Предпазни мерки

• Този уред може да се използва от деца на възраст над 8 години, ако са били под наблюдение или са били инструктирани относно използването на уреда по безопасен начин и ако разбират опасностите, свързани с него. Почистването и потребителската поддръжка не трябва да се извършват от деца, освен ако не са на възраст над 8 години и са под надзор. Дръжте уреда и неговия кабел далеч от обсега на деца под 8 години.
• Уредите могат да се използват от лица с намалени физически, сетивни или умствени способности или липса на опит и познания, ако са били под наблюдение или са били инструктирани относно използването на уреда по безопасен начин и разбират свързаните с това опасности.
• Децата не трябва да си играят с уреда.
• Този уред е предназначен за използване в домакинства и подобни приложения като:
– кухненски помещения за персонала в магазини, офиси и други работни среди;
– селски къщи;
– от клиенти в хотели, мотели и други жилищни среди;
– среди тип нощувка и закуска.
• Чайникът трябва да се използва само с предоставената стойка.
• Уредът не трябва да се потапя.
• Ако чайникът е препълнен, може да изхвърли вряща вода.
• Уредът трябва да се използва само с предоставената стойка.
• Ако захранващият кабел е повреден, той трябва да бъде заменен от производителя, неговия сервизен агент или лица с подобна квалификация, за да се избегне опасност.
• Когато чайникът е празен, не се изключва, или когато добавяте вода в него, преместете или почистете, или дори когато има проблем с него, чайникът трябва да бъде изключен от контакта.
• Не използвайте този чайник върху наклонена или нестабилна повърхност и го дръжте далеч от източници на топлина, за да избегнете повреда на пластмасовите му части. Не поставяйте чайника в близост до или върху какъвто и да е електрически уред.
• Чайникът трябва да се използва само със заземен електрически контакт с номинален ток 10 A или повече и номинално напрежение 220~240 V~. Не включвайте уреда в електрически контакт заедно с други електрически уреди.
• Не отваряйте капака на котела, не изливайте вода и не добавяйте вода, докато котелът работи.
• Не добавяйте вода над маркировката за максимално ниво на водата. В противен случай горещата вода ще прелее или ще изпръска, което ще доведе до изтичане на чайника. Когато кипи вода, водата в чайника трябва да е над маркировката за минимално ниво на водата, за да се предотвратят изваряване.
• Тази кана може да се използва само за кипене на вода. Не го използвайте за нагряване на други неща като водорасли, яйца, соево мляко, чени листа, мляко, юфка. В противен случай чайникът може да не работи правилно.
• Моля, извадете чайника от основата, когато добавяте вода, и избършете излишната вода от дъното на чайника, преди да го поставите обратно върху основата му, за да избегнете разливане върху конектора.
• Не поставяйте чайника близо до източници на топлина като готварски печки и печки, за да избегнете риска от пожар.
• За да избегнете риска от пожар, не използвайте разклонители с ниско качество с този продукт.
• Не потапяйте чайника във вода и не го пръскайте вода. Не накланяйте, разклащайте, местете или накланяйте чайника, когато го използвате.
• Уредът е обект на остатъчна топлина след употреба, не докосвайте повърхността на нагревателния елемент

С настоящото Foshan Viomi Electrical Technology Co., Ltd. декларира, че радиооборудването тип Mi Smart Kele Pro MJHWSH02YM е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС. Пълният текст на ЕС декларацията за съответствие е наличен на следния интернет адрес: http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html

WEEE информация

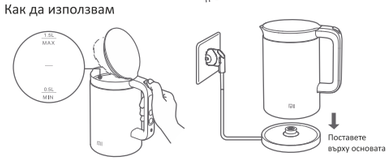
Всички продукти, носещи този символ, са отпадъчно електрическо и електронно оборудване (WEEE съгласно Директива 2012/19/ЕС), които не трябва да се смесва с несортирани битови отпадъци. Вместо това трябва да защитите човешкото здраве и околната среда, като предадете отпадъчното си оборудване в определен събирателен пункт за рециклиране на отпадъчно електрическо и електронно оборудване, назначен от правителството или местните власти. Правилното изхвърляне и рециклиране ще помогне за предотвратяване на потенциални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве. Моля, свържете се с инсталатора или местните власти за повече информация относно местоположението, както и правила и условия
на такива пунктове за събиране.

Думата Bluetooth® и логото са регистрирани търговски марки, собственост на Bluetooth SIG, Inc. и всяко използване на тези марки от Xiaomi Inc. е по лицензия. Други търговски марки и търговски имена са на съответните им собственици.

Общ преглед на продукта

Прочетете внимателно това ръководство преди употреба и го запазете за бъдещи справки.

Как да използвам



1. Натиснете бутона, за да отворите капака и добавете вода към чайника.
Количеството вода не трябва да надвишава маркировката за максимално ниво на водата или да бъде под маркировката за минимално ниво на водата.

2. Затворете напълно капака и поставете чайника на основата
Ако контактът е добър, индикаторът мига веднъж и след това угасва.

Поддържайте топло след кипене

Забележка:

• Функцията "автоматично поддържане на топлина след кипене" е деактивирана по подразбиране. Препоръчително е да го активирате в приложението за потребителско изживяване.
• Когато водата кипи, показаната температура може да се различава от действителната температура на водата поради регионални разлики в надморската височина.

1. Натиснете бутона за кипене, индикаторът за кипене ще светне в червено. Чайникът започва да се нагрява и температурата в реално време ще се покаже.

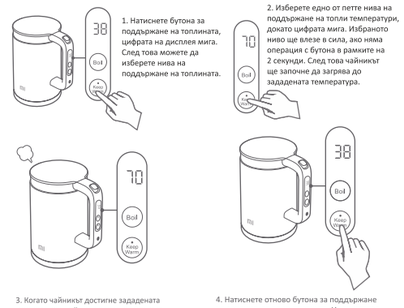
2. Ако функцията за "автоматично поддържане на топло при кипене" не е активирана, индикаторът за кипене угасва, след като водата заври. След това нагряването спира и чайникът бипка три пъти.

3. Когато функцията за „автоматично поддържане на топло при кипене" е активирана, натиснете бутона за поддържане на топло или изберете от приложението, за да изберете температурата на поддържане на топло. Индикаторът за кипене угасва, след като водата заври, а след това индикаторът за поддържане на топлина светва в червено. Когато температурата спадне до зададената температура, чайникът ще изпиука три пъти. Индикаторът за поддържане на топлина ще стане оранжев и чайникът ще се затопли при зададената температура.

Поддържайте топъл въздух и загряване до зададена температура

Забележка:

• Когато използвате функцията за поддържане на топлина, нивото на водата трябва да бъде между маркировките за максимално и минимално ниво на водата. Диапазонът на температурни колебания за тази функция е ±2°C и ще се увеличи, ако нивото на водата е под минималното ниво на водата.
• Има 5 предварително зададени температурни нива (40°C, 50°C, 70°C, 80°C и 90°C) по подразбиране. Зададените температурни нива могат да се променят в приложението.
• Продължителността на поддържане на топлина по подразбиране за температурните нива е 12 часа. Можете да промените продължителността в приложението.
• Загряването на празния чайник ще активира функцията за защита срещу кипене и ще изключи дисплея. Охладете чайника до стайна температура, след което добавете вода, за да го използвате.



1. Натиснете бутона за поддържане на топлината, цифрата на дисплея мига. След това можете да изберете нива на поддържане на топлината.

2. Изберете едно от петте нива на поддържане на топли температури, докато цифрата мига. Избраното ниво ще влезе в сила, ако няма операция с бутона в рамките на 2 секунди. След това чайникът ще започне да загрява до зададената температура.

3. Когато чайникът достигне зададената температура, той ще издаде три звукови сигнала. Индикаторът за поддържане на топлина ще светне в оранжево и чайникът ще поддържа водата топла при зададената температура.

4. Натиснете отново бутона за поддържане на топлина, за да го отмените. Индикаторът за поддържане на топлина ще се изключи и чайникът ще влезе в режим на готовност.

Забележка: Когато температурата на водата падне под 45°C в режим на готовност, дисплеят ще се изключи след 2 минути бездействие. Натиснете произволен бутон, за да събудите чайника, когато дисплеят е изключен.

Забележка: Илюстрациите на продукта, аксесоарите и потребителския интерфейс в ръководството за потребителя са само за справка. Действителният продукт и функции може да се различават поради подобрения на продукта.

Предпазни мерки

• Този уред може да се използва от деца на възраст над 8 години, ако са били под наблюдение или са били инструктирани относно използването на уреда по безопасен начин и ако разбират опасностите, свързани с него. Почистването и потребителската поддръжка не трябва да се извършват от деца, освен ако не са на възраст над 8 години и са под надзор. Дръжте уреда и неговия кабел далеч от обсега на деца под 8 години.
• Уредите могат да се използват от лица с намалени физически, сетивни или умствени способности или липса на опит и познания, ако са били под наблюдение или са били инструктирани относно използването на уреда по безопасен начин и разбират свързаните с това опасности.
• Децата не трябва да си играят с уреда.
• Този уред е предназначен за използване в домакинства и подобни приложения като:
– кухненски помещения за персонала в магазини, офиси и други работни среди;
– селски къщи;
– от клиенти в хотели, мотели и други жилищни среди;
– среди тип нощувка и закуска.
• Чайникът трябва да се използва само с предоставената стойка.
• Уредът не трябва да се потапя.
• Ако чайникът е препълнен, може да изхвърли вряща вода.
• Уредът трябва да се използва само с предоставената стойка.
• Ако захранващият кабел е повреден, той трябва да бъде заменен от производителя, неговия сервизен агент или лица с подобна квалификация, за да се избегне опасност.
• Когато чайникът е празен, не се изключва, или когато добавяте вода в него, преместете или почистете, или дори когато има проблем с него, чайникът трябва да бъде изключен от контакта.
• Не използвайте този чайник върху наклонена или нестабилна повърхност и го дръжте далеч от източници на топлина, за да избегнете повреда на пластмасовите му части. Не поставяйте чайника в близост до или върху какъвто и да е електрически уред.
• Чайникът трябва да се използва само със заземен електрически контакт с номинален ток 10 A или повече и номинално напрежение 220~240 V~. Не включвайте уреда в електрически контакт заедно с други електрически уреди.
• Не отваряйте капака на котела, не изливайте вода и не добавяйте вода, докато котелът работи.
• Не добавяйте вода над маркировката за максимално ниво на водата. В противен случай горещата вода ще прелее или ще изпръска, което ще доведе до изтичане на чайника. Когато кипи вода, водата в чайника трябва да е над маркировката за минимално ниво на водата, за да се предотвратят изваряване.
• Тази кана може да се използва само за кипене на вода. Не го използвайте за нагряване на други неща като водорасли, яйца, соево мляко, чени листа, мляко, юфка. В противен случай чайникът може да не работи правилно.
• Моля, извадете чайника от основата, когато добавяте вода, и избършете излишната вода от дъното на чайника, преди да го поставите обратно върху основата му, за да избегнете разливане върху конектора.
• Не поставяйте чайника близо до източници на топлина като готварски печки и печки, за да избегнете риска от пожар.
• За да избегнете риска от пожар, не използвайте разклонители с ниско качество с този продукт.
• Не потапяйте чайника във вода и не го пръскайте вода. Не накланяйте, разклащайте, местете или накланяйте чайника, когато го използвате.
• Уредът е обект на остатъчна топлина след употреба, не докосвайте повърхността на нагревателния елемент

С настоящото Foshan Viomi Electrical Technology Co., Ltd. декларира, че радиооборудването тип Mi Smart Kele Pro MJHWSH02YM е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС. Пълният текст на ЕС декларацията за съответствие е наличен на следния интернет адрес: http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html

WEEE информация

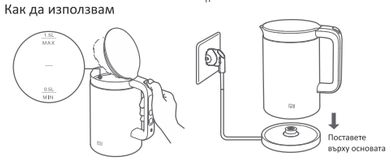
Всички продукти, носещи този символ, са отпадъчно електрическо и електронно оборудване (WEEE съгласно Директива 2012/19/ЕС), които не трябва да се смесва с несортирани битови отпадъци. Вместо това трябва да защитите човешкото здраве и околната среда, като предадете отпадъчното си оборудване в определен събирателен пункт за рециклиране на отпадъчно електрическо и електронно оборудване, назначен от правителството или местните власти. Правилното изхвърляне и рециклиране ще помогне за предотвратяване на потенциални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве. Моля, свържете се с инсталатора или местните власти за повече информация относно местоположението, както и правила и условия
на такива пунктове за събиране.

Думата Bluetooth® и логото са регистрирани търговски марки, собственост на Bluetooth SIG, Inc. и всяко използване на тези марки от Xiaomi Inc. е по лицензия. Други търговски марки и търговски имена са на съответните им собственици.

Общ преглед на продукта

Прочетете внимателно това ръководство преди употреба и го запазете за бъдещи справки.

Как да използвам



1. Натиснете бутона, за да отворите капака и добавете вода към чайника.
Количеството вода не трябва да надвишава маркировката за максимално ниво на водата или да бъде под маркировката за минимално ниво на водата.

2. Затворете напълно капака и поставете чайника на основата
Ако контактът е добър, индикаторът мига веднъж и след това угасва.

Поддържайте топло след кипене

Забележка:

• Функцията "автоматично поддържане на топлина след кипене" е деактивирана по подразбиране. Препоръчително е да го активирате в приложението за потребителско изживяване.
• Когато водата кипи, показаната температура може да се различава от действителната температура на водата поради регионални разлики в надморската височина.

1. Натиснете бутона за кипене, индикаторът за кипене ще светне в червено. Чайникът започва да се нагрява и температурата в реално време ще се покаже.

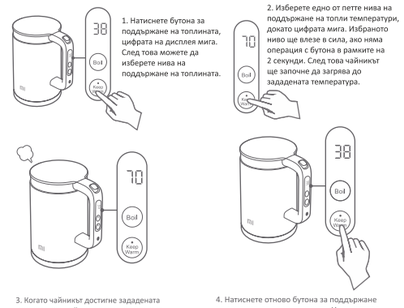
2. Ако функцията за "автоматично поддържане на топло при кипене" не е активирана, индикаторът за кипене угасва, след като водата заври. След това нагряването спира и чайникът бипка три пъти.

3. Когато функцията за „автоматично поддържане на топло при кипене" е активирана, натиснете бутона за поддържане на топло или изберете от приложението, за да изберете температурата на поддържане на топло. Индикаторът за кипене угасва, след като водата заври, а след това индикаторът за поддържане на топлина светва в червено. Когато температурата спадне до зададената температура, чайникът ще изпиука три пъти. Индикаторът за поддържане на топлина ще стане оранжев и чайникът ще се затопли при зададената температура.

Поддържайте топъл въздух и загряване до зададена температура

Забележка:

• Когато използвате функцията за поддържане на топлина, нивото на водата трябва да бъде между маркировките за максимално и минимално ниво на водата. Диапазонът на температурни колебания за тази функция е ±2°C и ще се увеличи, ако нивото на водата е под минималното ниво на водата.
• Има 5 предварително зададени температурни нива (40°C, 50°C, 70°C, 80°C и 90°C) по подразбиране. Зададените температурни нива могат да се променят в приложението.
• Продължителността на поддържане на топлина по подразбиране за температурните нива е 12 часа. Можете да промените продължителността в приложението.
• Загряването на празния чайник ще активира функцията за защита срещу кипене и ще изключи дисплея. Охладете чайника до стайна температура, след което добавете вода, за да го използвате.



1. Натиснете бутона за поддържане на топлината, цифрата на дисплея мига. След това можете да изберете нива на поддържане на топлината.

2. Изберете едно от петте нива на поддържане на топли температури, докато цифрата мига. Избраното ниво ще влезе в сила, ако няма операция с бутона в рамките на 2 секунди. След това чайникът ще започне да загрява до зададената температура.

3. Когато чайникът достигне зададената температура, той ще издаде три звукови сигнала. Индикаторът за поддържане на топлина ще светне в оранжево и чайникът ще поддържа водата топла при зададената температура.

4. Натиснете отново бутона за поддържане на топлина, за да го отмените. Индикаторът за поддържане на топлина ще се изключи и чайникът ще влезе в режим на готовност.

Забележка: Когато температурата на водата падне под 45°C в режим на готовност, дисплеят ще се изключи след 2 минути бездействие. Натиснете произволен бутон, за да събудите чайника, когато дисплеят е изключен.

Забележка: Илюстрациите на продукта, аксесоарите и потребителския интерфейс в ръководството за потребителя са само за справка. Действителният продукт и функции може да се различават поради подобрения на продукта.

Поддържане на топла температура в легнала кана

Когато запълните чайника и след това го поставите обратно върху основата, чайникът може да продължи да работи за поддържане на топлина. Индикаторът мига 3 пъти и чайникът продължава да се затопля до зададената температура. За да използвате тази функция, трябва първо да зададете температура и след това да активирате „Запомнете поддържане на топла температура при лежане" в приложението.

Забележка:

• Функцията "Запомни поддържане на топла температура в легнала кана" е деактивирана по подразбиране. Препоръчително е да го активирате в приложението за потребителско изживяване .
• Когато функцията "Запомни поддържане на топла температура в легнала кана" е активирана, уверете се, че нивото на водата в кана е над маркировката за минимално ниво на водата. В противен случай може да има риск от изваряване.
• Когато поставяте чайника обратно върху основата, уверете се, че разликата между температурата на водата в чайника и зададената е в рамките на 10 градуса.
• Функцията "Запомни поддържане на топла температура в легнал чайник" ще бъде деактивирана при добавяне на студена вода. Натиснете бутона за поддържане на топлина, за да активирате тази функция.
• Когато интелигентната кана работи, натискането на бутона за изпепе ще я накара да влезе в режим на готовност.
• Едновременно натиснете и задържте бутоните "Ври" и "Топло" за 3 секунди, за да възстановите фабричните настройки.

Свържете се с приложението Mi Home/Xiaomi Home

Този продукт работи с приложението Mi Home/Xiaomi Home*. Управлявайте устройството си с приложението Mi Home/Xiaomi Home.

Сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложението. Ще бъдете насочени към страницата за настройка на връзката, ако приложението вече е инсталирано. Или потърсете „Mi Home/Xiaomi Home" в App Store, за да го изтеглите и инсталирате.

Отворете приложението Mi Home/Xiaomi Home, докоснете „+" в горния десен ъгъл и след това следвайте подканите, за да добавите вашето устройство.

*Приложението се нарича приложение Xiaomi Home в Европа (с изключение на Русия). Имено на приложението, показано на вашето устройство трябва да се приема като стандартно.
Забележка: Версията на приложението може да е актуализирана, моля, следвайте инструкциите във основа на текущата версия на приложението.

Деактивирайте функцията Bluetooth: Натиснете и задържте бутона за кипене за 10 секунди.

Активирайте функцията Bluetooth: Натиснете и задържте бутона за кипене за 3 секунди.

Ако интелигентното устройство не може да бъде намерено при свързване с приложението, препоръчително е да деактивирате и активирате Bluetooth функцията му и след това опитайте да се свържете отново.

Почистване и поддръжка

1. Накиснете с бял оцет.

Налейте 0,5 л бял оцет за хранителни цели и оставетеда кисне поне 1 час.

2. Изсипете белия оцет.

След като излеете белия оцет, избършете останалата утайка с влажна кърпа.

3. Сварете вода, за да почистите чайника.

Излейте горещата вода, докато заври, и след това използвайте чиста вода, за да изплакнете чайника 4~5 пъти.

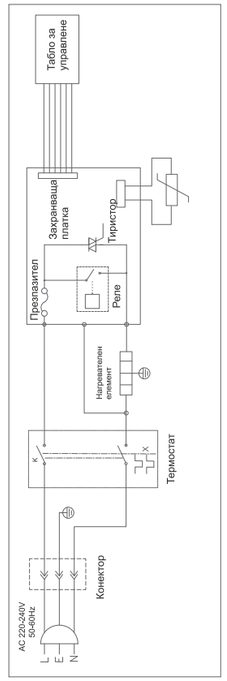
4. Избършете го и го приберете.

Използвайте суха кърпа, за да почистите външната страна на чайника.
Дръжте чайника на сухо, добре проветрено място и го пазете от прах, влага и насекоми.

Предпазни мерки:

• Уверете се, че чайникът е изключен от контакта и го оставете да изстине преди почистване.
• Редовното почистване и отстраняване на утайката от чайника ще помогне за удължаване на експлоатационния му живот.
• Ако има сериозно натрупване на варовик, повторете стъпките по-горе. Не използвайте стоманена вълна или химически или абразивни почистващи препарати.
• Не потапяйте каната или основата във вода и дръжте външността им суха.

Електрическа схема



Спецификации:

Име	Mi Smart Kele Pro
Модел	MJHWSH02YM
Безжична връзка	Bluetooth с ниска енергия
Работна честота	2402-2480 MHz
Максимална изходна мощност	<13 dBm
Номинално напрежение	220-240 V~
Номинална честота	50-60 Hz
Оценена сила	1800 W
Размери на артикула	204 × 145 × 235 mm
Капацитет	1.5 L
Нето тегло	1.3 кг

Често задавани въпроси

Грешка	Възможни причини	Решение
Дисплеят не свети	Електрическият контакт е повреден или не осъществява правилен контакт	Сменете електрическия контакт
	Щепселът не е включен правилно	Включете правилно щепсела
	Щепселът е деформиран	Свържете се със сервизното обслужване
	Базата не е оригинална	Използвайте основата, предоставена с чайника
Display error code	Код на грешка E1: Дефектен температурен сензор	Свържете се със сервизното обслужване
	Код на грешка E2: Прегрял	Свържете се със сервизното обслужване
Kele does not heat	Дефектна платка	Свържете се със сервизното обслужване
	Дефектен нагревателен елемент	Свържете се със сервизното обслужване
	Дефектен термостат	Свържете се със сервизното обслужване
Water does not boil or not stop boiling	Дефектен NTC температурен датчик	Свържете се със сервизното обслужване
	Дефектна платка	Свържете се със сервизното обслужване
App connection error	Bluetooth на телефона е деактивиран	Свържете се със сервизното обслужване
	Дефектна контролна платка	Свържете се със сервизното обслужване

Поддържане на топла температура в легнала кана

Когато запълните чайника и след това го поставите обратно върху основата, чайникът може да продължи да работи за поддържане на топлина. Индикаторът мига 3 пъти и чайникът продължава да се затопля до зададената температура. За да използвате тази функция, трябва първо да зададете температура и след това да активирате „Запомнете поддържане на топла температура при лежане" в приложението.

Забележка:

• Функцията "Запомни поддържане на топла температура в легнала кана" е деактивирана по подразбиране. Препоръчително е да го активирате в приложението за потребителско изживяване .
• Когато функцията "Запомни поддържане на топла температура в легнала кана" е активирана, уверете се, че нивото на водата в кана е над маркировката за минимално ниво на водата. В противен случай може да има риск от изваряване.
• Когато поставяте чайника обратно върху основата, уверете се, че разликата между температурата на водата в чайника и зададената е в рамките на 10 градуса.
• Функцията "Запомни поддържане на топла температура в легнал чайник" ще бъде деактивирана при добавяне на студена вода. Натиснете бутона за поддържане на топлина, за да активирате тази функция.
• Когато интелигентната кана работи, натискането на бутона за изпепе ще я накара да влезе в режим на готовност.
• Едновременно натиснете и задържте бутоните "Ври" и "Топло" за 3 секунди, за да възстановите фабричните настройки.

Свържете се с приложението Mi Home/Xiaomi Home

Този продукт работи с приложението Mi Home/Xiaomi Home*. Управлявайте устройството си с приложението Mi Home/Xiaomi Home.

Сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложението. Ще бъдете насочени към страницата за настройка на връзката, ако приложението вече е инсталирано. Или потърсете „Mi Home/Xiaomi Home" в App Store, за да го изтеглите и инсталирате.

Отворете приложението Mi Home/Xiaomi Home, докоснете „+" в горния десен ъгъл и след това следвайте подканите, за да добавите вашето устройство.

*Приложението се нарича приложение Xiaomi Home в Европа (с изключение на Русия). Имено на приложението, показано на вашето устройство трябва да се приема като стандартно.
Забележка: Версията на приложението може да е актуализирана, моля, следвайте инструкциите във основа на текущата версия на приложението.

Деактивирайте функцията Bluetooth: Натиснете и задържте бутона за кипене за 10 секунди.

Активирайте функцията Bluetooth: Натиснете и задържте бутона за кипене за 3 секунди.

Ако интелигентното устройство не може да бъде намерено при свързване с приложението, препоръчително е да деактивирате и активирате Bluetooth функцията му и след това опитайте да се свържете отново.

Почистване и поддръжка

1. Накиснете с бял оцет.

Налейте 0,5 л бял оцет за хранителни цели и оставетеда кисне поне 1 час.

2. Изсипете белия оцет.

След като излеете белия оцет, избършете останалата утайка с влажна кърпа.

3. Сварете вода, за да почистите чайника.

Излейте горещата вода, докато заври, и след това използвайте чиста вода, за да изплакнете чайника 4~5 пъти.

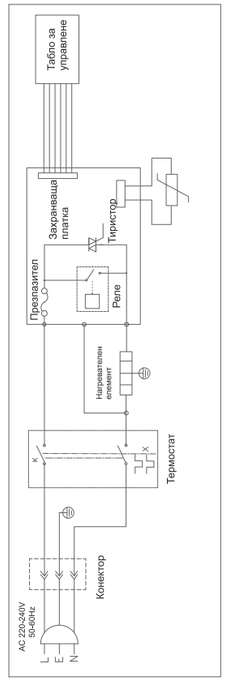
4. Избършете го и го приберете.

Използвайте суха кърпа, за да почистите външната страна на чайника.
Дръжте чайника на сухо, добре проветрено място и го пазете от прах, влага и насекоми.

Предпазни мерки:

• Уверете се, че чайникът е изключен от контакта и го оставете да изстине преди почистване.
• Редовното почистване и отстраняване на утайката от чайника ще помогне за удължаване на експлоатационния му живот.
• Ако има сериозно натрупване на варовик, повторете стъпките по-горе. Не използвайте стоманена вълна или химически или абразивни почистващи препарати.
• Не потапяйте каната или основата във вода и дръжте външността им суха.

Електрическа схема



Спецификации:

Име	Mi Smart Kele Pro
Модел	MJHWSH02YM
Безжична връзка	Bluetooth с ниска енергия
Работна честота	2402-2480 MHz
Максимална изходна мощност	<13 dBm
Номинално напрежение	220-240 V~
Номинална честота	50-60 Hz
Оценена сила	1800 W
Размери на артикула	204 × 145 × 235 mm
Капацитет	1.5 L
Нето тегло	1.3 кг

Често задавани въпроси

Грешка	Възможни причини	Решение
Дисплеят не свети	Електрическият контакт е повреден или не осъществява правилен контакт	Сменете електрическия контакт
	Щепселът не е включен правилно	Включете правилно щепсела
	Щепселът е деформиран	Свържете се със сервизното обслужване
	Базата не е оригинална	Използвайте основата, предоставена с чайника
Display error code	Код на грешка E1: Дефектен температурен сензор	Свържете се със сервизното обслужване
	Код на грешка E2: Прегрял	Свържете се със сервизното обслужване
Kele does not heat	Дефектна платка	Свържете се със сервизното обслужване
	Дефектен нагревателен елемент	Свържете се със сервизното обслужване
	Дефектен термостат	Свържете се със сервизното обслужване
Water does not boil or not stop boiling	Дефектен NTC температурен датчик	Свържете се със сервизното обслужване
	Дефектна платка	Свържете се със сервизното обслужване
App connection error	Bluetooth на телефона е деактивиран	Свържете се със сервизното обслужване
	Дефектна контролна платка	Свържете се със сервизното обслужване

СЪОБЩЕНИЕ ЗА ГАРАНЦИЯ

ТАЗИ ГАРАНЦИЯ ВИ ДАВА СПЕЦИФИЧНИ ПРАВА И МОЖЕ ДА ИМАТЕ ДРУГИ ПРАВА, ПРЕДАДЕНИ ОТ ВАШИТЕ ЗАКОНИ

СТРАНА, ПРОВИНЦИЯ ИЛИ ЩАТ, ДЕЙСТВИТЕЛНО В НЯКОИ ДЪРЖАВИ, ПРОВИНЦИИ ИЛИ ЩАТИ ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ МОЖЕ ДА НАЛОЖИ МИНИМАЛЕН ГАРАНЦИОНЕН СРОК, ОСВЕН КАКТО Е РАЗРЕШЕНО ОТ ЗАКОНА, XIAOMI НЕ ИЗКЛЮЧВА, ОГРАНИЧАВА ИЛИ ПРЕКРАТЯВА ДРУГИ ПРАВА, КОИТО МОЖЕ ДА ИМАТЕ, ЗА ПЪЛНО РАЗБИРАНЕ НА ВАШИТЕ ПРАВА НИЕ ВИ КАНИМ ДА СЕ КОНСУЛТИРАТЕ СЪС ЗАКОНИТЕ НА ВАШАТА СТРАНА, ПРОВИНЦИЯ ИЛИ ЩАТ.

1. ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ЗА ПРОДУКТА

XIAOMI гарантира, че Продуктите са без дефекти в материалите и изработката при нормална употреба и използване в съответствие с ръководството за потребителя на съответния Продукт по време на Гаранционния период.

Продължителността и условията, свързани със законовите гаранции, се определят от съответните местни закони. За повече информация относно предимствата на потребителската гаранция, моля, вижте официалния уебсайт на Xiaomi hpc://www.mi.com/en/service/warranty/.

Xiaomi гарантира на първоначалния купувач, че неговият продукт Xiaomi няма да има дефекти в материалите и изработката при нормална употреба в посочения по-горе период.

Xiaomi не гарантира, че работата на продукта ще бъде непрекъсната или без грешки. Xiaomi не носи отговорност за щети, произтичащи от неспазване на инструкциите, свързани с използването на продукта.

2. СРЕДСТВА ЗА ПРАВА

Ако бъде открит хардуерен дефект и бъде получена валидна претенция от Xiaomi в рамките на Гаранционния период, Xiaomi ще (1) поправи продукта безплатно, (2) ще замени продукта или (3) ще възстанови сумата за Продукта, с изключение на потенциалната доставка разходи.

3. КАК ДА ПОЛУЧИТЕ ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

За да получите гаранционно обслужване, трябва да доставите Продукта в неговата оригинална опаковка или подобна опаковка, осигуряваща еднаква степен на защита на Продукта, на адреса, посочен от Xiaomi. С изключение на степента, забранена от приложимото законодателство, Xiaomi може да изиска от вас да представите доказателство или доказателство за покупка и/или да изпълните изискванията за регистрация, преди да получите гаранционно обслужване.

4. ИЗКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Освен ако не е предвидено друго от Xiaomi, тази Ограничена гаранция се прилага само за Продукта, произведен от или за Xiaomi и който може да бъде идентифициран чрез търговските марки, търговското име или логото „Xiaomi" или „Mi".

Ограничената гаранция не важи за каквито и да е (а) щети, дължащи се на природни или природни явления, например удари от мълния, торнадо, наводнение, пожар, земетресение или други външни причини; (б) Небрежност; (с) Търговска употреба; (д) Промени или модификации на които и да е част от Продукта; (е) Щети, причинени от използване с продукти, които не са на Xiaomi; (ф) Щети, причинени от инцидент, злоупотреба или неправилна употреба; (ж) Повреда, причинена от работа на Продукта извън разрешените или предвидени употреби, описани от Xiaomi, или с неправилно натоварване или захранване; или (h) Повреда, причинена от обслужване (включително надстройки и разширения), извършвани от всеки, който не е представител на Xiaomi.

Ваша отговорност е да архивирате всички данни, предмети или други материали, които може да сте съхранили или запазили в продукта. Има вероятност данните, софтуерът или други материали в оборудването да бъдат загубени или преформатирани по време на сервизния процес, Xiaomi не носи отговорност за такива щети или загуби. Никой търговец, агент или служител на Xiaomi не е упълномощен да прави каквито и да било модификации , разширение или допълнение към тази ограничена гаранция. Ако някое условие се счита за незаконно или неприложимо, законността или изпълнимостта на останалите условия няма да бъде засегната или накърнена. Освен ако не е забранено от законите или е обещано по друг начин от Xiaomi, услугите за er-sales ще бъдат ограничени до държавата или региона на първоначалната покупка. Продукти, които не са надлежно внесени и/или не са надлежно произведени от Xiaomi и/или не са надлежно закупени от Xiaomi или официален продавач на Xiaomi, не се покриват от настоящите гаранции. Съгласно приложимото законодателство можете да се възползвате от гаранции от неофициалния търговец на дребно, който е продал продукта. Ето защо Xiaomi ви кани да се свържете с търговеца на дребно, от който сте закупили продукта. Настоящите гаранции не важат в Хонконг и Тайван.

5. КОСВЕНИ ГАРАНЦИИ

С изключение на степента, забранена от приложимото законодателство, всички подразбиращи се гаранции (включително гаранции за продаваемост и годност за конкретна цел) ще имат ограничена продължителност до максималната продължителност на тази ограничена гаранция. Някои юрисдикции не позволяват ограничения върху продължителността на подразбиращата се гаранция, така че горното ограничение няма да се прилага в тези случаи.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ЩЕТИ

С изключение на степента, забранена от приложимото законодателство, Xiaomi не носи отговорност за щети, причинени от злоупотреби, непреки, специални или последващи щети, включително, но не само загуба на печалби, приходи или данни, щети, произтичащи от нарушение на изрично или косвено гарания или условие, или съгласно всяка друга правна теория, дори ако Xiaomi е била информирана за възможността от такива щети. Някои юрисдикции не позволяват изключването или ограничаването на специални, непреки или последващи щети, така че горното ограничение или изключване може да не се отнася за вас.

7. XIAOMI КОНТАКТИ

За клиенти, моля посетете уебсайта: https://www.mi.com/en/service/warranty/

Лицето за контакт за следпродажбеното обслужване може да бъде всяко лице в оторизираната сервизна мрежа на Xiaomi, оторизираните дистрибутори на Xiaomi или крайният продавач, който ви е продал продуктите. Ако имате съмнения, моля, свържете се със съответното лице, което Xiaomi може да идентифицира.

Внимание:

• Преди да изпратите или оставите устройството за ремонт, внимателно прецените, дали проблемът с Вашето устройство се покрива от гаранцията съгласно горните условия на ползване, описани в гаранционната карта;

• Ако в процеса на диагностика се окаже, че дефектът не може да се третира като гаранционен, и откажете извънгаранционен ремонт, дължите такса за диагностика плюс транспортни разходи!

• Моля преди изпращане на устройството за сервиз отстранете всички компоненти на програмно осигуряване и оборудване, предоставени от фирми различни от Xiaomi.

Точки за приемане за сервиз в България:
Мястото от където е закупен продукта;
Или
Сръчко сервиз, гр. София, ж.к. Гео Милев
ул.Коста Лулчев № 58А
Тел.: 02/8848927, 02/9635716

Email: service.mobile@sservice.bg

описание на проблема			*име на сервиза*
дата на приемане	*дата на връщане*	*подпис на сервиза*	*подпис на клиента*

описание на проблема			*име на сервиза*
дата на приемане	*дата на връщане*	*подпис на сервиза*	*подпис на клиента*

описание на проблема			*име на сервиза*
дата на приемане	*дата на връщане*	*подпис на сервиза*	*подпис на клиента*

описание на проблема			*име на сервиза*
дата на приемане	*дата на връщане*	*подпис на сервиза*	*подпис на клиента*

Гаранционни условия:

1. Гаранцията на закупената техника е 2 години търговска гаранция.
2. Гаранцията на батерията за слушалки е 6 месеца за сменяема и 24 месеца за капсулована.
3. Гаранцията на зарядно и кабел в комплекта е 6 месеца.
4. Гаранцията започва да тече от датата на продажба.
5. Xiaomi не гарантира непрекъсната или безаварийна работа на техниката.
6. Упражняването на права по търговската гаранция и рекламации се извършва устно или писменно, като потребителят е длъжен да представи:
•дефектиралият продукт;
•фискален бон или фактура с която е закупен продукта;
•изцяло попълнена гаранционната карта в оригинал, подписана и подпечатана от търговеца;
•други документи установяващи претенцията по основание и размер.
7. Гаранцията не е валидна в случай на:
•изтрити, липсващи, променени или непълни данни в гаранционната карта или идентификационните стикери на продукта или негови части;
•неправилна експлоатация според ръководството на потребителя;
•неправилно включване към електрическата мрежа;
•повреди, причинени от неправилна употреба на батерии, или ползване на неоригинални батерии;
•изтрити или променени производствени настройки на техниката, с изключение на тези, за които се допуска конфигуриране от страна на потребителя;
•извършен ремонт, ъпгрейд или други промени от неоторизирани от Xiaomi лица (оторизираният гаранционен сервизен доставчик на Xiaomi е единственият упълномощен да обслужва техника Xiaomi);
•причинен дефект от пряко или косвено използване на части, които не са продадени от Xiaomi;
•свързване на техниката към несертифицирано допълнително оборудване.
8. Сервизът на Xiaomi ще отремонтира продукти, които са в гаранционен срок и които подлежат на гаранционен сервиз в рамките на 30 дни, считано от датата на съставяне на сервизна поръчка с уникален идентификационен код.
9. В случай, че повредата не може да бъде отстранена в упоменатия период, Xiaomi ще замени продукта с нов от същия вид. Ако към момента няма наличности от оригиналния продукт, той ще бъде заменен с подобен с параметри, равностойни на оригиналния продукт.
10. При гаранционна подмяна на оригинална част с резервна, дефектираната част става собственост на Xiaomi. Xiaomi не носи отговорност в случаите, когато се наложи цялата информация от вътрешната памет да бъде изтрита и по този начин загубена.
11. Xiaomi не дължи компенсации на клиента за това, че продуктът е в сервиз и не може да бъде ползван от него за периода по т.8 от гаранционната карта.
12. Xiaomi не носи отговорност за възстановяване на персонални данни, приложен и операционен софтуер, инсталирани от клиента. Xiaomi препоръчва периодично да бъде правена архивация на важните данни от страна на клиента;
13. Гаранцията не включва:
•отслабващ капацитет на акумулаторни батерии
•износване на носители за данни
•по-малък от допустимия брой дефектни точки (пиксели) на екрана на телефона, като той зависи от конкретния модел или продуктова линия
•предоставяне и инсталиране на пакети с приложен софтуер, драйвери или операционни системи;
•незначителни неизправности или отклонения в характеристиките на продукта, които не са от значение за стойността и употребата по предназначение;
•какъвто и да е софтуер, продаден заедно с продукта или инсталиран допълнително изтриване на пароли, деактивиране на защитни функции, и др.;
•телесно нараняване, загуба, или увреждане на лично имущество;
•повреда, причинена от продукт, за който Xiaomi не носи отговорност или не е продукт на Xiaomi, включително и тези, които Xiaomi може да осигурява и предоставя за интегриране в машина на Xiaomi по Ваша молба;
•повреда в резултат на: неправилна употреба (включително, без да се ограничава до използването на машинния капацитет или възможности, различни от тази, разрешени от Xiaomi в писмена форма), злополука, подправяне, физическо счупване, прекомерни механични въздействия причиняващи външни или вътрешни счупвания, транспорт, време, природни бедствия, кражби, екстремни температури, външни електрически или магнитни аномалии, замърсявания, разливания на течност, дим, облъчване, удар или падане на устройството, модификация, неподходяща физическа или работна среда, неправилна поддръжка от Ваша страна, почистване на продукта, ремонт или подмяна на пластмаси поради козметични повреди и нормално износване/ амортизиране.
14. Xiaomi не носи отговорност за евентуални повреди при транспортирането на устройството за и от ремонт. Препоръчително е при транспортиране изпращачът да осигури правилно опаковане преди изпращане. Препоръчително е да се използва оригиналния опаковъчен материал за транспортиране на устройството.

Информация за Клиента

Модел

IMEI номер

Име на клиента:

Дата:

Подпис и печат на продавача:

Подпис на клиента:

СЪОБЩЕНИЕ ЗА ГАРАНЦИЯ

ТАЗИ ГАРАНЦИЯ ВИ ДАВА СПЕЦИФИЧНИ ПРАВА И МОЖЕ ДА ИМАТЕ ДРУГИ ПРАВА, ПРЕДАДЕНИ ОТ ВАШИТЕ ЗАКОНИ

СТРАНА, ПРОВИНЦИЯ ИЛИ ЩАТ, ДЕЙСТВИТЕЛНО В НЯКОИ ДЪРЖАВИ, ПРОВИНЦИИ ИЛИ ЩАТИ ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ МОЖЕ ДА НАЛОЖИ МИНИМАЛЕН ГАРАНЦИОНЕН СРОК, ОСВЕН КАКТО Е РАЗРЕШЕНО ОТ ЗАКОНА, XIAOMI НЕ ИЗКЛЮЧВА, ОГРАНИЧАВА ИЛИ ПРЕКРАТЯВА ДРУГИ ПРАВА, КОИТО МОЖЕ ДА ИМАТЕ, ЗА ПЪЛНО РАЗБИРАНЕ НА ВАШИТЕ ПРАВА НИЕ ВИ КАНИМ ДА СЕ КОНСУЛТИРАТЕ СЪС ЗАКОНИТЕ НА ВАШАТА СТРАНА, ПРОВИНЦИЯ ИЛИ ЩАТ.

1. ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ЗА ПРОДУКТА

XIAOMI гарантира, че Продуктите са без дефекти в материалите и изработката при нормална употреба и използване в съответствие с ръководството за потребителя на съответния Продукт по време на Гаранционния период.

Продължителността и условията, свързани със законовите гаранции, се определят от съответните местни закони. За повече информация относно предимствата на потребителската гаранция, моля, вижте официалния уебсайт на Xiaomi hpc://www.mi.com/en/service/warranty/.

Xiaomi гарантира на първоначалния купувач, че неговият продукт Xiaomi няма да има дефекти в материалите и изработката при нормална употреба в посочения по-горе период.

Xiaomi не гарантира, че работата на продукта ще бъде непрекъсната или без грешки. Xiaomi не носи отговорност за щети, произтичащи от неспазване на инструкциите, свързани с използването на продукта.

2. СРЕДСТВА ЗА ПРАВА

Ако бъде открит хардуерен дефект и бъде получена валидна претенция от Xiaomi в рамките на Гаранционния период, Xiaomi ще (1) поправи продукта безплатно, (2) ще замени продукта или (3) ще възстанови сумата за Продукта, с изключение на потенциалната доставка разходи.

3. КАК ДА ПОЛУЧИТЕ ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

За да получите гаранционно обслужване, трябва да доставите Продукта в неговата оригинална опаковка или подобна опаковка, осигуряваща еднаква степен на защита на Продукта, на адреса, посочен от Xiaomi. С изключение на степента, забранена от приложимото законодателство, Xiaomi може да изиска от вас да представите доказателство или доказателство за покупка и/или да изпълните изискванията за регистрация, преди да получите гаранционно обслужване.

4. ИЗКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Освен ако не е предвидено друго от Xiaomi, тази Ограничена гаранция се прилага само за Продукта, произведен от или за Xiaomi и който може да бъде идентифициран чрез търговските марки, търговското име или логото „Xiaomi" или „Mi".

Ограничената гаранция не важи за каквито и да е (а) щети, дължащи се на природни или природни явления, например удари от мълния, торнадо, наводнение, пожар, земетресение или други външни причини; (б) Небрежност; (с) Търговска употреба; (д) Промени или модификации на които и да е част от Продукта; (е) Щети, причинени от използване с продукти, които не са на Xiaomi; (ф) Щети, причинени от инцидент, злоупотреба или неправилна употреба; (ж) Повреда, причинена от работа на Продукта извън разрешените или предвидени употреби, описани от Xiaomi, или с неправилно натоварване или захранване; или (h) Повреда, причинена от обслужване (включително надстройки и разширения), извършвани от всеки, който не е представител на Xiaomi.

Ваша отговорност е да архивирате всички данни, предмети или други материали, които може да сте съхранили или запазили в продукта. Има вероятност данните, софтуерът или други материали в оборудването да бъдат загубени или преформатирани по време на сервизния процес, Xiaomi не носи отговорност за такива щети или загуби. Никой търговец, агент или служител на Xiaomi не е упълномощен да прави каквито и да било модификации , разширение или допълнение към тази ограничена гаранция. Ако някое условие се счита за незаконно или неприложимо, законността или изпълнимостта на останалите условия няма да бъде засегната или накърнена. Освен ако не е забранено от законите или е обещано по друг начин от Xiaomi, услугите за er-sales ще бъдат ограничени до държавата или региона на първоначалната покупка. Продукти, които не са надлежно внесени и/или не са надлежно произведени от Xiaomi и/или не са надлежно закупени от Xiaomi или официален продавач на Xiaomi, не се покриват от настоящите гаранции. Съгласно приложимото законодателство можете да се възползвате от гаранции от неофициалния търговец на дребно, който е продал продукта. Ето защо Xiaomi ви кани да се свържете с търговеца на дребно, от който сте закупили продукта. Настоящите гаранции не важат в Хонконг и Тайван.

5. КОСВЕНИ ГАРАНЦИИ

С изключение на степента, забранена от приложимото законодателство, всички подразбиращи се гаранции (включително гаранции за продаваемост и годност за конкретна цел) ще имат ограничена продължителност до максималната продължителност на тази ограничена гаранция. Някои юрисдикции не позволяват ограничения върху продължителността на подразбиращата се гаранция, така че горното ограничение няма да се прилага в тези случаи.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ЩЕТИ

С изключение на степента, забранена от приложимото законодателство, Xiaomi не носи отговорност за щети, причинени от злоупотреби, непреки, специални или последващи щети, включително, но не само загуба на печалби, приходи или данни, щети, произтичащи от нарушение на изрично или косвено гарания или условие, или съгласно всяка друга правна теория, дори ако Xiaomi е била информирана за възможността от такива щети. Някои юрисдикции не позволяват изключването или ограничаването на специални, непреки или последващи щети, така че горното ограничение или изключване може да не се отнася за вас.

7. XIAOMI КОНТАКТИ

За клиенти, моля посетете уебсайта: https://www.mi.com/en/service/warranty/

Лицето за контакт за следпродажбеното обслужване може да бъде всяко лице в оторизираната сервизна мрежа на Xiaomi, оторизираните дистрибутори на Xiaomi или крайният продавач, който ви е продал продуктите. Ако имате съмнения, моля, свържете се със съответното лице, което Xiaomi може да идентифицира.

Внимание:

• Преди да изпратите или оставите устройството за ремонт, внимателно прецените, дали проблемът с Вашето устройство се покрива от гаранцията съгласно горните условия на ползване, описани в гаранционната карта;

• Ако в процеса на диагностика се окаже, че дефектът не може да се третира като гаранционен, и откажете извънгаранционен ремонт, дължите такса за диагностика плюс транспортни разходи!

• Моля преди изпращане на устройството за сервиз отстранете всички компоненти на програмно осигуряване и оборудване, предоставени от фирми различни от Xiaomi.

Точки за приемане за сервиз в България:
Мястото от където е закупен продукта;
Или
Сръчко сервиз, гр. София, ж.к. Гео Милев
ул.Коста Лулчев № 58А
Тел.: 02/8848927, 02/9635716

Email: service.mobile@sservice.bg

описание на проблема			*име на сервиза*
дата на приемане	*дата на връщане*	*подпис на сервиза*	*подпис на клиента*

описание на проблема			*име на сервиза*
дата на приемане	*дата на връщане*	*подпис на сервиза*	*подпис на клиента*

описание на проблема			*име на сервиза*
дата на приемане	*дата на връщане*	*подпис на сервиза*	*подпис на клиента*

описание на проблема			*име на сервиза*
дата на приемане	*дата на връщане*	*подпис на сервиза*	*подпис на клиента*

Гаранционни условия:

1. Гаранцията на закупената техника е 2 години търговска гаранция.
2. Гаранцията на батерията за слушалки е 6 месеца за сменяема и 24 месеца за капсулована.
3. Гаранцията на зарядно и кабел в комплекта е 6 месеца.
4. Гаранцията започва да тече от датата на продажба.
5. Xiaomi не гарантира непрекъсната или безаварийна работа на техниката.
6. Упражняването на права по търговската гаранция и рекламации се извършва устно или писменно, като потребителят е длъжен да представи:
•дефектиралият продукт;
•фискален бон или фактура с която е закупен продукта;
•изцяло попълнена гаранционната карта в оригинал, подписана и подпечатана от търговеца;
•други документи установяващи претенцията по основание и размер.
7. Гаранцията не е валидна в случай на:
•изтрити, липсващи, променени или непълни данни в гаранционната карта или идентификационните стикери на продукта или негови части;
•неправилна експлоатация според ръководството на потребителя;
•неправилно включване към електрическата мрежа;
•повреди, причинени от неправилна употреба на батерии, или ползване на неоригинални батерии;
•изтрити или променени производствени настройки на техниката, с изключение на тези, за които се допуска конфигуриране от страна на потребителя;
•извършен ремонт, ъпгрейд или други промени от неоторизирани от Xiaomi лица (оторизираният гаранционен сервизен доставчик на Xiaomi е единственият упълномощен да обслужва техника Xiaomi);
•причинен дефект от пряко или косвено използване на части, които не са продадени от Xiaomi;
•свързване на техниката към несертифицирано допълнително оборудване.
8. Сервизът на Xiaomi ще отремонтира продукти, които са в гаранционен срок и които подлежат на гаранционен сервиз в рамките на 30 дни, считано от датата на съставяне на сервизна поръчка с уникален идентификационен код.
9. В случай, че повредата не може да бъде отстранена в упоменатия период, Xiaomi ще замени продукта с нов от същия вид. Ако към момента няма наличности от оригиналния продукт, той ще бъде заменен с подобен с параметри, равностойни на оригиналния продукт.
10. При гаранционна подмяна на оригинална част с резервна, дефектираната част става собственост на Xiaomi. Xiaomi не носи отговорност в случаите, когато се наложи цялата информация от вътрешната памет да бъде изтрита и по този начин загубена.
11. Xiaomi не дължи компенсации на клиента за това, че продуктът е в сервиз и не може да бъде ползван от него за периода по т.8 от гаранционната карта.
12. Xiaomi не носи отговорност за възстановяване на персонални данни, приложен и операционен софтуер, инсталирани от клиента. Xiaomi препоръчва периодично да бъде правена архивация на важните данни от страна на клиента;
13. Гаранцията не включва:
•отслабващ капацитет на акумулаторни батерии
•износване на носители за данни
•по-малък от допустимия брой дефектни точки (пиксели) на екрана на телефона, като той зависи от конкретния модел или продуктова линия
•предоставяне и инсталиране на пакети с приложен софтуер, драйвери или операционни системи;
•незначителни неизправности или отклонения в характеристиките на продукта, които не са от значение за стойността и употребата по предназначение;
•какъвто и да е софтуер, продаден заедно с продукта или инсталиран допълнително изтриване на пароли, деактивиране на защитни функции, и др.;
•телесно нараняване, загуба, или увреждане на лично имущество;
•повреда, причинена от продукт, за който Xiaomi не носи отговорност или не е продукт на Xiaomi, включително и тези, които Xiaomi може да осигурява и предоставя за интегриране в машина на Xiaomi по Ваша молба;
•повреда в резултат на: неправилна употреба (включително, без да се ограничава до използването на машинния капацитет или възможности, различни от тази, разрешени от Xiaomi в писмена форма), злополука, подправяне, физическо счупване, прекомерни механични въздействия причиняващи външни или вътрешни счупвания, транспорт, време, природни бедствия, кражби, екстремни температури, външни електрически или магнитни аномалии, замърсявания, разливания на течност, дим, облъчване, удар или падане на устройството, модификация, неподходяща физическа или работна среда, неправилна поддръжка от Ваша страна, почистване на продукта, ремонт или подмяна на пластмаси поради козметични повреди и нормално износване/ амортизиране.
14. Xiaomi не носи отговорност за евентуални повреди при транспортирането на устройството за и от ремонт. Препоръчително е при транспортиране изпращачът да осигури правилно опаковане преди изпращане. Препоръчително е да се използва оригиналния опаковъчен материал за транспортиране на устройството.

Информация за Клиента

Модел

IMEI номер

Име на клиента:

Дата:

Подпис и печат на продавача:

Подпис на клиента: