Mi Robot Прахосмукачка 2 Pro White EU

Информация за безопасност

Прочетете внимателно това ръководство преди употреба и го запазете за бъдещи справки. Този продукт е предназначен само за почистване на подове в домашна среда. Не го използвайте на открито, върху неподови повърхности или в търговска или промишлена среда.

Ограничения за употреба

• Този уред може да се използва от деца на възраст над 8 години и лица с намалени физически, сетивни или умствени способности или с липса на опит и знания, ако са били под наблюдение или инструктирани относно използването на уреда по безопасен начин и разбират опасностите участващи. Децата не трябва да играят с уреда. Почистването и поддръжката не трябва да се извършват от деца без надзор.
• Уредът трябва да се използва само със захранващия блок, предоставен с уреда.
• Този уред съдържа батерии, които се сменят само от квалифицирани лица.
• Моля, пазете четката за почистване далеч от деца.
• Дръжте косата, широките дрехи, пръстите и всички части на тялото далеч от отвори и движещи се части.
• Не използвайте прахосмукачката за почистване на горящи вещества.
• Не хващайте прахосмукачката за капака на лазерния радар.
• Уверете се, че прахосмукачката е изключена и докинг станцията за зареждане е изключена преди почистване или извършване на поддръжка.
• Тази прахосмукачка е предназначена само за почистване на подове в домашна среда. Моля, не я използвайте на открито, като например на открит балкон или върху повърхност, която не е под, като например диван, или в търговска или промишлена среда.
• Не използвайте прахосмукачката в зона, окачена над нивото на земята, като таванско помещение, открит балкон или върху мебели, освен ако не е налице защитна бариера.
• Не използвайте прахосмукачката при температура на околната среда над 35°C или под 0°C, или върху под с течности, или лепкави вещества.
• Вземете всички кабели от пода, преди да използвате прахосмукачката, за да предотвратите влаченето им по време на почистване.
• Вземете всякакви крехки или разхлабени предмети от пода, като вази или найлонови торбички, за да предотвратите препятствието на прахосмукачката или сблъсъка в тях и да причини повреда.
• Не поставяйте деца, домашни любимци или каквито и да било предмети върху прахосмукачката, докато тя е неподвижна или се движи.
• Не използвайте прахосмукачката за почистване на килима.
• Не позволявайте на прахосмукачката да поема твърди или остри предмети като строителни материали, стъкло или пирони.
• Не пръскайте никаква течност в прахосмукачката (уверете се, че отделението за прах е напълно изсъхнало, преди да го инсталирате отново).
• Не поставяйте прахосмукачката с главата надолу (корпусът на лазерния радар никога не трябва да докосва земята).
• Използвайте този продукт само както е указано в ръководството за потребителя. Потребителите носят отговорност за всяка загуба или щета, произтичаща от неправилна употреба на този продукт.
• Лазерният радар на този продукт отговаря на стандарта IEC 60825-1:2014 за безопасност на лазерните продукти от клас 1 и не произвежда лазерно лъчение, опасно за човешкото тяло.

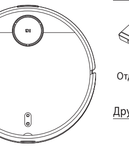
Батерии и зареждане

• ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не използвайте батерии на трети страни. Използвайте само с док за зареждане CDZ1SHW.
• Не се опитвайте сами да разглобявате, ремонтирате или модифицирате батерията или докинг станцията за зареждане.
• Не поставяйте докинг станцията за зареждане близо до източник на топлина.
• Не използвайте мокра кърпа или мокри ръце, за да избършете или почистите контактите за зареждане на докинг станцията.
• Ако прахосмукачката няма да се използва за продължителен период от време, заредете я напълно, след това я изключете и съхранявайте на хладно и сухо място. Презареждайте прахосмукачката поне веднъж на всеки 3 месеца, за да избегнете прекомерно разреждане на батерията.
• Пакетът с литиеви батерии съдържа вещества, които са опасни за околната среда. Преди да изхвърлите прахосмукачката, моля, първо извадете батерията, след това я изхвърлете или рециклирайте в съответствие с местните закони и разпоредби на страната или региона, в който се използва.
• Когато изваждате батериите от продукта, по-добре е да изразходите батериите и да се уверите, че вашият продукт е изключен от захранването. Демонтирайте винта отдолу, след което свалете капака.
• Извадете конектора на батерията, след което извадете батериите. Не повреждайте корпуса на батерията, за да избегнете риск от нараняване.
• Върнете батериите на професионална организация за рециклиране.

CE

С настоящото Xiaomi Communications Co., Ltd. декларира, че радиооборудването тип MJST1SHW е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС. Пълният текст на ЕС декларацията за съответствие е достъпен на следния интернет адрес: h p://www.mi.com/global/service/support/declaration.html3a подробно електронно ръководство, моля, посетете www.mi. Com/global/service/userguide

Преглед на продукта

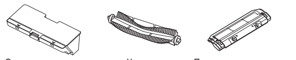


Прахосмукачка

Забележка: Илюстрациите на продукта, аксесоарите и потребителския интерфейс в ръководството за потребителя са само за справка. Действителният продукт и функции може да се различават поради подобренията на продукта.

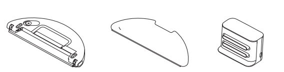
Аксесоари

Предварително инсталирани аксесоари

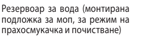


Отделение за прах | Четка | Покритие за четка | Странична четка

Други аксесоари



Резервоар за вода (монтирана подложка за моп, за режим на прахосмукачка и почистване) | Подложка за моп (подмяна) | Докинг станция за зареждане | Захранващ кабел



Странична четка (подмяна) | Инструмент за почистване

Бутон за включване

Включване/изключване: Натиснете и задръжте за 3 секунди Старт/Пауза: Натиснете

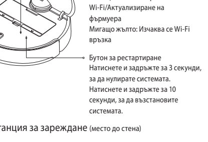
Докинг бутон

Пауза: Натиснете, когато работи
Стартиране на докинг: Натиснете, когато е на пауза
Спиране на докинг: Натиснете, когато е докинг

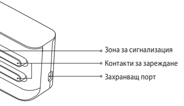
Състояние на индикатора

Жълт	Wi-Fi не е свързан
Премигване на жълто	Зареждане (ниво на батерията < 15%)
Мигащо жълто	Изтощена батерия/Грешка/Изчакване на Wi-Fi връзка
Бял	Включено/Работи нормално/Напълно зареден/Wi-Fi свързан/ Изтегляне на фърмуера
Мигащо бяло	Връщане на докинг станция за зареждане
Премигване на бяло	Актуализиране на фърмуера/Зареждане (ниво на батерията ≥ 15%)

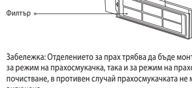
Вакуум моп



Докинг станция за зареждане (място до стена)

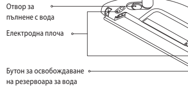


Отделение за прах



Забележка: Отделението за прах трябва да бъде монтирано както за режим на прахосмукачка, така и за режим на прахосмукачка и почистване, в противен случай прахосмукачката не може да бъде включена.

Резервоар за вода (използва се за режим на вакуумиране и почистване)



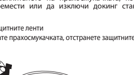
Забележка: Резервоарът за вода може да съдържа малко количество остатъчна вода поради проверка на качеството. Това е нормално.

Инсталация

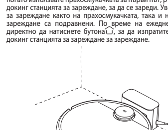
Поставяне на докинг станцията за зареждане до стена и свързване към електрически контакт.

Забележка:
• Не поставяйте докинг станцията за зареждане на място с пряка слънчева светлина.
• Уверете се, че има повече от 1,5 метра свободно пространство пред докинг станцията за зареждане и повече от 0,5 метра от двете ѝ страни.
• Подредете всички разхлабени захранващи кабели, за да предотвратите заплитането на прахосмукачката, което може случайно да премести или да изключи докинг станцията за зареждане.

Премахване на защитните ленти
Преди да използвате прахосмукачката, отстранете защитните ленти от всяка страна.



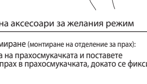
Зареждане
Когато използвате прахосмукачката за първи път, ръчно я поставете срещу докинг станцията за зареждане, за да се зареди. Уверете се, че контактите за зареждане както на прахосмукачката, така и на докинг станцията за зареждане са подравнени. По време на ежедневна употреба можете директно да натиснете бутона ⌂, за да изпратите прахосмукачката към докинг станцията за зареждане за зареждане.



Забележка:
• Ако прахосмукачката не може да се включи поради ниско ниво на батерията, поставете я до докинг станцията за зареждане, за да се зареди.
• Вакуумният моп ще се включи автоматично, когато е на докинг станцията за зареждане и не може да бъде изключен по време на зареждане.

Инсталиране на аксесоари за желания режим

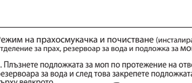
Режим на вакуумиране (монтиране на отделение за прах):
Отворете капака на прахосмукачката и поставете отделението за прах в прахосмукачката, докато се фиксира на място.



Забележка: Редовното почистване на отделението за прах може да предотврати натрупването на мръсотия.
В противен случай производителността на прахосмукачката може да бъде намалена.

Режим на прахосмукачка и почистване (инсталирайте отделение за прах, резервоар за вода и подложка за моп):

1. Плъзнете подложката за моп по протежение на отвора на резервоара за вода и след това закрепете подложката здраво върху велкрото.



2. Отворете капака на резервоара за вода, напълнете резервоара с вода и след това поставете отново капака. Строго е забранено потапянето на резервоара за вода във вода.

ВНИМАНИЕ:
• Не изплаквайте резервоара за вода и не го потапяйте във вода. За да избегнете корозия и повреда, не използвайте никакви почистващи препарати, дезинфектанти, твърди почистващи препарати или други почистващи продукти върху резервоара за вода.
• Не добавяйте гореща вода към резервоара за вода, тъй като това може да доведе до деформация.

3. Плъзнете резервоара за вода хоризонтално в рамата на прахосмукачката, докато щракне на мястото си.

Забележка:
• Преди употреба избършете електродните плочи на резервоара за вода със суха кърпа.
• Когато почиствате, поставете виртуални стени или зони с ограничен достъп за зоните с мокет.
• Уверете се, че резервоарът за вода е монтиран правилно, в противен случай прахосмукачката може да се върти в кръг или да има затруднения при пресичане на препятствия.

Свързване с приложението Mi Home/Xiaomi Home

Този продукт работи с приложението Mi Home/Xiaomi Home*. Използвайте приложението Mi Home/Xiaomi Home, за да управлявате устройството си и да взаимодействате с други устройства за интелигентен дом.

Сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложението. Ще бъдете пренасочени към страницата за настройка на връзката, ако приложението вече е инсталирано. Или потърсете „Mi Home/Xiaomi Home" в магазина за приложения, за да го изтеглите и инсталирате

921CF654

Отворете приложението Mi Home/Xiaomi Home, докоснете „+" в горния десен ъгъл и след това следвайте подканите, за да добавите вашето устройство.
* Приложението се нарича Xiaomi Home app в Европа (с изключение на Русия). Името на приложението, показано на вашето устройство, трябва да се приеме по подразбиране.

Забележка:
• Версията на приложението може да е актуализирана, моля, следвайте инструкциите въз основа на текущата версия на приложението.
• Ако QR кодът на прахосмукачката не може да бъде сканиран, можете да потърсите името му, за да го добавите.
• Когато свързвате прахосмукачката към приложението Mi Home/Xiaomi Home с помощта на устройство с iOS, следвайте инструкциите в приложението, за да се свържете с горещата точка на прахосмукачката „ijai-vacuum-v3_miapXXXX". connecter au point d'accès du robot aspirateur laveur « ijai-vacuum-v3_miapXXXX ».

Как да използвам

Включване/изключване
Натиснете и задръжте бутона ⏻ за 3 секунди, докато индикаторът светне и прахосмукачката се включи. Когато прахосмукачката е на пауза и не се зарежда, натиснете и задръжте бутона ⏻ за 3 секунди, за да го изключите.

Бързо създаване на карта
Когато включите прахосмукачката за първи път, в приложението няма налична карта. Поставете прахосмукачката срещу докинг станцията за зареждане и след това изберете „Бързо създаване на карта" в приложението. Вакуумният моп ще започне да създава карта без почистване и след това автоматично ще се върне към докинг станцията за зареждане, за да завърши и запази картата.
Забележка: По време на процеса на създаване на карта, не местете прахосмукачката и я дръжте далеч от деца и домашни любимци.

Прахосмучене или прахосмучене и миене
Включете прахосмукачката и натиснете бутона ⏻. След това прахосмукачката автоматично ще влезе в режим на прахосмукачка или режим на прахосмукачка и почистване в зависимост от инсталираните аксесоари.

Вибриращ режим на почистване
Когато почиствате, вибриращият режим на почистване е активиран по подразбиране, за да подобри ефекта на почистване и може по-добре да премахне петна от вода в сравнение със стандартния режим на почистване. Този режим може да бъде деактивиран в приложението. След като бъде деактивиран, прахосмукачката ще премине в стандартен режим на почистване.

Пауза
Когато прахосмукачката работи, натиснете произволен бутон ⏻, за да го спрете на пауза, и натиснете бутона, за да продължите почистването. Натиснете бутона ⌂, за да прекратите текущото почистване и да изпратите прахосмукачката обратно към докинг станцията за зареждане.

Спящ режим
Вакуумният моп автоматично ще влезе в режим на заспиване, ако не работи или работи повече от 5 минути в състояние без зареждане. Натиснете произволен бутон или използвайте приложението, за да го събудите. Прахосмукачката ще се изключи автоматично, ако е в режим на заспиване за повече от 6 часа.
Забележка: Вакуумният моп няма да влезе в режим на заспиване, докато е на зарядната станция.

Добавяне на вода или подложка за почистващ моп по време на почистване
Ако трябва да добавите още вода към резервоара за вода или да почистите подложката за моп по време на почистване, натиснете произволен бутон, за да спрете прахосмукачката. След това можете да извадите резервоара за вода, за да добавите вода или да почистите подложката за моп. След като добавите вода или почистите подложката за моп, поставете отново резервоара за вода и подложката за моп и натиснете бутона ⏻, за да продължите почистването.

Връщане на докинг станция за зареждане
Когато прахосмукачката е включена, натиснете бутона ⌂, за да изпратите прахосмукачката към докинг станцията за зареждане за зареждане. Прахосмукачката автоматично ще се върне на докинг станцията след приключване на задачата за почистване и индикаторът ще мига в бяло. Ако батерията на прахосмукачката започне да се изтощава по време на почистване, тя автоматично ще се върне към докинг станцията, за да се зареди и ще продължи почистването от мястото, където е спряло, след като бъде напълно заредено.

Подновяване на почистването
Прахосмукачката има функцията да възобновява почистването. Ако батерията на прахосмукачката започне да се изтощава по време на задача за почистване, тя автоматично ще се върне към докинг станцията за зареждане, за да се зареди. След като прахосмукачката е напълно заредена, тя ще поднови почистването там, където е спряла. Ако почистването приключи ръчно или ако преместите или работите с прахосмукачката, когато се зарежда или се връща към докинг станцията за зареждане, почистването няма да бъде възобновено.

Нулиране на Wi-Fi
Когато преминавате към нов рутер или променяте паролата си за Wi-Fi, ще трябва да нулирате Wi-Fi връзката на прахосмукачката. За да направите това, включете прахосмукачката, след това едновременно натиснете и задръжте бутоните ⏻ и ⌂ за 7 секунди, докато не чуете глас, който казва „Нулиране на Wi-Fi връзката и влизане в режим на конфигурация на мрежата". След като Wi-Fi връзката се нулира, можете да свържете отново прахосмукачката.

Забележка: Поддържат се само 2,4 GHz Wi-Fi мрежи.

Нулиране/възстановяване на системата
За да нулирате системата: Използвайте щифт, за да натиснете и задръжте бутона за нулиране за 3 секунди, докато не чуете глас, който казва „Рестартиране на системата успешно". След това прахосмукачката автоматично ще се рестартира и настройките като планирано почистване и Wi-Fi връзка ще бъдат възстановени до първоначалните им фабрични настройки. За да възстановите системата до предишната версия на фърмуера: Използвайте щифт, за да натиснете и задръжте бутона за нулиране за 10 секунди, докато не чуете глас, който казва „Системата е възстановена успешно". След това прахосмукачката автоматично ще се рестартира и настройките като планирано почистване и Wi-Fi връзка ще бъдат възстановени до първоначалните им фабрични настройки.

Забележка: След нулиране или възстановяване на системата, прахосмукачката трябва да бъде свързана отново към приложението и съответните настройки в приложението ще бъдат изчистени.

Избор на режими/нива на водата
Можете да изберете различни режими и нива на водата в приложението Mi Home/Xiaomi Home.

Режим Не безпокойте (DND).
В режим DND, прахосмукачката няма да възобнови почистването, да извърши планирано почистване или да издава гласови сигнали. Режимът DND е активиран по подразбиране от 23:00 часа. до 9:00 ч. и може да бъде деактивиран в приложението.

Забележка: В режим DND индикаторът на прахосмукачката ще изгасне след зареждане на прахосмукачката за 1 минута.

Почистване на всички зони
Ако изберете да почистите всички зони, когато няма запазена карта, прахосмукачката ще почисти квадратни площи с размери 6 × 6 метра една по една. След като картата бъде запазена в приложението и изберете да почистите всички зони, прахосмукачката автоматично ще почисти всяка стая според планирания маршрут. И ще се върне към докинг станцията за зареждане, след като почистването приключи.

Запазване на карти
След като вакуумният моп бързо създаде карта или се върне към докинг станцията за зареждане, за да се зареди, след като завърши задача за почистване, актуализираната карта ще бъде автоматично запазена в приложението Mi Home/Xiaomi Home. След като е създадена карта, можете да използвате приложението, за да разделяте или обединявате зони или да персонализирате имената на стаи.

Почистване на ръба
След като изберете почистване на ръбовете в приложението, прахосмукачката автоматично ще идентифицира зоната за почистване и ще почисти по ръбовете. След почистване, прахосмукачката автоматично ще се върне към докинг станцията за зареждане, за да се зареди.

Зонирано почистване
Можете да настроите зонирано почистване в приложението и прахосмукачката ще почисти избраните от вас зони.
Забележка: Зоналното почистване не може напълно да задържи прахосмукачката вътре в избраните зони по време на почистване. Отстранете всички препятствия около зоните преди почистване, в случай че прахосмукачката излезе извън избраните зони.

Почистете там
Можете да използвате функцията за почистване там в приложението, за да зададете целева точка на картата. Вакуумният моп автоматично ще се придвижи до целевата точка и ще почисти квадратна площ от 2 × 2 метра с целевата точка като център.

Планирано почистване
Можете да планирате времена за почистване в приложението. Прахосмукачката автоматично ще започне да почиства в насрочените часове и ще се върне към докинг станцията за зареждане след приключване на почистването.
Забележка: Ако режимът DND е активиран, прахосмукачката няма да извърши планираното почистване по време на периодите на „не безпокойте".

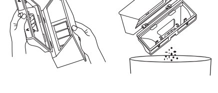
Виртуални стени/зони с ограничен достъп
Можете да настроите виртуални стени и зони с ограничен достъп в приложението, за да предотвратите навлизането на прахосмукачката в областите, които не трябва да се почистват.
Забележка:
• Преди да използвате тази функция, картата трябва да бъде запазена в приложението.
• Преместването на прахосмукачката или значителната промяна на оформлението на вашия дом може да обезсили запазените карти и да загуби виртуалните стени и ограничените зони.

Грижи и поддръжка

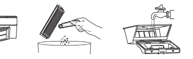
Отделение за прах

1. Ouvrez le couvercle du robot aspirateur laveur, puis appuyez sur le bouton de déverrouillage du compartiment à poussière pour retirer le compartiment.

2. Отворете капака на отделението за прах и изпразнете съдържанието.

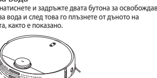


3. Извадете филтъра и използвайте почистващия инструмент, за да почистите отделението за прах и филтъра, след което ги измийте с чиста вода. Поставете обратно отделението за прах и филтъра, след като ги изсушите напълно.



Забележка: Препоръчително е да почиствате добре отделението за прах поне веднъж седмично. Уверете се, че сте изсушили напълно отделението за прах и филтъра преди употреба (поне ги изсушете за 24 часа).

Резервоар за вода
Едновременно натиснете и задръжте двата бутона за освобождаване на резервоара за вода и след това го плъзнете от дъното на прахосмукачката, както е показано.



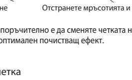
Забележка: След избърсването незабавно извадете резервоара за вода, изпразнете останалата вода и почистете и подсушете подложката за моп, за да предотвратите задържаната миризма и плесен.

Четка
1. Обърнете прахосмукачката и натиснете и задръжте двата бутона за освобождаване, за да премахнете капака на четката.
2. Извадете четката нагоре.
3. Издърпайте втулката на четката.
4. Завъртете държачите на четката, докато знакът за подравняване на всеки държач се изравни с маркировката за отключване, след което извадете държачите на четката от двата края на четката.
5. Използвайте острието на почистващия инструмент, за да отрежете заплетените по четката косми и почистете добре четката.
6. Поставете отново държачите на четката и втулката на четката.
7. Поставете отново четката и капака на четката и натиснете здраво капака на четката на мястото си.

Почистване на четката

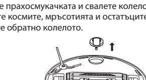
Забележка: Препоръчително е да сменяте четката на всеки 6-12 месеца за оптимален почистващ ефект.

Странична четка
1. Обърнете прахосмукачката и махнете винта, който фиксира страничната четка на място.
2. Извадете и почистете страничната четка.
3. Поставете отново страничната четка и затегнете винта.



Забележка: Препоръчително е да сменяте страничната четка на всеки 3-6 месеца за оптимален почистващ ефект.

Колело
1. Обърнете прахосмукачката и свалете колелото нагоре.
2. Почистете космите, мръсотията и остатъците от колелото.
3. Поставете обратно колелото.



Сензори
Използвайте мека, суха кърпа, за да почиствате периодично сензорите за скали и инфрачервения сензор за ръбове.

Забележка: Не използвайте химикали като детергенти или спрейове за почистване на сензорите.

ЧЗВ

Проблем	Решение
Прахосмукачката не може да се включи.	Базовото ниво е ниско. Презаредете прахосмукачката и опитайте отново.
Прахосмукачката не може да започне да почиства.	Базовото ниво е ниско. Презаредете прахосмукачката и опитайте отново.
Прахосмукачката не може да се върне в докинг станцията, за да се зареди.	Има твърде много препятствия около докинг станцията за зареждане. Поставете докинг станцията за зареждане на по-отворено място. Вакуумният моп е твърде далеч от докинг станцията за зареждане. Преместете го по-близо до докинг станцията за зареждане и опитайте отново.
Прахосмукачката не работи.	Изключете прахосмукачката и след това я включете отново.
Прахосмукачката издава необичайни звуци.	В четката, страничната четка или лявото/дясното колело може да се закачи чужд предмет. Изключете прахосмукачката и отстранете всички остатъци.
Прахосмукачката почиства по-малко ефективно или оставя прах след себе си.	Отделението за прах е пълно, моля, изпразнете съдържанието му. Филтърът е блокиран, моля, почистете го. В четката е попаднал чужд предмет, моля, почистете го.
Прахосмукачкат а е офлайн.	Wi-Fi сигналът е слаб. Уверете се, че прахосмукачката е в зона с добро Wi-Fi покритие. Нещо не е наред с Wi-Fi връзката. Нулирайте Wi-Fi и изтеглете най-новата версия на приложението и опитайте да се свържете отново.
Прахосмукачката не може да възобнови почистването.	Уверете се, че прахосмукачката не е в режим DND, тъй като този режим ще му попречи да продължи почистването. Уверете се, че не използвате приложението, за да изпратите прахосмукачката обратно към докинг станцията за зареждане, или натиснете бутона на докинг станцията, или преместете прахосмукачката обратно към докинг станцията за зареждане, тъй като тези операции ще спрат възобновяването на прахосмукачката почисти.
Прахосмукачката не може да се зарежда.	Уверете се, че има достатъчно отворено пространство около докинг станцията за зареждане и в контактите му за зареждане да няма прах и други отпадъци. Температурата на околната среда е твърде ниска (под 0°C) или твърде висока (над 35°C).
Прахосмукачката не извършва планираното почистване.	Уверете се, че прахосмукачката е свързана към мрежата, в противен случай не може да синхронизира времето и да извърши планираното почистване. Уверете се, че прахосмукачката не е в режим DND, тъй като този режим ще му попречи да извърши планирано почистване.
Прахосмукачката продължава да работи офлайн.	Уверете се, че прахосмукачката е свързана към мрежата и остава в обхвата на Wi-Fi през цялото време.
Прахосмукачката не може да бъде свързана към приложението Mi Home/Xiaomi Home.	Уверете се, че докинг станцията за зареждане и прахосмукачката са в обхвата на Wi-Fi и имат добър сигнал. Следвайте инструкциите в ръководството за потребителя, за да нулирате Wi-Fi връзката и опитайте да свържете отново прахосмукачката.

Отстраняване на неизправности

Когато възникне грешка, ще чуете гласов сигнал. Моля, вижте съответното гласово съобщение в таблицата, за да намерите своето решение.

Съобщение за грешка	Решение
Моля, уверете се, че лазерният сензор за разстояние не е блокиран, преди да започнете.	Изчистете всички чужди предмети, които могат да блокират или пречат на лазерния сензор за разстояние, или преместете вакуумния моп на ново място, за да започнете.
Моля, избършете чисто сензора за скала и преместете прахосмукачката на ново място, за да започнете.	Част от прахосмукачката може да е от земята, поставете отново прахосмукачката и след това я рестартирайте. Сензорите за скали може да са замърсени, избършете ги и опитайте отново.
Моля, изчистете всички чужди предмети от сензора за сблъсък.	Сензорът за сблъсък може да е заседнал. Внимателно го докоснете няколко пъти, за да премахнете всякакви чужди предмети. Ако нищо не падне, преместете прахосмукачката на друго място, за да започнете.
Моля, преместете прахосмукачката на равна повърхност, за да започнете.	Вакуумният моп се накланя при стартиране. Преместете прахосмукачката на равна повърхност и я рестартирайте. Можете също да нулирате нивото на прахосмукачка в приложението и след това да го рестартирате.
Моля, поставете прахосмукачката на пода, за да започнете.	Вакуумният моп се накланя при стартиране. Преместете прахосмукачката на равна повърхност и я рестартирайте. Можете също да нулирате нивото на прахосмукачка в приложението и след това да го рестартирате.
Моля, помогнете да премахнете препятствията около прахосмукачката и опитайте отново.	Вакуумният моп може да бъде хванат или заседнал. Отстранете всякакви препятствия около него.
Моля, избършете инфрачервения сензор по ръба.	Крайният инфрачервен сензор може да е замърсен, избършете го и опитайте отново.
Моля, уверете се, че отделението за прах е монтирано.	Инсталирайте отделението за прах и филтъра и се уверете, че са закрепени на място.
Моля, уверете се, че резервоарът за вода е монтиран.	Инсталирайте резервоара за вода и се уверете, че щракне на мястото си.
Моля, върнете прахосмукачката на докинг станцията за зареждане.	Вакуумният моп не може да усети местоположението на докинг станцията за зареждане. Поставете прахосмукачката обратно на докинг станцията за зареждане.
Нивото на батерията е твърде ниско, моля, заредете.	Прахосмукачката не може да се включи нормално поради ниска батерия. Поставете прахосмукачката обратно на докинг станцията за зареждане.

Спецификации

Прахосмукачка

Име	Роботизирана прахосмукачка
Модел	MJST1SHW
Размери на артикула	φ 353 × 96,5 мм
Оценена сила	35,6 W
Номинално напрежение	14,4 V ⎓
Напрежение за зареждане	20 V ⎓
Капацитет на батерията	4800 mAh (номинален капацитет)
	5200 mAh (номинален капацитет)
Нето тегло	3,6 кг
Безжична връзка	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2,4 GHz
Операционна честота	2412–2472 MHz
Максимална изходна мощност	<20 dBm

Докинг станция за зареждане

Модел	CDZ1SHW
Номинален вход	100–240 V~ 50/60Hz 0,8 A
Номинален изход	20 V ⎓1,8 A
Размери на артикула	150 × 80,5 × 101 мм

При нормални условия на използване това оборудване трябва да се поддържа на разстояние най-малко 20 см между антената и тялото на потребителя.

Информация за WEEE

Всички продукти, носещи този символ, са отпадъчно електрическо и електронно оборудване (WEEE съгласно директива 2012/19/EU), което не трябва да се смесва с несортирани битови отпадъци. Вместо това трябва да защитите човешкото здраве и околната среда, като предадете вашето отпадъчно оборудване на определен пункт за събиране на отпадъци от електрическо и електронно оборудване, назначен от правителството или местните власти. Правилното изхвърляне и рециклиране ще помогне за предотвратяване на потенциални негативни последици за околната среда и човешкото здраве. Моля, свържете се с монтажника или местните власти за повече информация относно местоположението, както и правилата и условията на такива пунктове за събиране.

Версия на ръководството за потребителя: V1.0

Mi Robot Прахосмукачка 2 Pro White EU

Информация за безопасност

Прочетете внимателно това ръководство преди употреба и го запазете за бъдещи справки. Този продукт е предназначен само за почистване на подове в домашна среда. Не го използвайте на открито, върху неподови повърхности или в търговска или промишлена среда.

Ограничения за употреба

• Този уред може да се използва от деца на възраст над 8 години и лица с намалени физически, сетивни или умствени способности или с липса на опит и знания, ако са били под наблюдение или инструктирани относно използването на уреда по безопасен начин и разбират опасностите участващи. Децата не трябва да играят с уреда. Почистването и поддръжката не трябва да се извършват от деца без надзор.
• Уредът трябва да се използва само със захранващия блок, предоставен с уреда.
• Този уред съдържа батерии, които се сменят само от квалифицирани лица.
• Моля, пазете четката за почистване далеч от деца.
• Дръжте косата, широките дрехи, пръстите и всички части на тялото далеч от отвори и движещи се части.
• Не използвайте прахосмукачката за почистване на горящи вещества.
• Не хващайте прахосмукачката за капака на лазерния радар.
• Уверете се, че прахосмукачката е изключена и докинг станцията за зареждане е изключена преди почистване или извършване на поддръжка.
• Тази прахосмукачка е предназначена само за почистване на подове в домашна среда. Моля, не я използвайте на открито, като например на открит балкон или върху повърхност, която не е под, като например диван, или в търговска или промишлена среда.
• Не използвайте прахосмукачката в зона, окачена над нивото на земята, като таванско помещение, открит балкон или върху мебели, освен ако не е налице защитна бариера.
• Не използвайте прахосмукачката при температура на околната среда над 35°C или под 0°C, или върху под с течности, или лепкави вещества.
• Вземете всички кабели от пода, преди да използвате прахосмукачката, за да предотвратите влаченето им по време на почистване.
• Вземете всякакви крехки или разхлабени предмети от пода, като вази или найлонови торбички, за да предотвратите препятствието на прахосмукачката или сблъсъка в тях и да причини повреда.
• Не поставяйте деца, домашни любимци или каквито и да било предмети върху прахосмукачката, докато тя е неподвижна или се движи.
• Не използвайте прахосмукачката за почистване на килима.
• Не позволявайте на прахосмукачката да поема твърди или остри предмети като строителни материали, стъкло или пирони.
• Не пръскайте никаква течност в прахосмукачката (уверете се, че отделението за прах е напълно изсъхнало, преди да го инсталирате отново).
• Не поставяйте прахосмукачката с главата надолу (корпусът на лазерния радар никога не трябва да докосва земята).
• Използвайте този продукт само както е указано в ръководството за потребителя. Потребителите носят отговорност за всяка загуба или щета, произтичаща от неправилна употреба на този продукт.
• Лазерният радар на този продукт отговаря на стандарта IEC 60825-1:2014 за безопасност на лазерните продукти от клас 1 и не произвежда лазерно лъчение, опасно за човешкото тяло.

Батерии и зареждане

• ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не използвайте батерии на трети страни. Използвайте само с док за зареждане CDZ1SHW.
• Не се опитвайте сами да разглобявате, ремонтирате или модифицирате батерията или докинг станцията за зареждане.
• Не поставяйте докинг станцията за зареждане близо до източник на топлина.
• Не използвайте мокра кърпа или мокри ръце, за да избършете или почистите контактите за зареждане на докинг станцията.
• Ако прахосмукачката няма да се използва за продължителен период от време, заредете я напълно, след това я изключете и съхранявайте на хладно и сухо място. Презареждайте прахосмукачката поне веднъж на всеки 3 месеца, за да избегнете прекомерно разреждане на батерията.
• Пакетът с литиеви батерии съдържа вещества, които са опасни за околната среда. Преди да изхвърлите прахосмукачката, моля, първо извадете батерията, след това я изхвърлете или рециклирайте в съответствие с местните закони и разпоредби на страната или региона, в който се използва.
• Когато изваждате батериите от продукта, по-добре е да изразходите батериите и да се уверите, че вашият продукт е изключен от захранването. Демонтирайте винта отдолу, след което свалете капака.
• Извадете конектора на батерията, след което извадете батериите. Не повреждайте корпуса на батерията, за да избегнете риск от нараняване.
• Върнете батериите на професионална организация за рециклиране.

CE

С настоящото Xiaomi Communications Co., Ltd. декларира, че радиооборудването тип MJST1SHW е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС. Пълният текст на ЕС декларацията за съответствие е достъпен на следния интернет адрес: h p://www.mi.com/global/service/support/declaration.html3a подробно електронно ръководство, моля, посетете www.mi. Com/global/service/userguide

Преглед на продукта

Прахосмукачка

Забележка: Илюстрациите на продукта, аксесоарите и потребителския интерфейс в ръководството за потребителя са само за справка. Действителният продукт и функции може да се различават поради подобренията на продукта.

Аксесоари

Предварително инсталирани аксесоари

Отделение за прах | Четка | Покритие за четка | Странична четка

Други аксесоари

Резервоар за вода (монтирана подложка за моп, за режим на прахосмукачка и почистване) | Подложка за моп (подмяна) | Докинг станция за зареждане | Захранващ кабел

Странична четка (подмяна) | Инструмент за почистване

Бутон за включване

Включване/изключване: Натиснете и задръжте за 3 секунди Старт/Пауза: Натиснете

Докинг бутон

Пауза: Натиснете, когато работи
Стартиране на докинг: Натиснете, когато е на пауза
Спиране на докинг: Натиснете, когато е докинг

Състояние на индикатора

Жълт	Wi-Fi не е свързан
Премигване на жълто	Зареждане (ниво на батерията < 15%)
Мигащо жълто	Изтощена батерия/Грешка/Изчакване на Wi-Fi връзка
Бял	Включено/Работи нормално/Напълно зареден/Wi-Fi свързан/ Изтегляне на фърмуера
Мигащо бяло	Връщане на докинг станция за зареждане
Премигване на бяло	Актуализиране на фърмуера/Зареждане (ниво на батерията ≥ 15%)

Вакуум моп

Докинг станция за зареждане (място до стена)

Отделение за прах

Забележка: Отделението за прах трябва да бъде монтирано както за режим на прахосмукачка, така и за режим на прахосмукачка и почистване, в противен случай прахосмукачката не може да бъде включена.

Резервоар за вода (използва се за режим на вакуумиране и почистване)

Забележка: Резервоарът за вода може да съдържа малко количество остатъчна вода поради проверка на качеството. Това е нормално.

Инсталация

Поставяне на докинг станцията за зареждане до стена и свързване към електрически контакт.

Забележка:
• Не поставяйте докинг станцията за зареждане на място с пряка слънчева светлина.
• Уверете се, че има повече от 1,5 метра свободно пространство пред докинг станцията за зареждане и повече от 0,5 метра от двете ѝ страни.
• Подредете всички разхлабени захранващи кабели, за да предотвратите заплитането на прахосмукачката, което може случайно да премести или да изключи докинг станцията за зареждане.

Премахване на защитните ленти
Преди да използвате прахосмукачката, отстранете защитните ленти от всяка страна.

Зареждане
Когато използвате прахосмукачката за първи път, ръчно я поставете срещу докинг станцията за зареждане, за да се зареди. Уверете се, че контактите за зареждане както на прахосмукачката, така и на докинг станцията за зареждане са подравнени. По време на ежедневна употреба можете директно да натиснете бутона ⌂, за да изпратите прахосмукачката към докинг станцията за зареждане за зареждане.

Забележка:
• Ако прахосмукачката не може да се включи поради ниско ниво на батерията, поставете я до докинг станцията за зареждане, за да се зареди.
• Вакуумният моп ще се включи автоматично, когато е на докинг станцията за зареждане и не може да бъде изключен по време на зареждане.

Инсталиране на аксесоари за желания режим

Режим на вакуумиране (монтиране на отделение за прах):
Отворете капака на прахосмукачката и поставете отделението за прах в прахосмукачката, докато се фиксира на място.

Забележка: Редовното почистване на отделението за прах може да предотврати натрупването на мръсотия.
В противен случай производителността на прахосмукачката може да бъде намалена.

Режим на прахосмукачка и почистване (инсталирайте отделение за прах, резервоар за вода и подложка за моп):

1. Плъзнете подложката за моп по протежение на отвора на резервоара за вода и след това закрепете подложката здраво върху велкрото.

2. Отворете капака на резервоара за вода, напълнете резервоара с вода и след това поставете отново капака. Строго е забранено потапянето на резервоара за вода във вода.

ВНИМАНИЕ:
• Не изплаквайте резервоара за вода и не го потапяйте във вода. За да избегнете корозия и повреда, не използвайте никакви почистващи препарати, дезинфектанти, твърди почистващи препарати или други почистващи продукти върху резервоара за вода.
• Не добавяйте гореща вода към резервоара за вода, тъй като това може да доведе до деформация.

3. Плъзнете резервоара за вода хоризонтално в рамата на прахосмукачката, докато щракне на мястото си.

Забележка:
• Преди употреба избършете електродните плочи на резервоара за вода със суха кърпа.
• Когато почиствате, поставете виртуални стени или зони с ограничен достъп за зоните с мокет.
• Уверете се, че резервоарът за вода е монтиран правилно, в противен случай прахосмукачката може да се върти в кръг или да има затруднения при пресичане на препятствия.

Свързване с приложението Mi Home/Xiaomi Home

Този продукт работи с приложението Mi Home/Xiaomi Home*. Използвайте приложението Mi Home/Xiaomi Home, за да управлявате устройството си и да взаимодействате с други устройства за интелигентен дом.

Сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложението. Ще бъдете пренасочени към страницата за настройка на връзката, ако приложението вече е инсталирано. Или потърсете „Mi Home/Xiaomi Home" в магазина за приложения, за да го изтеглите и инсталирате

921CF654

Отворете приложението Mi Home/Xiaomi Home, докоснете „+" в горния десен ъгъл и след това следвайте подканите, за да добавите вашето устройство.
* Приложението се нарича Xiaomi Home app в Европа (с изключение на Русия). Името на приложението, показано на вашето устройство, трябва да се приеме по подразбиране.

Забележка:
• Версията на приложението може да е актуализирана, моля, следвайте инструкциите въз основа на текущата версия на приложението.
• Ако QR кодът на прахосмукачката не може да бъде сканиран, можете да потърсите името му, за да го добавите.
• Когато свързвате прахосмукачката към приложението Mi Home/Xiaomi Home с помощта на устройство с iOS, следвайте инструкциите в приложението, за да се свържете с горещата точка на прахосмукачката „ijai-vacuum-v3_miapXXXX". connecter au point d'accès du robot aspirateur laveur « ijai-vacuum-v3_miapXXXX ».

Как да използвам

Включване/изключване
Натиснете и задръжте бутона ⏻ за 3 секунди, докато индикаторът светне и прахосмукачката се включи. Когато прахосмукачката е на пауза и не се зарежда, натиснете и задръжте бутона ⏻ за 3 секунди, за да го изключите.

Бързо създаване на карта
Когато включите прахосмукачката за първи път, в приложението няма налична карта. Поставете прахосмукачката срещу докинг станцията за зареждане и след това изберете „Бързо създаване на карта" в приложението. Вакуумният моп ще започне да създава карта без почистване и след това автоматично ще се върне към докинг станцията за зареждане, за да завърши и запази картата.
Забележка: По време на процеса на създаване на карта, не местете прахосмукачката и я дръжте далеч от деца и домашни любимци.

Прахосмучене или прахосмучене и миене
Включете прахосмукачката и натиснете бутона ⏻. След това прахосмукачката автоматично ще влезе в режим на прахосмукачка или режим на прахосмукачка и почистване в зависимост от инсталираните аксесоари.

Вибриращ режим на почистване
Когато почиствате, вибриращият режим на почистване е активиран по подразбиране, за да подобри ефекта на почистване и може по-добре да премахне петна от вода в сравнение със стандартния режим на почистване. Този режим може да бъде деактивиран в приложението. След като бъде деактивиран, прахосмукачката ще премине в стандартен режим на почистване.

Пауза
Когато прахосмукачката работи, натиснете произволен бутон ⏻, за да го спрете на пауза, и натиснете бутона, за да продължите почистването. Натиснете бутона ⌂, за да прекратите текущото почистване и да изпратите прахосмукачката обратно към докинг станцията за зареждане.

Спящ режим
Вакуумният моп автоматично ще влезе в режим на заспиване, ако не работи или работи повече от 5 минути в състояние без зареждане. Натиснете произволен бутон или използвайте приложението, за да го събудите. Прахосмукачката ще се изключи автоматично, ако е в режим на заспиване за повече от 6 часа.
Забележка: Вакуумният моп няма да влезе в режим на заспиване, докато е на зарядната станция.

Добавяне на вода или подложка за почистващ моп по време на почистване
Ако трябва да добавите още вода към резервоара за вода или да почистите подложката за моп по време на почистване, натиснете произволен бутон, за да спрете прахосмукачката. След това можете да извадите резервоара за вода, за да добавите вода или да почистите подложката за моп. След като добавите вода или почистите подложката за моп, поставете отново резервоара за вода и подложката за моп и натиснете бутона ⏻, за да продължите почистването.

Връщане на докинг станция за зареждане
Когато прахосмукачката е включена, натиснете бутона ⌂, за да изпратите прахосмукачката към докинг станцията за зареждане за зареждане. Прахосмукачката автоматично ще се върне на докинг станцията след приключване на задачата за почистване и индикаторът ще мига в бяло. Ако батерията на прахосмукачката започне да се изтощава по време на почистване, тя автоматично ще се върне към докинг станцията, за да се зареди и ще продължи почистването от мястото, където е спряло, след като бъде напълно заредено.

Подновяване на почистването
Прахосмукачката има функцията да възобновява почистването. Ако батерията на прахосмукачката започне да се изтощава по време на задача за почистване, тя автоматично ще се върне към докинг станцията за зареждане, за да се зареди. След като прахосмукачката е напълно заредена, тя ще поднови почистването там, където е спряла. Ако почистването приключи ръчно или ако преместите или работите с прахосмукачката, когато се зарежда или се връща към докинг станцията за зареждане, почистването няма да бъде възобновено.

Нулиране на Wi-Fi
Когато преминавате към нов рутер или променяте паролата си за Wi-Fi, ще трябва да нулирате Wi-Fi връзката на прахосмукачката. За да направите това, включете прахосмукачката, след това едновременно натиснете и задръжте бутоните ⏻ и ⌂ за 7 секунди, докато не чуете глас, който казва „Нулиране на Wi-Fi връзката и влизане в режим на конфигурация на мрежата". След като Wi-Fi връзката се нулира, можете да свържете отново прахосмукачката.

Забележка: Поддържат се само 2,4 GHz Wi-Fi мрежи.

Нулиране/възстановяване на системата
За да нулирате системата: Използвайте щифт, за да натиснете и задръжте бутона за нулиране за 3 секунди, докато не чуете глас, който казва „Рестартиране на системата успешно". След това прахосмукачката автоматично ще се рестартира и настройките като планирано почистване и Wi-Fi връзка ще бъдат възстановени до първоначалните им фабрични настройки. За да възстановите системата до предишната версия на фърмуера: Използвайте щифт, за да натиснете и задръжте бутона за нулиране за 10 секунди, докато не чуете глас, който казва „Системата е възстановена успешно". След това прахосмукачката автоматично ще се рестартира и настройките като планирано почистване и Wi-Fi връзка ще бъдат възстановени до първоначалните им фабрични настройки.

Забележка: След нулиране или възстановяване на системата, прахосмукачката трябва да бъде свързана отново към приложението и съответните настройки в приложението ще бъдат изчистени.

Избор на режими/нива на водата
Можете да изберете различни режими и нива на водата в приложението Mi Home/Xiaomi Home.

Режим Не безпокойте (DND).
В режим DND, прахосмукачката няма да възобнови почистването, да извърши планирано почистване или да издава гласови сигнали. Режимът DND е активиран по подразбиране от 23:00 часа. до 9:00 ч. и може да бъде деактивиран в приложението.

Забележка: В режим DND индикаторът на прахосмукачката ще изгасне след зареждане на прахосмукачката за 1 минута.

Почистване на всички зони
Ако изберете да почистите всички зони, когато няма запазена карта, прахосмукачката ще почисти квадратни площи с размери 6 × 6 метра една по една. След като картата бъде запазена в приложението и изберете да почистите всички зони, прахосмукачката автоматично ще почисти всяка стая според планирания маршрут. И ще се върне към докинг станцията за зареждане, след като почистването приключи.

Запазване на карти
След като вакуумният моп бързо създаде карта или се върне към докинг станцията за зареждане, за да се зареди, след като завърши задача за почистване, актуализираната карта ще бъде автоматично запазена в приложението Mi Home/Xiaomi Home. След като е създадена карта, можете да използвате приложението, за да разделяте или обединявате зони или да персонализирате имената на стаи.

Почистване на ръба
След като изберете почистване на ръбовете в приложението, прахосмукачката автоматично ще идентифицира зоната за почистване и ще почисти по ръбовете. След почистване, прахосмукачката автоматично ще се върне към докинг станцията за зареждане, за да се зареди.

Зонирано почистване
Можете да настроите зонирано почистване в приложението и прахосмукачката ще почисти избраните от вас зони.
Забележка: Зоналното почистване не може напълно да задържи прахосмукачката вътре в избраните зони по време на почистване. Отстранете всички препятствия около зоните преди почистване, в случай че прахосмукачката излезе извън избраните зони.

Почистете там
Можете да използвате функцията за почистване там в приложението, за да зададете целева точка на картата. Вакуумният моп автоматично ще се придвижи до целевата точка и ще почисти квадратна площ от 2 × 2 метра с целевата точка като център.

Планирано почистване
Можете да планирате времена за почистване в приложението. Прахосмукачката автоматично ще започне да почиства в насрочените часове и ще се върне към докинг станцията за зареждане след приключване на почистването.
Забележка: Ако режимът DND е активиран, прахосмукачката няма да извърши планираното почистване по време на периодите на „не безпокойте".

Виртуални стени/зони с ограничен достъп
Можете да настроите виртуални стени и зони с ограничен достъп в приложението, за да предотвратите навлизането на прахосмукачката в областите, които не трябва да се почистват.
Забележка:
• Преди да използвате тази функция, картата трябва да бъде запазена в приложението.
• Преместването на прахосмукачката или значителната промяна на оформлението на вашия дом може да обезсили запазените карти и да загуби виртуалните стени и ограничените зони.

Грижи и поддръжка

Отделение за прах

1. Ouvrez le couvercle du robot aspirateur laveur, puis appuyez sur le bouton de déverrouillage du compartiment à poussière pour retirer le compartiment.

2. Отворете капака на отделението за прах и изпразнете съдържанието.

3. Извадете филтъра и използвайте почистващия инструмент, за да почистите отделението за прах и филтъра, след което ги измийте с чиста вода. Поставете обратно отделението за прах и филтъра, след като ги изсушите напълно.

Забележка: Препоръчително е да почиствате добре отделението за прах поне веднъж седмично. Уверете се, че сте изсушили напълно отделението за прах и филтъра преди употреба (поне ги изсушете за 24 часа).

Резервоар за вода
Едновременно натиснете и задръжте двата бутона за освобождаване на резервоара за вода и след това го плъзнете от дъното на прахосмукачката, както е показано.

Забележка: След избърсването незабавно извадете резервоара за вода, изпразнете останалата вода и почистете и подсушете подложката за моп, за да предотвратите задържаната миризма и плесен.

Четка
1. Обърнете прахосмукачката и натиснете и задръжте двата бутона за освобождаване, за да премахнете капака на четката.
2. Извадете четката нагоре.
3. Издърпайте втулката на четката.
4. Завъртете държачите на четката, докато знакът за подравняване на всеки държач се изравни с маркировката за отключване, след което извадете държачите на четката от двата края на четката.
5. Използвайте острието на почистващия инструмент, за да отрежете заплетените по четката косми и почистете добре четката.
6. Поставете отново държачите на четката и втулката на четката.
7. Поставете отново четката и капака на четката и натиснете здраво капака на четката на мястото си.

Почистване на четката

Подстригване | Отстранете мръсотията и остатъците

Забележка: Препоръчително е да сменяте четката на всеки 6-12 месеца за оптимален почистващ ефект.

Странична четка
1. Обърнете прахосмукачката и махнете винта, който фиксира страничната четка на място.
2. Извадете и почистете страничната четка.
3. Поставете отново страничната четка и затегнете винта.

Забележка: Препоръчително е да сменяте страничната четка на всеки 3-6 месеца за оптимален почистващ ефект.

Колело
1. Обърнете прахосмукачката и свалете колелото нагоре.
2. Почистете космите, мръсотията и остатъците от колелото.
3. Поставете обратно колелото.

Сензори
Използвайте мека, суха кърпа, за да почиствате периодично сензорите за скали и инфрачервения сензор за ръбове.

Забележка: Не използвайте химикали като детергенти или спрейове за почистване на сензорите.

ЧЗВ

Проблем	Решение
Прахосмукачката не може да се включи.	Базовото ниво е ниско. Презаредете прахосмукачката и опитайте отново.
Прахосмукачката не може да започне да почиства.	Базовото ниво е ниско. Презаредете прахосмукачката и опитайте отново.
Прахосмукачката не може да се върне в докинг станцията, за да се зареди.	Има твърде много препятствия около докинг станцията за зареждане. Поставете докинг станцията за зареждане на по-отворено място. Вакуумният моп е твърде далеч от докинг станцията за зареждане. Преместете го по-близо до докинг станцията за зареждане и опитайте отново.
Прахосмукачката не работи.	Изключете прахосмукачката и след това я включете отново.
Прахосмукачката издава необичайни звуци.	В четката, страничната четка или лявото/дясното колело може да се закачи чужд предмет. Изключете прахосмукачката и отстранете всички остатъци.
Прахосмукачката почиства по-малко ефективно или оставя прах след себе си.	Отделението за прах е пълно, моля, изпразнете съдържанието му. Филтърът е блокиран, моля, почистете го. В четката е попаднал чужд предмет, моля, почистете го.
Прахосмукачкат а е офлайн.	Wi-Fi сигналът е слаб. Уверете се, че прахосмукачката е в зона с добро Wi-Fi покритие. Нещо не е наред с Wi-Fi връзката. Нулирайте Wi-Fi и изтеглете най-новата версия на приложението и опитайте да се свържете отново.
Прахосмукачката не може да възобнови почистването.	Уверете се, че прахосмукачката не е в режим DND, тъй като този режим ще му попречи да продължи почистването. Уверете се, че не използвате приложението, за да изпратите прахосмукачката обратно към докинг станцията за зареждане, или натиснете бутона на докинг станцията, или преместете прахосмукачката обратно към докинг станцията за зареждане, тъй като тези операции ще спрат възобновяването на прахосмукачката почисти.
Прахосмукачката не може да се зарежда.	Уверете се, че има достатъчно отворено пространство около докинг станцията за зареждане и в контактите му за зареждане да няма прах и други отпадъци. Температурата на околната среда е твърде ниска (под 0°C) или твърде висока (над 35°C).
Прахосмукачката не извършва планираното почистване.	Уверете се, че прахосмукачката е свързана към мрежата, в противен случай не може да синхронизира времето и да извърши планираното почистване. Уверете се, че прахосмукачката не е в режим DND, тъй като този режим ще му попречи да извърши планирано почистване.
Прахосмукачката продължава да работи офлайн.	Уверете се, че прахосмукачката е свързана към мрежата и остава в обхвата на Wi-Fi през цялото време.
Прахосмукачката не може да бъде свързана към приложението Mi Home/Xiaomi Home.	Уверете се, че докинг станцията за зареждане и прахосмукачката са в обхвата на Wi-Fi и имат добър сигнал. Следвайте инструкциите в ръководството за потребителя, за да нулирате Wi-Fi връзката и опитайте да свържете отново прахосмукачката.

Отстраняване на неизправности

Когато възникне грешка, ще чуете гласов сигнал. Моля, вижте съответното гласово съобщение в таблицата, за да намерите своето решение.

Съобщение за грешка	Решение
Моля, уверете се, че лазерният сензор за разстояние не е блокиран, преди да започнете.	Изчистете всички чужди предмети, които могат да блокират или пречат на лазерния сензор за разстояние, или преместете вакуумния моп на ново място, за да започнете.
Моля, избършете чисто сензора за скала и преместете прахосмукачката на ново място, за да започнете.	Част от прахосмукачката може да е от земята, поставете отново прахосмукачката и след това я рестартирайте. Сензорите за скали може да са замърсени, избършете ги и опитайте отново.
Моля, изчистете всички чужди предмети от сензора за сблъсък.	Сензорът за сблъсък може да е заседнал. Внимателно го докоснете няколко пъти, за да премахнете всякакви чужди предмети. Ако нищо не падне, преместете прахосмукачката на друго място, за да започнете.
Моля, преместете прахосмукачката на равна повърхност, за да започнете.	Вакуумният моп се накланя при стартиране. Преместете прахосмукачката на равна повърхност и я рестартирайте. Можете също да нулирате нивото на прахосмукачка в приложението и след това да го рестартирате.
Моля, поставете прахосмукачката на пода, за да започнете.	Вакуумният моп се накланя при стартиране. Преместете прахосмукачката на равна повърхност и я рестартирайте. Можете също да нулирате нивото на прахосмукачка в приложението и след това да го рестартирате.
Моля, помогнете да премахнете препятствията около прахосмукачката и опитайте отново.	Вакуумният моп може да бъде хванат или заседнал. Отстранете всякакви препятствия около него.
Моля, избършете инфрачервения сензор по ръба.	Крайният инфрачервен сензор може да е замърсен, избършете го и опитайте отново.
Моля, уверете се, че отделението за прах е монтирано.	Инсталирайте отделението за прах и филтъра и се уверете, че са закрепени на място.
Моля, уверете се, че резервоарът за вода е монтиран.	Инсталирайте резервоара за вода и се уверете, че щракне на мястото си.
Моля, върнете прахосмукачката на докинг станцията за зареждане.	Вакуумният моп не може да усети местоположението на докинг станцията за зареждане. Поставете прахосмукачката обратно на докинг станцията за зареждане.
Нивото на батерията е твърде ниско, моля, заредете.	Прахосмукачката не може да се включи нормално поради ниска батерия. Поставете прахосмукачката обратно на докинг станцията за зареждане.

Спецификации

Прахосмукачка

Име	Роботизирана прахосмукачка
Модел	MJST1SHW
Размери на артикула	φ 353 × 96,5 мм
Оценена сила	35,6 W
Номинално напрежение	14,4 V ⎓
Напрежение за зареждане	20 V ⎓
Капацитет на батерията	4800 mAh (номинален капацитет)
	5200 mAh (номинален капацитет)
Нето тегло	3,6 кг
Безжична връзка	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2,4 GHz
Операционна честота	2412–2472 MHz
Максимална изходна мощност	<20 dBm

Докинг станция за зареждане

Модел	CDZ1SHW
Номинален вход	100–240 V~ 50/60Hz 0,8 A
Номинален изход	20 V ⎓1,8 A
Размери на артикула	150 × 80,5 × 101 мм

При нормални условия на използване това оборудване трябва да се поддържа на разстояние най-малко 20 см между антената и тялото на потребителя.

Информация за WEEE

Всички продукти, носещи този символ, са отпадъчно електрическо и електронно оборудване (WEEE съгласно директива 2012/19/EU), което не трябва да се смесва с несортирани битови отпадъци. Вместо това трябва да защитите човешкото здраве и околната среда, като предадете вашето отпадъчно оборудване на определен пункт за събиране на отпадъци от електрическо и електронно оборудване, назначен от правителството или местните власти. Правилното изхвърляне и рециклиране ще помогне за предотвратяване на потенциални негативни последици за околната среда и човешкото здраве. Моля, свържете се с монтажника или местните власти за повече информация относно местоположението, както и правилата и условията на такива пунктове за събиране.

Версия на ръководството за потребителя: V1.0

СЪОБЩЕНИЕ ЗА ГАРАНЦИЯ

ТЕЗИ ПРАВНА ГАРАНЦИЯ ВИ ИНФОРМИРА ЗА ВАШИТЕ ПРАВА СЪГЛАСНО ЗАКОНОДАТЕЛНАТА ГАРАНЦИЯ, ЗА ПЪЛНО ИЗЯСНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ПРАВА ВИЕ ПОМОЛЕНИ СЕ ДА СЕ ПРЕПРАВИТЕ ЗА ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО НА ВАШАТА СТРАНА, ПРОВИЖДАЩО ИЗТЕЦА.

1. ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ НА ПРОДУКТА
Xiaomi гарантира, че Продуктите, произведени и изработени при нормална употреба и експлоатация в съответствие с ръководството за потребителя за съответния продукт по време на гаранционния период, Продължителността и условията, свързани със законовите гаранции, са предвидени от съответните местни закони. За повече информация относно продължителността на потребителската гаранция, моля, вижте официалния уебсайт на Xiaomi. Xiaomi не е отговорна за Продукти, които не отговарят на ограничената гаранция, когато е приложимо, или за Продукти, които не са произведени от Xiaomi. Вие всякакви оплаквания, свързани с такива продукти, трябва да бъдат насочени към производителя, доставчика или доставчика, с когато сте закупили Продукта.
Нека гаранции, не работата на Продукта ще бъде непрекъсната или без грешки.
Щепи, проникващи от неспазване на инструкциите, свързани с употребата на продукта, са изключени.

2. СРЕДСТВА
Xiaomi ще поправи или надградове дефект в рамките на гаранционния период, Продуктът ще бъде или (1) ремонтиран, (2) заменен, или (3) възстановен, в зависимост от вашите предпочитания, съгласно местните закони.

3. КАК ДА ПОЛУЧИМ ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ
Ако сте закупили Продукта от Xiaomi, за да получите гаранционно обслужване, трябва да доставите Продукта, в оригиналната му опаковка или подобна опаковка, осигуряваща еднаква степен на защита на Продукта, на адреса, посочен в ръководството за потребителя на съответния Продукт, заедно с доказателство за покупка и попълнена гаранционна карта. Ако сте закупили Продукта от трета страна, вие трябва да се свържете с продавача, или с местната поддръжка на Xiaomi, за да получите допълнителна информация, преди да получите гаранционно обслужване. В случай, че не сте закупили директно от Xiaomi, моментът или дали се свързвате с продавача, или с местната поддръжка на Xiaomi, за да получите допълнителна информация, е по Вашата преценка.

4. ИЗКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ
Ваш всеки случай вашите права по законовата гаранция важат само за Продукта, произведен от или за Xiaomi и който може да бъде идентифициран чрез търговското наименование или логото „Xiaomi" или „Mi".
Освен ако не е приложимо друго според местните закони, правата гаранции не се прилагат за хаването и да бъде (a) Щепи, дължащи се на природни или божии действия, например, удари от мълния, торнадо, наводнение, пожар, земетресение или друга външни причини; (б) Небрежност; (в) Погрешна употреба; (г) Промени или модификации на които и да е част от Продукта; (д) Повреди, причинени от употребата с продукти, различни от Xiaomi; (е) Щепи, причинени от употребата на Продукта, за комерсиални цели, или когато Продуктът се експлоатира извън обхвата на предвидената му употреба; (ж) Щепи, причинени от сервизи, различни от Xiaomi; (з) Щепи, или (i) Щепи, причинени от услуга (включително надстройки и разширения), извършена от всяко, който не е упълномощен на Xiaomi;
(j) Щепи, причинени от използване на аксесоари или резервни части, които не са произведени или одобрени от Xiaomi, или които не носят марката на Xiaomi, и/или щепи, причинени от услугата или частите, които не са произведени от Xiaomi, или които не отговарят на спецификациите или процедурите по време на сервизния процес.
Никой дистрибутор, агент или служител на Xiaomi не е упълномощен да правя каквито и да е промени, удължаване или допълнения към тази правна гаранция, Ако някои клауза бъде счетена за незаконна или неприложима, тази клауза ще бъде изтрита и останалата част от тази гаранция ще бъде в сила.
Освен ако не е забранено от закона, следгаранционното обслужване ще бъде ограничено до стандартна или регулна на търговската покупка.
Xiaomi не е отговорна за загуби или повреди, произтичащи от всяко нарушение на изричната или подразбираща се гаранция или условие, или съгласно всяка друга правна теория, дори ако Xiaomi е бил информиран за възможността от такива загуби или щети, включително, но не ограничаващо се до загуби на данни, щети, произтичащи от всяко нарушение на изричната или подразбираща се гаранция или условие, или съгласно всяка друга правна теория, дори ако Xiaomi е бил информиран за възможността от такива загуби или щети, или за каквито и да е претенции, направени на трета страна.
Щепи, произтичащи от неспазване на инструкциите, свързани с употребата на продукта, са изключени.

5. ПОДРЪЖАЩИ ГАРАНЦИИ
Освен до степента, забранена от приложимото законодателство, всички косвени гаранции (включително гаранции за продаваемост и годност за конкретна цел) ще изтекат ограничен срок до максимална продължителност на тази ограничена гаранция. Някои юрисдикции не позволяват ограничения на продължителността на подразбиращите се гаранции, така че горното ограничение може да е приложимо в тази случай.
6. ПРИЛОЖИМО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО
Освен в степента, забранена от приложимото законодателство, Xiaomi не носи отговорност за какъвто и да е брой щети, причинени от злополуки, непригодност, специални или последващи вреди, включително, но не само загуба на печалби, приходи или данни, щети, произтичащи от всяко нарушение на изричната или подразбиращата се гаранция или условие, или съгласно всяка друга правна теория, дори ако Xiaomi е бил информиран за възможността от такива щети, или за каквито и да е претенции, направени на трета страна. Доколкото е приложимо, Вашата изключителна правна защита е ограничена до ремонт или замяна, или ако е отчасто за вас.
7. КОНТАКТИ С ОДОБИ
Ако сте закупили Продукта директно от Xiaomi, моля, посетете уебсайта: https://www.mi.com/global/service/warranty/Лицето за контакт за следгаранционното обслужване може да бъде всяко лице в оторизираната сервизна мрежа на Xiaomi. Отговарящите дистрибутори на Xiaomi или крайните продавачи, които вие е продал продуктите.

Информация съгласно Закона за Защита на потребителите:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната й с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.
(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:
1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.
Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.
(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.
(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.
(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта й, и не трябва да понася значителни неудобства.
(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.
Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:
1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.
(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.
(3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.
Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставяането на потребителската стока.
(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.
(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по *ал.* 1.

Внимание:
• Преди да изпратите или оставите устройството за ремонт, внимателно прецените, дали проблемът с Вашето устройство се покрива от гаранцията съгласно горните условия на ползване, описани в гаранционната карта;
• Ако в процеса на диагностика се окаже, че дефектът не може да се третира като гаранционен, и откажете извънгаранционен ремонт, дължите такса за диагностика плюс транспортни разходи!
• Моля преди изпращане на устройството за сервиз отстранете всички компоненти на програмно осигуряване и оборудване, предоставени от фирми различни от Xiaomi.

Точки за приемане за сервиз в България:
Мястото от където е закупен продукта;
Или
Сръчко сервиз, гр. София, ж.к. Гео Милев
ул.Коста Лулчев № 58А
Тел.: 02/8848927, 02/9635716
Email: service.mobile@sservice.bg

описание на проблема			*име на сервиза*
дата на приемане	*дата на връщане*	*подпис на сервиза*	*подпис на клиента*

описание на проблема			*име на сервиза*
дата на приемане	*дата на връщане*	*подпис на сервиза*	*подпис на клиента*

описание на проблема			*име на сервиза*
дата на приемане	*дата на връщане*	*подпис на сервиза*	*подпис на клиента*

описание на проблема			*име на сервиза*
дата на приемане	*дата на връщане*	*подпис на сервиза*	*подпис на клиента*

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите

Гаранционни условия:

1. Гаранцията на закупената техника е 2 години търговска гаранция.
2. Гаранцията на батерията за прахосмукачка е 6 месеца за сменяема и 24 месеца за капсулована.
3. Гаранцията на зарядно и кабел в комплекта е 6 месеца.
4. Гаранцията започва да тече от датата на продажба.
5. Xiaomi не гарантира непрекъсната или безаварийна работа на техниката.
6. Упражняването на права по търговската гаранция и рекламации се извършва устно или писменно, като потребителят е длъжен да представи:
•дефектиралият продукт;
•фискален бон или фактура с която е закупен продукта;
•изцяло попълнена гаранционната карта в оригинал, подписана и подпечатана от търговеца;
•други документи установяващи претенцията по основание и размер.
7. Гаранцията не е валидна в случай на:
•изтрити, липсващи, променени или непълни данни в гаранционната карта или идентификационните стикери на продукта или негови части;
•неправилна експлоатация според ръководството на потребителя;
•неправилно включване към електрическата мрежа;
•повреди, причинени от неправилна употреба на батерии, или ползване на неоригинални батерии;
•изтрити или променени производствени настройки на техниката, с изключение на тези, за които се допуска конфигуриране от страна на потребителя;
•извършен ремонт, ъпгрейд или други промени от неоторизирани от Xiaomi лица (оторизираният гаранционен сервизен доставчик на Xiaomi е единственият упълномощен да обслужва техника Xiaomi);
•причинен дефект от пряко или косвено използване на части, които не са продадени от Xiaomi;
•свързване на техниката към несертифицирано допълнително оборудване.
8. Сервизът на Xiaomi ще отремонтира продукти, които са в гаранционен срок и които подлежат на гаранционен сервиз в рамките на 30 дни, считано от датата на съставяне на сервизна поръчка с уникален идентификационнен код.
9. В случай, че повредата не може да бъде отстранена в упоменатия период, Xiaomi ще замени продукта с нов от същия вид. Ако към момента няма наличности от оригиналния продукт, той ще бъде заменен с подобен с параметри, равностойни на оригиналния продукт.
10. При гаранционна подмяна на оригинална част с резервна, дефектираната част става собственост на Xiaomi. Xiaomi не носи отговорност в случаите, когато се наложи цялата информация от вътрешната памет да бъде изтрита и по този начин загубена.
11. Xiaomi не дължи компенсации на клиента за това, че продуктът е в сервиз и не може да бъде ползван от него за периода по т.8 от гаранционната карта.
12. Xiaomi не носи отговорност за възстановяване на персонални данни, приложен и операционен софтуер, инсталирани от клиента. Xiaomi препоръчва периодично да бъде правена архивация на важните данни от страна на клиента;
13. Гаранцията не включва:
•отслабващ капацитет на акумулаторни батерии
•износване на носители за данни
•по-малък от допустимия брой дефектни точки (пиксели) на екрана на телефона, като той зависи от конкретния модел или продуктова линия
•предоставяне и инсталиране на пакети с приложен софтуер, драйвери или операционни системи;
•незначителни неизправности или отклонения в характеристиките на продукта, които не са от значение за стойността и употребата по предназначение;
•какъвто и да е софтуер, продаден заедно с продукта или инсталиран допълнително изтриване на пароли, деактивиране на защитни функции, и др.;
•телесно нараняване, загуба, или увреждане на лично имущество;
•повреда, причинена от продукт, за който Xiaomi не носи отговорност или не е продукт на Xiaomi, включително и тези, които Xiaomi може да осигурява и предоставя за интегриране в машина на Xiaomi по Ваша молба;
•повреда в резултат на: неправилна употреба (включително, без да се ограничава до използването на машинния капацитет или възможности, различни от тази, разрешени от Xiaomi в писмена форма), злополука, подправяне, физическо счупване, прекомерни механични въздействия причиняващи външни или вътрешни счупвания, транспорт, време, природни бедствия, кражби, екстремни температури, външни електрически или магнитни аномалии, замърсявания, разливания на течност, дим, облъчване, удар или падане на устройството, модификация, неподходяща физическа или работна среда, неправилна поддръжка от Ваша страна, почистване на продукта, ремонт или подмяна на пластмаси поради козметични повреди и нормално износване/ амортизиране.
14. Xiaomi не носи отговорност за евентуални повреди при транспортирането на устройството за и от ремонт. Препоръчително е при транспортиране изпращачът да осигури правилно опаковане преди изпращане. Препоръчително е да се използва оригинална опаковъчен материал за транспортиране на устройството.

Информация за Клиента

Модел

IMEI номер

Име на клиента:

Дата:

Подпис и печат на продавача:

Подпис на клиента:

СЪОБЩЕНИЕ ЗА ГАРАНЦИЯ

ТЕЗИ ПРАВНА ГАРАНЦИЯ ВИ ИНФОРМИРА ЗА ВАШИТЕ ПРАВА СЪГЛАСНО ЗАКОНОДАТЕЛНАТА ГАРАНЦИЯ, ЗА ПЪЛНО ИЗЯСНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ПРАВА ВИЕ ПОМОЛЕНИ СЕ ДА СЕ ПРЕПРАВИТЕ ЗА ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО НА ВАШАТА СТРАНА, ПРОВИЖДАЩО ИЗТЕЦА.

1. ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ НА ПРОДУКТА
Xiaomi гарантира, че Продуктите, произведени и изработени при нормална употреба и експлоатация в съответствие с ръководството за потребителя за съответния продукт по време на гаранционния период, Продължителността и условията, свързани със законовите гаранции, са предвидени от съответните местни закони. За повече информация относно продължителността на потребителската гаранция, моля, вижте официалния уебсайт на Xiaomi. Xiaomi не е отговорна за Продукти, които не отговарят на ограничената гаранция, когато е приложимо, или за Продукти, които не са произведени от Xiaomi. Вие всякакви оплаквания, свързани с такива продукти, трябва да бъдат насочени към производителя, доставчика или доставчика, с когато сте закупили Продукта.
Нека гаранции, не работата на Продукта ще бъде непрекъсната или без грешки.
Щепи, проникващи от неспазване на инструкциите, свързани с употребата на продукта, са изключени.

2. СРЕДСТВА
Xiaomi ще поправи или надградове дефект в рамките на гаранционния период, Продуктът ще бъде или (1) ремонтиран, (2) заменен, или (3) възстановен, в зависимост от вашите предпочитания, съгласно местните закони.

3. КАК ДА ПОЛУЧИМ ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ
Ако сте закупили Продукта от Xiaomi, за да получите гаранционно обслужване, трябва да доставите Продукта, в оригиналната му опаковка или подобна опаковка, осигуряваща еднаква степен на защита на Продукта, на адреса, посочен в ръководството за потребителя на съответния Продукт, заедно с доказателство за покупка и попълнена гаранционна карта. Ако сте закупили Продукта от трета страна, вие трябва да се свържете с продавача, или с местната поддръжка на Xiaomi, за да получите допълнителна информация, преди да получите гаранционно обслужване. В случай, че не сте закупили директно от Xiaomi, моментът или дали се свързвате с продавача, или с местната поддръжка на Xiaomi, за да получите допълнителна информация, е по Вашата преценка.

4. ИЗКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ
Ваш всеки случай вашите права по законовата гаранция важат само за Продукта, произведен от или за Xiaomi и който може да бъде идентифициран чрез търговското наименование или логото „Xiaomi" или „Mi".
Освен ако не е приложимо друго според местните закони, правата гаранции не се прилагат за хаването и да бъде (a) Щепи, дължащи се на природни или божии действия, например, удари от мълния, торнадо, наводнение, пожар, земетресение или друга външни причини; (б) Небрежност; (в) Погрешна употреба; (г) Промени или модификации на които и да е част от Продукта; (д) Повреди, причинени от употребата с продукти, различни от Xiaomi; (е) Щепи, причинени от употребата на Продукта, за комерсиални цели, или когато Продуктът се експлоатира извън обхвата на предвидената му употреба; (ж) Щепи, причинени от сервизи, различни от Xiaomi; (з) Щепи, или (i) Щепи, причинени от услуга (включително надстройки и разширения), извършена от всяко, който не е упълномощен на Xiaomi;
(j) Щепи, причинени от използване на аксесоари или резервни части, които не са произведени или одобрени от Xiaomi, или които не носят марката на Xiaomi, и/или щепи, причинени от услугата или частите, които не са произведени от Xiaomi, или които не отговарят на спецификациите или процедурите по време на сервизния процес.
Никой дистрибутор, агент или служител на Xiaomi не е упълномощен да правя каквито и да е промени, удължаване или допълнения към тази правна гаранция, Ако някои клауза бъде счетена за незаконна или неприложима, тази клауза ще бъде изтрита и останалата част от тази гаранция ще бъде в сила.
Освен ако не е забранено от закона, следгаранционното обслужване ще бъде ограничено до стандартна или регулна на търговската покупка.
Xiaomi не е отговорна за загуби или повреди, произтичащи от всяко нарушение на изричната или подразбираща се гаранция или условие, или съгласно всяка друга правна теория, дори ако Xiaomi е бил информиран за възможността от такива загуби или щети, включително, но не ограничаващо се до загуби на данни, щети, произтичащи от всяко нарушение на изричната или подразбираща се гаранция или условие, или съгласно всяка друга правна теория, дори ако Xiaomi е бил информиран за възможността от такива щети, или за каквито и да е претенции, направени на трета страна. Доколкото е приложимо, Вашата изключителна правна защита е ограничена до ремонт или замяна, или ако е отчасто за вас.
Щепи, произтичащи от неспазване на инструкциите, свързани с употребата на продукта, са изключени.

5. ПОДРЪЖАЩИ ГАРАНЦИИ
Освен до степента, забранена от приложимото законодателство, всички косвени гаранции (включително гаранции за продаваемост и годност за конкретна цел) ще изтекат ограничен срок до максимална продължителност на тази ограничена гаранция. Някои юрисдикции не позволяват ограничения на продължителността на подразбиращите се гаранции, така че горното ограничение може да е приложимо в тази случай.
6. ПРИЛОЖИМО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО
Освен в степента, забранена от приложимото законодателство, Xiaomi не носи отговорност за какъвто и да е брой щети, причинени от злополуки, непригодност, специални или последващи вреди, включително, но не само загуба на печалби, приходи или данни, щети, произтичащи от всяко нарушение на изричната или подразбиращата се гаранция или условие, или съгласно всяка друга правна теория, дори ако Xiaomi е бил информиран за възможността от такива щети, или за каквито и да е претенции, направени на трета страна. Доколкото е приложимо, Вашата изключителна правна защита е ограничена до ремонт или замяна, или ако е отчасто за вас.
7. КОНТАКТИ С ОДОБИ
Ако сте закупили Продукта директно от Xiaomi, моля, посетете уебсайта: https://www.mi.com/global/service/warranty/Лицето за контакт за следгаранционното обслужване може да бъде всяко лице в оторизираната сервизна мрежа на Xiaomi. Отговарящите дистрибутори на Xiaomi или крайните продавачи, които вие е продал продуктите.

Информация съгласно Закона за Защита на потребителите:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната й с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.
(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:
1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.
Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.
(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.
(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.
(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта й, и не трябва да понася значителни неудобства.
(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.
Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:
1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.
(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.
(3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.
Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.
(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.
(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по *ал.* 1.

Внимание:
• Преди да изпратите или оставите устройството за ремонт, внимателно прецените, дали проблемът с Вашето устройство се покрива от гаранцията съгласно горните условия на ползване, описани в гаранционната карта;
• Ако в процеса на диагностика се окаже, че дефектът не може да се третира като гаранционен, и откажете извънгаранционен ремонт, дължите такса за диагностика плюс транспортни разходи!
• Моля преди изпращане на устройството за сервиз отстранете всички компоненти на програмно осигуряване и оборудване, предоставени от фирми различни от Xiaomi.

Точки за приемане за сервиз в България:
Мястото от където е закупен продукта;
Или
Сръчко сервиз, гр. София, ж.к. Гео Милев
ул.Коста Лулчев № 58А
Тел.: 02/8848927, 02/9635716
Email: service.mobile@sservice.bg

описание на проблема			*име на сервиза*
дата на приемане	*дата на връщане*	*подпис на сервиза*	*подпис на клиента*

описание на проблема			*име на сервиза*
дата на приемане	*дата на връщане*	*подпис на сервиза*	*подпис на клиента*

описание на проблема			*име на сервиза*
дата на приемане	*дата на връщане*	*подпис на сервиза*	*подпис на клиента*

описание на проблема			*име на сервиза*
дата на приемане	*дата на връщане*	*подпис на сервиза*	*подпис на клиента*

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите

Гаранционни условия:

1. Гаранцията на закупената техника е 2 години търговска гаранция.
2. Гаранцията на батерията за прахосмукачка е 6 месеца за сменяема и 24 месеца за капсулована.
3. Гаранцията на зарядно и кабел в комплекта е 6 месеца.
4. Гаранцията започва да тече от датата на продажба.
5. Xiaomi не гарантира непрекъсната или безаварийна работа на техниката.
6. Упражняването на права по търговската гаранция и рекламации се извършва устно или писменно, като потребителят е длъжен да представи:
•дефектиралият продукт;
•фискален бон или фактура с която е закупен продукта;
•изцяло попълнена гаранционната карта в оригинал, подписана и подпечатана от търговеца;
•други документи установяващи претенцията по основание и размер.
7. Гаранцията не е валидна в случай на:
•изтрити, липсващи, променени или непълни данни в гаранционната карта или идентификационните стикери на продукта или негови части;
•неправилна експлоатация според ръководството на потребителя;
•неправилно включване към електрическата мрежа;
•повреди, причинени от неправилна употреба на батерии, или ползване на неоригинални батерии;
•изтрити или променени производствени настройки на техниката, с изключение на тези, за които се допуска конфигуриране от страна на потребителя;
•извършен ремонт, ъпгрейд или други промени от неоторизирани от Xiaomi лица (оторизираният гаранционен сервизен доставчик на Xiaomi е единственият упълномощен да обслужва техника Xiaomi);
•причинен дефект от пряко или косвено използване на части, които не са продадени от Xiaomi;
•свързване на техниката към несертифицирано допълнително оборудване.
8. Сервизът на Xiaomi ще отремонтира продукти, които са в гаранционен срок и които подлежат на гаранционен сервиз в рамките на 30 дни, считано от датата на съставяне на сервизна поръчка с уникален идентификационнен код.
9. В случай, че повредата не може да бъде отстранена в упоменатия период, Xiaomi ще замени продукта с нов от същия вид. Ако към момента няма наличности от оригиналния продукт, той ще бъде заменен с подобен с параметри, равностойни на оригиналния продукт.
10. При гаранционна подмяна на оригинална част с резервна, дефектираната част става собственост на Xiaomi. Xiaomi не носи отговорност в случаите, когато се наложи цялата информация от вътрешната памет да бъде изтрита и по този начин загубена.
11. Xiaomi не дължи компенсации на клиента за това, че продуктът е в сервиз и не може да бъде ползван от него за периода по т.8 от гаранционната карта.
12. Xiaomi не носи отговорност за възстановяване на персонални данни, приложен и операционен софтуер, инсталирани от клиента. Xiaomi препоръчва периодично да бъде правена архивация на важните данни от страна на клиента;
13. Гаранцията не включва:
•отслабващ капацитет на акумулаторни батерии
•износване на носители за данни
•по-малък от допустимия брой дефектни точки (пиксели) на екрана на телефона, като той зависи от конкретния модел или продуктова линия
•предоставяне и инсталиране на пакети с приложен софтуер, драйвери или операционни системи;
•незначителни неизправности или отклонения в характеристиките на продукта, които не са от значение за стойността и употребата по предназначение;
•какъвто и да е софтуер, продаден заедно с продукта или инсталиран допълнително изтриване на пароли, деактивиране на защитни функции, и др.;
•телесно нараняване, загуба, или увреждане на лично имущество;
•повреда, причинена от продукт, за който Xiaomi не носи отговорност или не е продукт на Xiaomi, включително и тези, които Xiaomi може да осигурява и предоставя за интегриране в машина на Xiaomi по Ваша молба;
•повреда в резултат на: неправилна употреба (включително, без да се ограничава до използването на машинния капацитет или възможности, различни от тази, разрешени от Xiaomi в писмена форма), злополука, подправяне, физическо счупване, прекомерни механични въздействия причиняващи външни или вътрешни счупвания, транспорт, време, природни бедствия, кражби, екстремни температури, външни електрически или магнитни аномалии, замърсявания, разливания на течност, дим, облъчване, удар или падане на устройството, модификация, неподходяща физическа или работна среда, неправилна поддръжка от Ваша страна, почистване на продукта, ремонт или подмяна на пластмаси поради козметични повреди и нормално износване/ амортизиране.
14. Xiaomi не носи отговорност за евентуални повреди при транспортирането на устройството за и от ремонт. Препоръчително е при транспортиране изпращачът да осигури правилно опаковане преди изпращане. Препоръчително е да се използва оригинална опаковъчен материал за транспортиране на устройството.

Информация за Клиента

Модел

IMEI номер

Име на клиента:

Дата:

Подпис и печат на продавача:

Подпис на клиента: