поставяйте уреда за готвене на ориз върху нестабилни или мокри повърхности. Дръжте го далеч от огън или източници на топлина (като печки), за предпочитане 30 см или повече.

- Не поставяйте уреда за готвене на ориз близо до устройства, които са податливи на електромагнитни смущения.
- Не използвайте непредназначена или деформирана вътрешна тенджера, за да предотвратите изгаряния и наранявания в резултат на прегряване.

Почистване и поддръжка

- Не потапяйте уреда за готвене на ориз във вода и не го пръскайте с вода.
- Не използвайте стоманена вълна или други твърди предмети за почистване или търкане на вътрешния съд.
- Използвайте само меки кърпи за почистване.

АС захранващ кабел

- Използвайте само предоставения АС захранващ кабел.
- Изключете захранващия кабел преди ремонт и преместване на уреда за готвене на ориз.

Ако захранващият кабел е повреден, той трябва да бъде сменен със специален кабел или комплект, наличен от производителя или негов сервизен агент.

- Не огъвайте, не дърпайте и не усуквайте захранващия кабел, в противен случай сърчевината му може да се огогли или да се счули.
- Не използвайте предоставения захранващ кабел с друго устройство.

Предпазни мерки при използване на захранване

- Не използвайте захранване, различно от 220–240 V AC, за да избегнете пожар и електрически удари.

Винаги изключвайте уреда от контакта, като хвачате щепсела. Не дърпайте захранващия кабел, за да избегнете токов удар или пожар от късо съединение.

- Не позволявайте на деца да използват уреда за готвене на ориз без надзор и го дръжте далеч от обсега на бебета, за да предотвратите токов удар, изгаряния или други наранявания.
- Не включвайте и не изключвайте захранващия кабел с мокри ръце, за да избегнете токов удар или наранявания.

За околната среда

Парата и топлината могат да повредят, обезцветят или деформират вашите стени и мебели, така че дръжте продукта за предпочитане на поне 30 см от стените и мебелите.

Когато използвате уреда за готвене на ориз в кухненски шкаф и др., моля, уверете се, че мястото е добре проветрено.

Докато се използва

- Не използвайте вътрешната тенджера върху други източници на топлина, като например индукционна готварска печка за ориз или газов котлон.
- Не поставяйте вътрешната тенджера и аксесоарите в съдомиялната машина за почистване.
- Не поставяйте нищо в изхода за пара или в отворите, за да избегнете токови удари или наранявания.
- Не докосвайте вътрешния съд директно с ръка по време и непосредствено след употреба, за да избегнете изгаряния с висока температура.
- Не докосвайте изхода за пара по време или веднага след употреба.

Пазете от деца и бебета и вземете специални предпазни мерки, за да ги предпазите от опарване.

- Не местете и не разклащайте уреда за готвене на ориз по време на употреба.

Не използвайте тази оризова печка за приготвяне на храна, която може да запуши парния клапан (като водорасли и водорасли).

Не покривайте парния клапан на уреда за готвене на ориз с други предмети, когато се използва, за да избегнете невъзможността за изпускане на пара.

- Ако оризът бъде оставен в оризова печка в режим на поддържане на топлина за повече от 12 часа, той ще има специфична миризма.
- Този уред не е предназначен за използване от лица (включително деца) с намалени физически, сетивни или умствени способности или липса на опит и познания, освен ако не са били наблюдавани или инструктирани относно използването на уреда от лице, отговорно за тяхната безопасност за IEC60335.

- Децата трябва да бъдат наблюдавани, за да се гарантира, че не си играят с уреда за IEC60335

Този уред може да се използва от деца на възраст над 8 години, ако са били наблюдавани или инструктирани относно използването на уреда по безопасен начин и ако разбират съвразните с това опасности.

Почистването и потребителската поддръжка не трябва да се извършват от деца, освен ако не са на възраст над 8 години и са под надзор.

Съхранявайте уреда и неговия кабел далеч от деца на възраст под 8 години за EN 60335.

- Уредите могат да се използват от лица с намалени физически сетивни или умствени способности поради липса на опит и познания, ако са били наблюдавани или инструктирани относно използването на уреда по безопасен начин и разбират опасностите, свързани с EN 60335.

- Децата не трябва да си играят с уреда за EN 60335.

След употреба

- След употреба винаги не забравяйте да изключите уреда за готвене на ориз и да извадите захранващия кабел от контакта.

- Проверявайте редовно отвора за пара, за да се уверите, че не е запушен.

Незабавно спрете да използвате и изключете този продукт от контакта, ако има някаква грешка или той не работи правилно. Извадете вътрешната тенджера само когато е изстинала. Допълнителни предпазни мерки

- Не изпускайте уреда за готвене на ориз и не го ударяйте с твърди предмети, за да предотвратите наранявания или неизправност.
- Не използвайте уреда за готвене на ориз, когато вътрешният комплект е повреден, за да избегнете опарвания или наранявания, причинени от изтичане на пара или vroщи предмет.

- Не модифицирайте устройството.

Само техник по ремонта може да разглобява или ремонтира продукта, за да предотврати риска от пожар, електрически удари и наранявания.

Незабавно спрете да използвате този продукт, ако има грешка или неизправност, за да предотвратите пожар, токов удар или други наранявания.

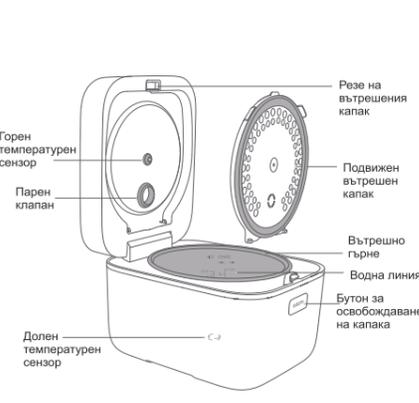
Избягвайте контакт на силиконовите части на продукта с алкохолни напитки с алкохолно съдържание над 50%.

ВНИМАНИЕ: Повърхността на нагревателните елементи ще има остатъчна топлина след употреба.

ВНИМАНИЕ: Неправилната употреба на уреда за готвене на ориз може да доведе до наранявания.

ВНИМАНИЕ: Не пръскайте течност върху конектора.

Общ преглед на продукта



Илюстрациите на продукта, аксесоарите и потребителския интерфейс в ръководството за потребителя са само за справка. Действителният продукт и функции може да се различават поради подобрения на продукта

Контролен панел



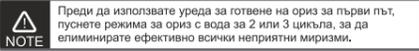
Бутон за отказ (Cancel)
Бутон за таймер (Timer)
Изберете бутон (Select)
Бутон за стартиране (Start)

1. Индикаторът за планиране мига, което показва, че уредът за готвене на ориз е в състояние на настройка на таймера. Натиснете бутона на таймера, за да настроите желания график.

2. Индикаторът за планиране продължава да свети, което показва, че уредът за готвене на ориз е в режим на обратно отброяване на таймера. Готвеното завършва след края на обратното броеие.

Забележка: Обратното броеие на таймера отчита времето за завършване на готвеното вместо началното време на готвеното.

Аксесоари



Преди да използвате уреда за готвене на ориз за първи път, пуснете режима за ориз с вода за 2 или 3 цикъла, за да елиминирате ефективно всички неприятни миризми.

Общ преглед на продукта



Илюстрациите на продукта, аксесоарите и потребителския интерфейс в ръководството за потребителя са само за справка. Действителният продукт и функции може да се различават поради подобрения на продукта

Контролен панел



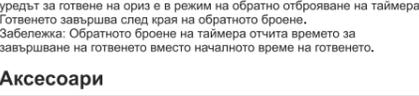
Бутон за отказ (Cancel)
Бутон за таймер (Timer)
Изберете бутон (Select)
Бутон за стартиране (Start)

1. Индикаторът за планиране мига, което показва, че уредът за готвене на ориз е в състояние на настройка на таймера. Натиснете бутона на таймера, за да настроите желания график.

2. Индикаторът за планиране продължава да свети, което показва, че уредът за готвене на ориз е в режим на обратно отброяване на таймера. Готвеното завършва след края на обратното броеие.

Забележка: Обратното броеие на таймера отчита времето за завършване на готвеното вместо началното време на готвеното.

Аксесоари



Преди да използвате уреда за готвене на ориз за първи път, пуснете режима за ориз с вода за 2 или 3 цикъла, за да елиминирате ефективно всички неприятни миризми.

Как да използвате

Преди да използвате уреда за готвене на ориз, включете захранващия кабел в порта за захранване в долната част на уреда за готвене на ориз, а другият край включете в електрически контакт

Започнете да готвите

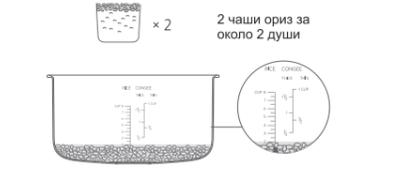
1. Отворете капака

Натиснете бутона за освобождаване на капака, за да отворите горния капак.

Забележка: Когато трябва да извадите вътрешната тенджера, внимателно натиснете назад горния капак, за да го отворите напълно. Избягвайте контакт с вътрешния капак, когато изваждате вътрешния съд.

2. Добавете ориза и водата

Използвайки 2 чаши северизоточен ориз като пример, добавете 2 мерителни чаши ориз в тенджерата, след което добавете вода до номер 2 на водната линия за ориз. Когато добавяте вода, не превишавайте водната линия за съответния брой чаши ориз, за да предотвратите преливане на оризовара или възможно късо съединение.



3. Меню за настройка
След като уредът за готвене на ориз е свързан към захранването, натиснете бутона за избор, за да изберете един от режимите ориз, бърз ориз, поддържане на топлина, конге, супа, пара, смесен конге, многозърнест ориз и претопляне.

4. Започнете да готвите
Натиснете бутона за стартиране, за да стартирате режима на готвене, ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Режимът за ориз и режимът за бърз ориз са само за готвене на ориз. Не гответе други храни в тези два режима. В противен случай това може да доведе до опарвания и увреждане на работата на продукта.

5. Отказ

Натиснете бутона за отмяна, за да отмените готвеното или планирането в режим на готвене

6. График

След като изберете режим на готвене (напр. ориз), натиснете бутона на таймера, за да зададете необходимото време от момента до завършване на готвеното.

Например, ако възнамерявате да се насладите на храната си след 10 часа, настройте таймера да показва 10:00.

Забележка: Желаното време за завършване трябва да е по-късно от текущото време плюс времето за готвене, в противен случай готвеното ще започне веднага.

7. Изключен режим

След като уредът за готвене на ориз е свързан към захранването, дисплейт ще покаже **---**, ако не се предприеме действие в рамките на 5 минути. Екранът ще се изключи след още 5 минути, което показва, че уредът за готвене на ориз е в режим Изключено. Просто натиснете произволен бутон, за да събудите уреда за готвене на ориз.

Как да използвате

Как да използвате

Преди да използвате уреда за готвене на ориз, включете захранващия кабел в порта за захранване в долната част на уреда за готвене на ориз, а другият край включете в електрически контакт

Започнете да готвите

1. Отворете капака

Натиснете бутона за освобождаване на капака, за да отворите горния капак.

Забележка: Когато трябва да извадите вътрешната тенджера, внимателно натиснете назад горния капак, за да го отворите напълно. Избягвайте контакт с вътрешния капак, когато изваждате вътрешния съд.

2. Добавете ориза и водата

Използвайки 2 чаши северизоточен ориз като пример, добавете 2 мерителни чаши ориз в тенджерата, след което добавете вода до номер 2 на водната линия за ориз. Когато добавяте вода, не превишавайте водната линия за съответния брой чаши ориз, за да предотвратите преливане на оризовара или възможно късо съединение.



Бутон за отказ (Cancel)
Бутон за таймер (Timer)
Изберете бутон (Select)
Бутон за стартиране (Start)

1. Индикаторът за планиране мига, което показва, че уредът за готвене на ориз е в състояние на настройка на таймера. Натиснете бутона на таймера, за да настроите желания график.

2. Индикаторът за планиране продължава да свети, което показва, че уредът за готвене на ориз е в режим на обратно отброяване на таймера. Готвеното завършва след края на обратното броеие.

Забележка: Обратното броеие на таймера отчита времето за завършване на готвеното вместо началното време на готвеното.

5. Отказ

Натиснете бутона за отмяна, за да отмените готвеното или планирането в режим на готвене

6. График

След като изберете режим на готвене (напр. ориз), натиснете бутона на таймера, за да зададете необходимото време от момента до завършване на готвеното.

Например, ако възнамерявате да се насладите на храната си след 10 часа, настройте таймера да показва 10:00.

Забележка: Желаното време за завършване трябва да е по-късно от текущото време плюс времето за готвене, в противен случай готвеното ще започне веднага.

7. Изключен режим

След като уредът за готвене на ориз е свързан към захранването, дисплейт ще покаже **---**, ако не се предприеме действие в рамките на 5 минути. Екранът ще се изключи след още 5 минути, което показва, че уредът за готвене на ориз е в режим Изключено. Просто натиснете произволен бутон, за да събудите уреда за готвене на ориз.

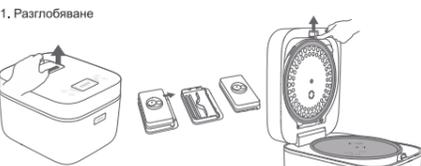
Меню

Натиснете бутона за избор, за да отидете до желания режим на готвене. Всеки път, когато натиснете бутона за избор, режимът на готвене ще се превключва в последователност от ориз, бърз ориз, поддържане на топлина, конге, супа, пара, смесено конге, многозърнест ориз и претопляне.

Меню	Работно време
ориз	1 h
Бърз ориз	30 min
Дръжте на топло	12 h
Congee	1.5 h
Супа	1.5 h
Пара	30 min
Смесено конге	3 h
Многозърнест ориз	1.5 h
Загрейте отново	30 min

Грижи и поддръжка

1. Разглобяване



а. Внимателно издълбайте парния клапан и го извадете.

Забележка:

Избягвайте контакт с вътрешния капак и парния клапан след всяка употреба.

б. Внимателно избутайте вътрешния капак на парния клапан (както е показано на фигурата) и го отстранете.

с. Хванете вътрешния капак с две ръце и го издърпайте навън, след което го извадете.

7. Изключен режим

След като уредът за готвене на ориз е свързан към захранването, дисплейт ще покаже **---**, ако не се предприеме действие в рамките на 5 минути. Екранът ще се изключи след още 5 минути, което показва, че уредът за готвене на ориз е в режим Изключено. Просто натиснете произволен бутон, за да събудите уреда за готвене на ориз.

8. Изключен режим

След като уредът за готвене на ориз е свързан към захранването, дисплейт ще покаже **---**, ако не се предприеме действие в рамките на 5 минути. Екранът ще се изключи след още 5 минути, което показва, че уредът за готвене на ориз е в режим Изключено. Просто натиснете произволен бутон, за да събудите уреда за готвене на ориз.

9. Изключен режим

10. Изключен режим

11. Изключен режим

12. Изключен режим

Отстраняване на неизправности

Проблеми	Възможни причини	Решения
Не може да затвори горния капак.	Проверете дали вътрешният капак е поставен правилно.	Поставете правилно вътрешния капак.
Оризът е полусуварен (недоварен).	Съотношението ориз и вода може да не е според необходимото (по-малко вода). Оризът може да не се приема в плоска чаша (прекалено много ориз).	Следвайте инструкциите за работа, дадени в ръководството за потребителя.
Прелива при готвене на ориз или каша.	Неправилно приложен режим на готвене, когато готвите конге. Оризът и водата не са добавени в пропорция (излишна вода). На външното дъно на вътрешния съд има чужди предмети.	Следвайте инструкциите за работа, дадени в ръководството за потребителя. Отстранете чуждите тела.
По време на процеса на готвене има миризма.	Има остатъци от храна или натрупана вода върху вентила за пара или вътрешния капак.	При първа употреба използването на режим на пара за кипене на вода за 30 минути 2–3 пъти може ефективно да премахне специфичните миризми. Почистете вентила за пара или вътрешния капак. Следвайте инструкциите, за да кипнете вода.

Оризът на дъното се запързва.	Оризът не е почистен старателно. На външното дъно на вътрешния съд има чужди предмети.	Почистете добре ориза, Отстранете чуждите предмети.
-------------------------------	--	---

Оризът изсъхва или издава особена миризма в режим на поддържане на топлина.	Времето за поддържане на топлина надвишава 12 часа. На външното дъно на вътрешния съд има чужди предмети.	Времето за поддържане на топлина не трябва да надвишава 12 часа. Отстранете чуждите предмети.
---	---	---

Забележка: Ако горните проблеми не могат да бъдат разрешени, моля, свържете се с екипа за следпродажбено обслужване.

ЕС декларация за съответствие

С настоящото Shunli Technology (Shanghai) Co., Ltd, декларира, че този тип оборудване Rice Cooker MF8090-1 е в съответствие с приложимите директиви и европейски норми и изменения. Пълният текст на ЕС декларацията за съответствие е достъпен на следния адрес: интернет адрес: http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html За подробно електронно ръководство, моля, отидете на www.mi.com/global/support/user-guide

Информация за OEEE

Всички продукти, носещи този символ, са отпадъчно електрическо и електронно оборудване (WEEE съгласно Директива 2012/19/ЕС), което не трябва да се смесва с несортирани битови отпадъци. Вместо това трябва да защитите човешкото здраве и околната среда, като предадете отпадъчното си оборудване в определен събирателен пункт за рециклиране на отпадъчно електрическо и електронно оборудване, назначен от правителството или местните власти. Правилното извършване и рециклиране ще помогне за предотвратяване на потенциални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве. Моля, свържете се с монтажника или местните власти за повече информация относно местоположението, както и преработката и условията на тавана пунктове за събиране.

Multifunctional Rice Cooker 4L 58437



Отстраняване на неизправности

Проблеми	Възможни причини	Решения
Не може да затвори горния капак.	Проверете дали вътрешният капак е поставен правилно.	Поставете правилно вътрешния капак.
Оризът е полусуварен (недоварен).	Съотношението ориз и вода може да не е според необходимото (по-малко вода). Оризът може да не се приема в плоска чаша (прекалено много ориз).	Следвайте инструкциите за работа, дадени в ръководството за потребителя.
Прелива при готвене на ориз или каша.	Неправилно приложен режим на готвене, когато готвите конге. Оризът и водата не са добавени в пропорция (излишна вода). На външното дъно на вътрешния съд има чужди предмети.	Следвайте инструкциите за работа, дадени в ръководството за потребителя. Отстранете чуждите тела.
По време на процеса на готвене има миризма.	Има остатъци от храна или натрупана вода върху вентила за пара или вътрешния капак.	При първа употреба използването на режим на пара за кипене на вода за 30 минути 2–3 пъти може ефективно да премахне специфичните миризми. Почистете вентила за пара или вътрешния капак. Следвайте инструкциите, за да кипнете вода.

Оризът на дъното се запързва.	Оризът не е почистен старателно. На външното дъно на вътрешния съд има чужди предмети.	Почистете добре ориза, Отстранете чуждите предмети.
-------------------------------	--	---

Оризът изсъхва или издава особена миризма в режим на поддържане на топлина.	Времето за поддържане на топлина надвишава 12 часа. На външното дъно на вътрешния съд има чужди предмети.	Времето за поддържане на топлина не трябва да надвишава 12 часа. Отстранете чуждите предмети.
---	---	---

Забележка: Ако горните проблеми не могат да бъдат разрешени, моля, свържете се с екипа за следпродажбено обслужване.

ЕС декларация за съответствие

С настоящото Shunli Technology (Shanghai) Co., Ltd, декларира, че този тип оборудване Rice Cooker MF8090-1 е в съответствие с приложимите директиви и европейски норми и изменения. Пълният текст на ЕС декларацията за съответствие е достъпен на следния адрес: интернет адрес: http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html За подробно електронно ръководство, моля, отидете на www.mi.com/global/support/user-guide

Информация за OEEE

Всички продукти, носещи този символ, са отпадъчно електрическо и електронно оборудване (WEEE съгласно Директива 2012/19/ЕС), което не трябва да се смесва с несортирани битови отпадъци. Вместо това трябва да защитите човешкото здраве и околната среда, като предадете отпадъчното си оборудване в определен събирателен пункт за рециклиране на отпадъчно електрическо и електронно оборудване, назначен от правителството или местните власти. Правилното извършване и рециклиране ще помогне за предотватяване на потенциални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве. Моля, свържете се с монтажника или местните власти за повече информация относно местоположението, както и преработката и условията на тавана пунктове за събиране.

Multifunctional Rice Cooker 4L 58437

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Вид на продукта	
Производител	
Модел	
Сериен номер	
Гаранционен срок	
Дата на покупка	
Магазин	
Продавач (подпис и печат)	

Клиент:
Име:

Адрес:**Телефон:**

Запознат съм и приемам условията на гаранцията! **Подпис:**

.....(клиент)

Общи гаранционни условия

УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ – ПРЕДИ ПОКУПКАТА СЕ ЗАПОЗНАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЕЗИ УСЛОВИЯ

Благодарим Ви, че се доверихте на Xiaomi. Гаранцията се прилага за продукти с марка Xiaomi. Настоящата гаранция е съобразена със Закона на предостъпване на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки, Гаранцията се предоставя от Цифротех България ООД , ЕИК 206342062 със седалище и адрес на управление гр. София, бул. България № 109, Бизнес център Вертиго, ет. 2, Офис 2.11.

Гаранцията покрива дефекти възникнали по време на гаранционния срок, поради некачествена изработка или поради вложени некачествени материали. Гаранцията не ограничава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България. Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при спазване на инструкциите за употреба. При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура издадена на търговец по смисъла на Търговския закон или на името на юридическо лице, се счита че същият се използва за цели различни от потребителска (домашна) употреба. Това не важи само в случаите, когато в инструкциите за експлоатация и техническите характеристики изрично е упоменато, че е предвидена и професионална употреба. Гаранцията е валидна само при представяне на издадената при покупката на продукта касова бележка/фактура и оригиналната гаранционна карта в комплекта документи на уреда, която съдържа модел и сериен номер.

Гаранционна карта с нечетлив сериен номер, неправилно или некоректно попълнена, или такава със следи от интервенция е невалидна!

Точки за приема за сервис в България:
Мястото от където е закупен продукта или

Сръчко сервис: . София, жк. Дружба, Бул. "Проф. Цветан Лазаров" №10
Национален телефон: 0700 19 960 (цената на разговора зависи от тарифния план на клиента)
Email: service@service.bg
Web: <https://www.sservice.bg>

Освен ако не е забранено от закона, следпродажбеното обслужване се ограничава до територия на Република България до степената, приложима съгласно местните закони, продукти, които не са били надлежно внесени и/или не са били надлежно произведени от Xiaomi и/или не са били надлежно придобити от Xiaomi или официален продавач на Xiaomi, не са обхванати от законовата гаранция. Съгласно приложимото законодателство можете да се възползвате от гаранции от търговеца на дребно, който е продал продукта. Ето защо, Xiaomi ви кани да се свържете с продавача, от когото сте закупили продукта.

Стандартната гаранция на продукти Xiaomi за територия на Република България е 24 месеца.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1.Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. В случай на несъответствие между посочените в гаранционната карта данни (марка, модел, дата на закупуване и др.) данните посочени в издадената при покупката на продукта касова бележка (фактура), за валидни се считат данните посочени в касовата бележка (фактура).
2.Настоящата гаранция не се отнася за:
2.1.Консумативите на продукта – всички отделящи се от основния корпус на продукта части, включително не само приставки, кабели.
2.2. Незначителни повреди, включително, но не само: надрасквания, напуквания, промяна на цвета и др.
2.3. Незначителни повреди по специални покрития. Повреди по покритието на продукта (боя) или появата на ръжда.
2.4. Износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например: пластмасови панели, пластмасови компоненти, облицовки, панели.
2.5.Безплатно гаранционно обслужване може да бъде открито и в следните случаи:
3.1. Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в инструкциите за експлоатация на продукта.
3.2. При несъответствие на техническите данни на продукта (Марка, модел, сериен № и др.) посочени в гаранционната карта и/или касовата бележка (фактурата) и идентификационните данни на продукта - предмет на рекламация.

3.3. При наличието на интервенции (задрасквания, поправки, заличавания, опит за промяна и др.) върху нанесения на продукта сериен номер, включително когато серийният номер е изцяло или частично заличен.

3.4. При ремонт или опит за ремонт от неупълномощени за целта лица.

3.5. Когато повредата е настъпила:

3.5.1. В следствие на наличието в корпуса, системите, компонентите и агрегатите на продукта, на чужди, несъвместими с конструктивните им схеми и предназначението им тела, като: точности, мазнини, варовик, прах, метални части, банели, насекоми и др.

3.5.2. Под въздействието на агресивна външна среда или поради не полагане на необходимите за уреда грижи.

3.6. Когато дефектът е в следствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, получени в следствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други форсмажорни обстоятелства.

3.7. Когато повредата е причинена умислено или по непредпазливост.

3.8. Всички външни части, които могат да бъдат увредени по невнимание от потребителя: аксесоари, адаптери, батерии, протектори, кабели, предпазители, стъкла, гумени уплътнения и други части с ограничен сервизен живот или които имат характер на принадлежности.

3.9. Щети, причинени от услугата (включително ъгрейди и разширения), извършвани от всеки, който не е представител на Xiaomi.

4. Ваша отговорност е да архивирате всички данни, софтуер или други материали може да сте съхранявали или консервирали върху продукта. Вероятно е, че данни, софтуер или други материали в оборудването ще бъдат загубени или реформирани по време на процеса на обслужване.

5.Цифротех България ЕООД поема еднопосочните транспортни разходи с куриерска верига Speedy.

6.Сервизът не носи отговорност за механични повреди и надрасквания, настъпили по време на транспорта и престоя на уреда в сервиза, в случаите, когато той е предоставен от купувача без оригиналната си опаковка.

7.Освен до степената, забранена от приложимото законодателство, производителят, вносителят и сервизът, няма да бъде отговорен за всякакви щети, причинени от злополуки, косвени, специални или последващи вреди, включително, но не само, пропуснати ползи, приходи или данни, щети, произтичащи от нарушения на изрични или подразбираща се гаранция или условие, или по която и да е друга правна теория, дори ако Xiaomi е информирана за възможността от подобни щети. В случаите на замяна на части, възли и детайли, при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се водят на отчетност.

8.Гаранционният срок не тече по времена престоя на уреда в сервиза.



3.3. При наличието на интервенции (задрасквания, поправки, заличавания, опит за промяна и др.) върху нанесения на продукта сериен номер, включително когато серийният номер е изцяло или частично заличен.

3.4. При ремонт или опит за ремонт от неупълномощени за целта лица.

3.5. Когато повредата е настъпила:

3.5.1. В следствие на наличието в корпуса, системите, компонентите и агрегатите на продукта, на чужди, несъвместими с конструктивните им схеми и предназначението им тела, като: точности, мазнини, варовик, прах, метални части, банели, насекоми и др.

3.5.2. Под въздействието на агресивна външна среда или поради не полагане на необходимите за уреда грижи.

3.6. Когато дефектът е в следствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, получени в следствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други форсмажорни обстоятелства.

3.7. Когато повредата е причинена умислено или по непредпазливост.

3.8. Всички външни части, които могат да бъдат увредени по невнимание от потребителя: аксесоари, адаптери, батерии, протектори, кабели, предпазители, стъкла, гумени уплътнения и други части с ограничен сервизен живот или които имат характер на принадлежности.

3.9. Щети, причинени от услугата (включително ъгрейди и разширения), извършвани от всеки, който не е представител на Xiaomi.

4. Ваша отговорност е да архивирате всички данни, софтуер или други материали може да сте съхранявали или консервирали върху продукта. Вероятно е, че данни, софтуер или други материали в оборудването ще бъдат загубени или реформирани по време на процеса на обслужване.

5.Цифротех България ЕООД поема еднопосочните транспортни разходи с куриерска верига Speedy.

6.Сервизът не носи отговорност за механични повреди и надрасквания, настъпили по време на транспорта и престоя на уреда в сервиза, в случаите, когато той е предоставен от купувача без оригиналната си опаковка.

7.Освен до степената, забранена от приложимото законодателство, производителят, вносителят и сервизът, няма да бъде отговорен за всякакви щети, причинени от злополуки, косвени, специални или последващи вреди, включително, но не само, пропуснати ползи, приходи или данни, щети, произтичащи от нарушения на изрични или подразбираща се гаранция или условие, или по която и да е друга правна теория, дори ако Xiaomi е информирана за възможността от подобни щети. В случаите на замяна на части, възли и детайли, при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се водят на отчетност.

8.Гаранционният срок не тече по времена престоя на уреда в сервиза.

9.При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта, предмет на рекламация, респективно от датата на осигуряване на достъл до същия.

10.Б случаите на рекламация, при които след извършване на необходимата диагностика, бъде установено, че уредът предмет на рекламация отговаря на валидната за него техническа спецификация т.е. не е дефектирал, или че причината за дефекта е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) следва да заплати на сервиза извършената диагностика по ценоразпис.

11.Никой няма право, по каквото и да е повод, да изменя условията по тази гаранция.

Правото Ви на рекламация няма да бъде признато, ако не са приложени и документите, на които се основава претенцията или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното или други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 26-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки.

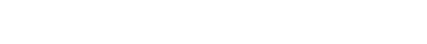
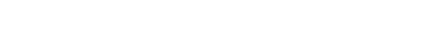
При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, която поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ

Освен до степената, забранена от приложимото законодателство, всички подразбиращи се гаранции (включително гаранции за продаваемост и пригодност за конкретна цел) ще има ограничена продължителност до максимална продължителност на тази гаранция. Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин за обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. Значимостта на несъответствието;
3. Възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя. Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:



9.При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта, предмет на рекламация, респективно от датата на осигуряване на достъл до същия.

10.Б случаите на рекламация, при които след извършване на необходимата диагностика, бъде установено, че уредът предмет на рекламация отговаря на валидната за него техническа спецификация т.е. не е дефектирал, или че причината за дефекта е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) следва да заплати на сервиза извършената диагностика по ценоразпис.

11.Никой няма право, по каквото и да е повод, да изменя условията по тази гаранция.

Правото Ви на рекламация няма да бъде признато, ако не са приложени и документите, на които се основава претенцията или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното или други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 26-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, която поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ

Освен до степената, забранена от приложимото законодателство, всички подразбиращи се гаранции (включително гаранции за продаваемост и пригодност за конкретна цел) ще има ограничена продължителност до максимална продължителност на тази гаранция. Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин за обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. Значимостта на несъответствието;
3. Възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя. Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1. Продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и в рамките на един месец за стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие поради непропорционално големи разходи за него.

2. Появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки;

3. Несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или

4. Продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

5. Намалвяването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките при липса на несъответствие.

6. При разваляне на договора продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача.
Потребителят може да упражни правата си по закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки в следните срокове:

1. За стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

2. За стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2.

3. без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;

4. За стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

5. За стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

При несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него. Представяната търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя. Тази търговска гаранция не отменя правата на потребителя, произтичащи от чл. 31-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (ЗПЦЦУПС).