

Xiaomi Robot Vacuum S10

Ръководство за потребителя

- Този прахосмукачка робот е предназначена само за почистване на подове в домашна среда. Не го използвайте на открито, като например на открит балкон или върху повърхност, която не е под, като диван, или в търговски или промишлени помещения.
- Не използвайте прахосмукачката-робот в зона, окачена над нивото на земята, като например открит балкон или върху мебели, освен ако няма защитна барьера.
- Не използвайте прахосмукачката-робот при температура на околната среда над 35°С или под 0°С или на под с течности или лепкави вещества.
- Съберете всички кабели от пода, преди да използвате прахосмукачката-робот, за да предотвратите влаченето им по време на почистване.

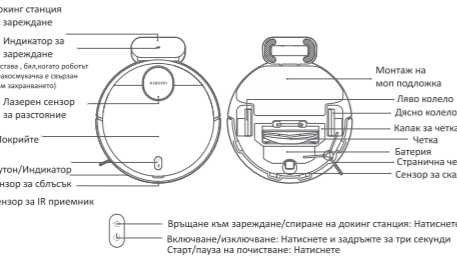
- Видяйте всякакви чупливи или разхлабени предмети от пода, като вази или найлони торбички, за да предотвратите запущването на прахосмукачката на робота или бърсането им и причиняването на повреда.
- Не поставяйте деца, домашни любимци или каквито и да било предмети върху прахосмукачката-робот, докато е неподвижна или се движи.
- Не използвайте прахосмукачката робот за почистване на килима.
- Не позволявайте на прахосмукачката-робот да вдига твърди или остри предмети като строителни материали, стъкло или пирони.
- Не пръскайте никаква течност в прахосмукачката на робота (уверете се, че отделеното за прах 2 в 1 резервоара за вода е напълно сухо, преди да го инсталирате отново).
- Не поставяйте прахосмукачката на робота с главата надолу (корпусът на лазерния радар никога не трябва да докосва земята).
- Лазерният радар на този продукт отговаря на стандарта IEC 60825-1:2014 за безопасност на лазерни продукти клас 1 и не произвежда лазерно лъчение, опасно за човешкото тяло.
- Използвайте този продукт само както е указано в ръководството за потребителя. Потребителите носят отговорност за всякакви загуби или щети, произтичащи от неправилна употреба на този продукт.
- За подробно електронно ръководство, моля, посетете www.mi.com/global/service/userguide

- Батерии и зареждане
- ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Не използвайте батерии, докинг станции за зареждане на трети страни. Използвайте само със захранващ адаптер <BU24W200120P-V>.
 - Не се опитвайте сами да разглобвате, ремонтирате или модифицирате батерията или докинг станцията за зареждане.
 - Не поставяйте докинг станцията за зареждане близо до източник на топлина.
 - Не използвайте мочур кърпа или мокри ръце, за да извършвате или почиствате контактите за зареждане на докинг станцията.

- Ако прахосмукачката-робот няма да се използва за продължителен период от време, заредете я напълно, след това я изключете и съхранявайте на хладно и сухо място. Заредяйте прахосмукачката-робот поне веднъж на всеки 3 месеца, за да избегнете прекомерно разреждане на батерията.
- Литиево-йонната батерия съдържа вещества, които са опасни за околната среда. Преди да извършите прахосмукачката-робот, първо извадете батерий-ната опаковка, след това я извърлете или рециклирайте в съответствие с местните закони и разпоредби на страната или региона, в които се използва.
- Когато изваждате батериите от продукта, е по-добре да изразходвате батериите и да се уверите, че продуктът ви е изключен от захранването.
- Демонтирайте винта на стрелата, след което сваляте капака.
- Изключете конектора на батерията, след което извадете батериите.
- Не повредяйте кутията на батерията, за да избегнете риск от наранявания.
- Върнете батериите на професионална организация за рециклиране.

- Демонтирайте винта на стрелата, след което сваляте капака.
- Изключете конектора на батерията, след което извадете батериите.
- Върнете батериите на професионална организация за рециклиране.

Преглед на продукта



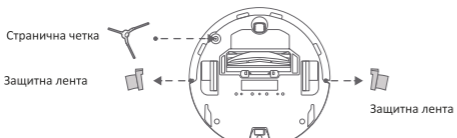
ОПИСАНИЯ НА СЪСТОЯНИЕТО НА ИНДИКАТОРА

Бело	Работи нормално	Жълто	Wi-Fi връзката е прекъсната
Бавно мигачо бяло	В зареждане	Мига в жълто	Грешка
Мигачо бяло	Връщане към зареждане /Фърмиурът се надстройва	Изкл.	Изключване
			/В режим на заспиване

Преди употреба

Премахване и инсталиране
Моля, отстранете защитните ленти от двете страни на прахосмукачката-робот. Извадете страничната четка и я поставете на позицията, както е показано на фигурата.

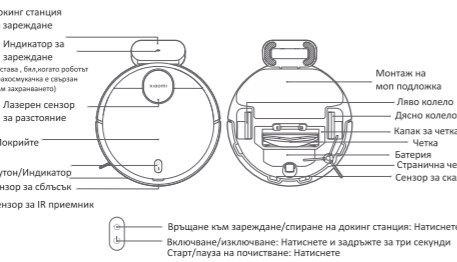
Страничната четка е правилно поставена, когато чуete „щракване“



ВНИМАНИЕ:

- Не поставяйте докинг станцията за зареждане на място с пряка слънчева светлина.
- Моля, уверете се, че никакви предмети не са поставени в рамките на 0,5 m от лявата и дясната страна и в рамките на 1,5 m пред докинг станцията за зареждане. Препоръчително е да заредите напълно прахосмукачката-робот, преди да я използвате за първи път, за да поддържате оптималната си мощност висока производителност и удължете максимално живота на батерията.
- Прахосмукачката-робот ще се включи автоматично, когато е на докинг станцията за зареждане, и не може да бъде изключена по време на зареждане.

Преглед на продукта



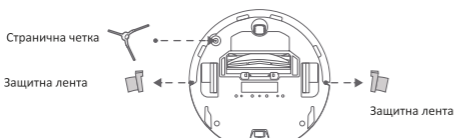
ОПИСАНИЯ НА СЪСТОЯНИЕТО НА ИНДИКАТОРА

Бело	Работи нормално	Жълто	Wi-Fi връзката е прекъсната
Бавно мигачо бяло	В зареждане	Мига в жълто	Грешка
Мигачо бяло	Връщане към зареждане /Фърмиурът се надстройва	Изкл.	Изключване
			/В режим на заспиване

Преди употреба

Премахване и инсталиране
Моля, отстранете защитните ленти от двете страни на прахосмукачката-робот. Извадете страничната четка и я поставете на позицията, както е показано на фигурата.

Страничната четка е правилно поставена, когато чуete „щракване“



ВНИМАНИЕ:

- Не поставяйте докинг станцията за зареждане на място с пряка слънчева светлина.
- Моля, уверете се, че никакви предмети не са поставени в рамките на 0,5 m от лявата и дясната страна и в рамките на 1,5 m пред докинг станцията за зареждане. Препоръчително е да заредите напълно прахосмукачката-робот, преди да я използвате за първи път, за да поддържате оптималната си мощност висока производителност и удължете максимално живота на батерията.
- Прахосмукачката-робот ще се включи автоматично, когато е на докинг станцията за зареждане, и не може да бъде изключена по време на зареждане.

Свързване с приложението

Mi Home/Xiaomi Home

Този продукт работи с приложението Mi Home/Xiaomi Home*.

Използвайте приложението Mi Home/Xiaomi Home, за да контролирате устройството си и да взаимодействате с други интелигентни домашни устройства.

Сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложението. Ще бъдете насочени към страницата за настройка на връзката, ако приложението вече е инсталирано. Или потърсете „Mi Home/Xiaomi Home“ в магазина за приложения, за да го изтеглите и инсталирате.

BA347322

Отворете приложението Mi Home/Xiaomi Home, докоснете „+“ в горния десен ъъл и след това следвайте подканите, за да добавите вашето устройство.

* Приложението се нарича приложение Xiaomi Home в Европа (с изключение на Русия). Името на приложението, което се показва на вашето устройство, трябва да се приема като стандартно.

- Бележки:
- Версията на приложението може да е актуализирана, моля, следвайте инструкциите въз основа на текущата версия на приложението.
- Ако QR кодът на прахосмукачката-робот не може да бъде сканиран, можете да потърсите името му, за да го добавите.

- Когато свързвате прахосмукачката-робот към приложението Mi Home/Xiaomi Home с помощта на iOS устройство, следвайте инструкциите в приложението, за да се свържете с горещата точка на прахосмукачката-робот „[ai]-vacuum-v17_miarXXXX“.

Нулиране на Wi-Fi

Докато прахосмукачката-робот е включена, натиснете и задръжте бутоните ↻ и ⏻ за седем секунди. Wi-Fi се нулира успешно, когато чуete гласова подкана.

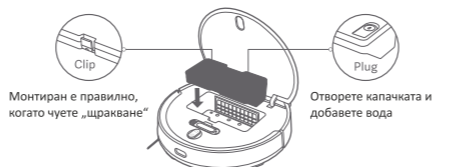
Нулиране на системата

Натиснете и задръжте бутона за пет секунди, докато чуete “бипкане”, след което отново натиснете и задръжте бутона за пет секунди, докато чуete гласовата подкана. След това прахосмукачката-робот се рестартира и настройки като планирано почистване и Wi-Fi се възстановяват до фабричните настройки по подразбиране.

Как да използвам

Прахосмукачка и почистване

1. Извадете отделиеното за прах 2 в 1 с резервоара за вода, отворете капачката, напълнете с чиста вода и след това затегнете отново капачката. Инсталирайте отделиеното за прах 2 в 1 с резервоар за вода върху прахосмукачката-робот в посолата, посочена на фигурата, и се уверете, че е добре и здраво заключена.



ВНИМАНИЕ:

- Моля, отстранете отделиеното за прах 2 в 1 с резервоара за вода, преди да добавите вода. Не добавяйте течности като гореща вода, перилен препарат или дебификант, за да предотвратите повреда на прахосмукачката на робота.
- Поради производствени тестове, отделиеното за прах 2 в 1 с резервоара за вода може да има петна от вода, което е нормално.

Свързване с приложението

Mi Home/Xiaomi Home

Този продукт работи с приложението Mi Home/Xiaomi Home*.

Използвайте приложението Mi Home/Xiaomi Home, за да контролирате устройството си и да взаимодействате с други интелигентни домашни устройства.

Сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложението. Ще бъдете насочени към страницата за настройка на връзката, ако приложението вече е инсталирано. Или потърсете „Mi Home/Xiaomi Home“ в магазина за приложения, за да го изтеглите и инсталирате.

BA347322

Отворете приложението Mi Home/Xiaomi Home, докоснете „+“ в горния десен ъъл и след това следвайте подканите, за да добавите вашето устройство.

* Приложението се нарича приложение Xiaomi Home в Европа (с изключение на Русия). Името на приложението, което се показва на вашето устройство, трябва да се приема като стандартно.

- Бележки:
- Версията на приложението може да е актуализирана, моля, следвайте инструкциите въз основа на текущата версия на приложението.
- Ако QR кодът на прахосмукачката-робот не може да бъде сканиран, можете да потърсите името му, за да го добавите.

- Когато свързвате прахосмукачката-робот към приложението Mi Home/Xiaomi Home с помощта на iOS устройство, следвайте инструкциите в приложението, за да се свържете с горещата точка на прахосмукачката-робот „[ai]-vacuum-v17_miarXXXX“.

Нулиране на Wi-Fi

Докато прахосмукачката-робот е включена, натиснете и задръжте бутоните ↻ и ⏻ за седем секунди. Wi-Fi се нулира успешно, когато чуete гласова подкана.

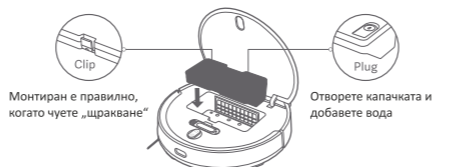
Нулиране на системата

Натиснете и задръжте бутона за пет секунди, докато чуete “бипкане”, след което отново натиснете и задръжте бутона за пет секунди, докато чуete гласовата подкана. След това прахосмукачката-робот се рестартира и настройки като планирано почистване и Wi-Fi се възстановяват до фабричните настройки по подразбиране.

Как да използвам

Прахосмукачка и почистване

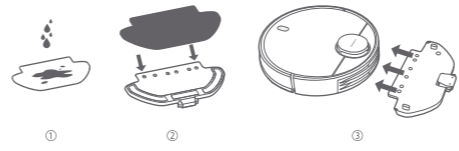
1. Извадете отделиеното за прах 2 в 1 с резервоара за вода, отворете капачката, напълнете с чиста вода и след това затегнете отново капачката. Инсталирайте отделиеното за прах 2 в 1 с резервоар за вода върху прахосмукачката-робот в посолата, посочена на фигурата, и се уверете, че е добре и здраво заключена.



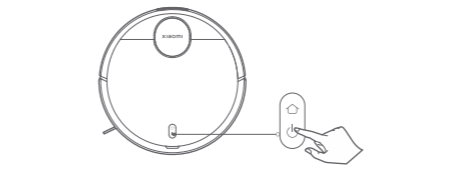
ВНИМАНИЕ:

- Моля, отстранете отделиеното за прах 2 в 1 с резервоара за вода, преди да добавите вода. Не добавяйте течности като гореща вода, перилен препарат или дебификант, за да предотвратите повреда на прахосмукачката на робота.
- Поради производствени тестове, отделиеното за прах 2 в 1 с резервоара за вода може да има петна от вода, което е нормално.

2. Преди да използвате функцията за прахосмукачка и почистване, навлажнете подложката за mop и я изцедете, след което я поставете върху държача на подложката за mop. Плътните държача на подложката за mop по дължината на стрелата на прахосмукачката-робот хоризонтално в посолата, посочена на фигурата, докато шаране на място.



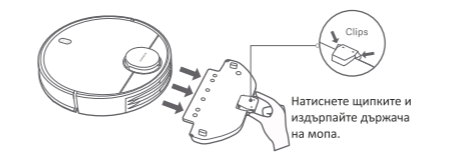
3. Натиснете бутона ⏻, за да започнете прахосмукачката и миенето.



ВНИМАНИЕ:

Отстранете отделиеното за прах 2 в 1 с резервоара за вода и излейте остатъците от вода своевременно, след като задачата за почистване е завършена. След това почистете и подсушете мопа, за да предотвратите появата на миризма и плесен. Когато прахосмукачката-робот работи, моля, настройте виртуални стени или зони с ограничен достъп за зоните с килим във вашия дом, за да избегнете оплитането на прахосмукачката-робот в килима.

Ако е необходима само функция за прахосмукачка, моля, отстранете държача на мопа.



Пауза
Когато прахосмукачката-робот работи, натиснете който и да е бутон за пауза. Натиснете бутона, за да възобновите почистването.
Забележка: Прахосмукачката-робот ще влезе в режим на заспиване, след като бъде поставена на пауза или в режим на готовност за пет минути. Натиснете произволен бутон, за да го събудите.

Добавяне на вода или почистване на мопа

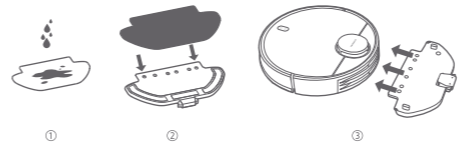
Когато прахосмукачката-робот работи, първо я поставете на пауза, след което извадете отделиеното за прах 2 в 1 с резервоара за вода, за да добавите вода или да почистите мопа. След това инсталирайте отново отделиеното за прах 2 в 1 с резервоар за вода и натиснете бутона, за да възобновите задачата.

Докинг станция и зареждане

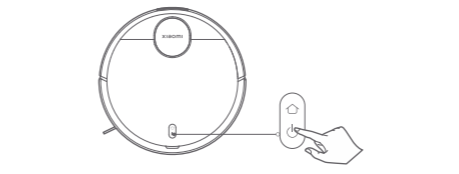
Когато прахосмукачката-робот работи, натиснете бутона, за да поставите задачата на пауза, и натиснете бутона отново, за да изпратите прахосмукачката-робот да се върне към докинг станцията за зареждане. Когато прахосмукачката-робот е в режим на готовност и не е свързана към докинг станцията за зареждане,

натиснете бутона, за да изпратите прахосмукачката-робот да се върне към докинг станцията за зареждане. Когато дадена задача е изпълнена или батерията е твърде изтощена, прахосмукачката-робот автоматично ще се върне към докинг станцията за зареждане.

2. Преди да използвате функцията за прахосмукачка и почистване, навлажнете подложката за mop и я изцедете, след което я поставете върху държача на подложката за mop. Плътните държача на подложката за mop по дължината на стрелата на прахосмукачката-робот хоризонтално в посолата, посочена на фигурата, докато шаране на място.



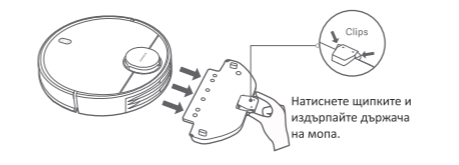
3. Натиснете бутона ⏻, за да започнете прахосмукачката и миенето.



ВНИМАНИЕ:

Отстранете отделиеното за прах 2 в 1 с резервоара за вода и излейте остатъците от вода своевременно, след като задачата за почистване е завършена. След това почистете и подсушете мопа, за да предотвратите появата на миризма и плесен. Когато прахосмукачката-робот работи, моля, настройте виртуални стени или зони с ограничен достъп за зоните с килим във вашия дом, за да избегнете оплитането на прахосмукачката-робот в килима.

Ако е необходима само функция за прахосмукачка, моля, отстранете държача на мопа.



Пауза
Когато прахосмукачката-робот работи, натиснете който и да е бутон за пауза. Натиснете бутона, за да възобновите почистването.
Забележка: Прахосмукачката-робот ще влезе в режим на заспиване, след като бъде поставена на пауза или в режим на готовност за пет минути. Натиснете произволен бутон, за да го събудите.

Добавяне на вода или почистване на мопа

Когато прахосмукачката-робот работи, първо я поставете на пауза, след което извадете отделиеното за прах 2 в 1 с резервоара за вода, за да добавите вода или да почистите мопа. След това инсталирайте отново отделиеното за прах 2 в 1 с резервоар за вода и натиснете бутона, за да възобновите задачата.

Докинг станция и зареждане

Когато прахосмукачката-робот работи, натиснете бутона, за да поставите задачата на пауза, и натиснете бутона отново, за да изпратите прахосмукачката-робот да се върне към докинг станцията за зареждане. Когато прахосмукачката-робот е в режим на готовност и не е свързана към докинг станцията за зареждане,

натиснете бутона, за да изпратите прахосмукачката-робот да се върне към докинг станцията за зареждане. Когато дадена задача е изпълнена или батерията е твърде изтощена, прахосмукачката-робот автоматично ще се върне към докинг станцията за зареждане.

DND режим

В режим „Не ме безпокойте“ (DND), прахосмукачката-робот не възобновява почистването, не изпълнява планирани почиствания или възпроизвежда гласови указания и индикаторът се изключва след една минута зареждане. Режимът DND може да бъде активиран или деактивиран в приложението.
Забележка: Моля, вижте приложението за повече функции, включително Clean There, Resume Cleanup, Scheduled Cleanu и Virtual Walls.

Бележки:

Когато използвате прахосмукачката-робот за първи път, моля, следвайте подканите в приложението, за да завършите бързото създаване на карта. За да се осигури точно картографиране, се препоръчва да следвате прахосмукачката на робота и да премахвате всички препятствия на земята, когато създава картата. Уверете се, че прахосмукачката-робот започва от докинг станцията за зареждане.
Ако прахосмукачката-робот може да засече или да надраска повърхността на мебелите в някои зони, можете да зададете зони с ограничен достъп в приложението, за да предотвратите навлизането на прахосмукачката-робот в тези зони.

Грижи и поддръжка

Четка и странична четка

- Отстранете страничната четка.
- Натиснете и задръжте скобите, за да премахнете капака на четката, след това извадете четката и издърпайте лагера на четката.
- Използвайте почистващата четка за почистване.



Натиснете и задръжте щипките, за да ги премахнете.

Странична четка

Почистване на четката

Изчистете валисните

Отстранете замърсяванията

Бележки:

За почистване и поддръжка на отделението за прах 2 в 1 с резервоар за вода и подложка за mop, моля, вижте етикетите на резервоара и държача за подложка за mop. Препоръчително е да почиствате сензора на всеки три месеца с мека кърпа.Моля, вижте таблицата за смяна на аксесоари, за да осигурите оптимален почистващ ефект

Компоненти	Честота на поддръжка	Честота на смяна
Странична четка	На всеки две седмици	На всеки 3–6 месеца
Четка	Ежеседмично	На всеки 6–12 месеца
Филтър	Ежеседмично	На всеки 3–6 месеца

Капак за четка	/	На всеки 3–6 месеца (or upon worn)
Подложка за mop	При всяка употреба	На всеки 3–6 месеца (or upon worn)

Спецификации

Робот прахосмукачка		
Име	Robotic Vacuum Cleaner	
Модел	B106GL	
Номинално напрежение	14.8 V ===	
Оценена сила	45 W	
Зарядно напрежение	20 V ===	
Размери на артикула	φ 350 × 94.5 mm	
Капацитет на батерията	3000 mAh (rated capacity) <p>3200 mAh (nominal capacity)</p>	
Нето тегло	3.6 kg	
Безжична връзка	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz <p>Bluetooth 4.2</p>	
Работна честота	2400–2483.5 MHz	
Максимална изходна мощност	< 20 dBm	

При нормални условия на употреба това оборудване трябва да се поддържа на разстояние от най-малко 20 см между антената и тялото на потребителя.

Захранващ адаптер

Информацията е публикувана	Value and Precision	Unit
Производител	Zhongshan Baolijin Electronic Co.,Ltd.	-
Идентификатор на мо		

Информация за Клиента

Модел

<div><div><div><div><div></div></div></div></div></div>
--

IMEI номер

<div><div><div><div><div></div></div></div></div></div>
--

Име на клиента:

<div><div><div><div><div></div></div></div></div></div>
--

Дата:

<div><div><div><div><div></div></div></div></div></div>
--

Подпис и печат

на продавача:

Подпис на клиента:

Информация за Клиента

Модел

<div><div><div><div><div></div></div></div></div></div>
--

IMEI номер

<div><div><div><div><div></div></div></div></div></div>
--

Име на клиента:

<div><div><div><div><div></div></div></div></div></div>
--

Дата:

<div><div><div><div><div></div></div></div></div></div>
--

Подпис и печат

на продавача:

Подпис на клиента:

11. Хiaomi не дължи компенсации на клиента за това, че продуктът е в сервис и не може да бъде ползван от него за периода по т.8 от гаранционната карта.
12. Хiaomi не носи отговорност за възстановяване на персонални данни, приложен и операционен софтуер, инсталирани от клиента. Хiaomi препоръчва периодично да бъде правена архивация на важните данни от страна на клиента;
13. Гаранцията не включва:

•отслабващ капацитет на акумулаторни батерии
•износване на носители за данни
•по-малък от допустимия брой дефектни точки (пиксели) на екрана на телевизора, като той зависи от конкретния модел или продуктова линия
•предоставяне и инсталиране на пакети с приложен софтуер, драйвери или операционни системи;
•незначителни неизправности или отклонения в характеристиките на продукта, които не са от значение за стойността и употребата по предназначение;
•какъвто и да е софтуер, продаден заедно с продукта или инсталиран допълнително изтриване на пароли, деактивиране на защитни функции, и др.;
•телесно нараняване, загуба, или увреждане на лично имущество;
•повреда, причинена от продукт, за който Хiaomi не носи отговорност или не е продукт на Хiaomi, включително и тези, които Хiaomi може да осигурява и предоставя за интегриране в машина на Хiaomi по Ваша молба;
•повреда в резултат на: неправилна употреба (включително, без да се ограничава до използването на машинния капацитет или възможности, различни от тази, разрешени от Хiaomi в писмена форма), злоупотрека, подправяне, физическо счупване, прекомерни механични въздействия причиняващи външни или вътрешни счупвания, транспорт, време, природни бедствия, кражби, екстремни температури, външни електрически или магнитни аномалии, замърсявания, разливания на течност, дим, облъчване, удар или падане на устройството, модификация, неподходяща физическа или работна среда, неправилна поддръжка от Ваша страна, почистване на продукта, ремонт или подмяна на пластмаси поради козметични повреди и нормално износване/ амортизиране.
14. Хiaomi не носи отговорност за евентуални повреди при транспортирането на устройството за и от ремонт. Препоръчително е при транспортиране изпращачът да осигури правилно опаковане преди изпращане. Препоръчително е да се използва оригиналния опаковъчен материал за транспортиране на устройството.

Гаранционни условия:

1. Гаранцията на закупената техника е 2 години търговска гаранция.
2.Гаранцията на батерията за часовник е 6 месеца за сменяема и 24 месеца за капсулована.
3. Гаранцията на зарядно и кабел в комплекта е 6 месеца.
4. Гаранцията започва да тече от датата на продажба.
5. Хiaomi не гарантира непрекъсната или безаварийна работа на техниката.
6. Упражняването на права по търговската гаранция и рекламации се извършва устно или писменно, като потребителят е длъжен да представи:
•дефектираният продукт;
•фискален бон или фактура с която е закупен продукта;
•изцяло попълнена гаранционната карта в оригинал, подписана и подпечатана от търговеца;
•други документи установяващи претенцията по основание и размер.
7. Гаранцията не е валидна в случай на:
•изтрити, липсващи, променени или непълни данни в гаранционната карта или идентификационните стикери на продукта или негови части;
•неправилна експлоатация според ръководството на потребителя;
•неправилно включване към електрическата мрежа;
•повреди, причинени от неправилна употреба на батерии, или ползване на неоригинални батерии;
•изтрити или променени производствени настройки на техниката, с изключение на тези, за които се допуска конфигуриране от страна на потребителя;
•извършен ремонт, ъпгрейд или други промени от неоторизирани от Хiaomi лица (оторизираният гаранционен сервисен доставчик на Хiaomi е единственият упълномощен да обслужва техника Хiaomi);
•причинен дефект от пряко или косвено използване на части, които не са продадени от Хiaomi;
•свързване на техниката към несертифицирано допълнително оборудване.
8. Сервизът на Хiaomi ще отремонтира продукти, които са в гаранционен срок и които подлежат на гаранционен сервис в рамките на 30 дни, считано от датата на съставяне на сервис-на поръчка с уникален идентификационнен код.
9. В случай, че повредата не може да бъде отстранена в упоменатия период, Хiaomi ще замени продукта с нов от същия вид. Ако към момента няма наличности от оригиналния продукт, той ще бъде заменен с подобен с параметри, равностойни на оригиналния продукт.
10. При гаранционна подмяна на оригинална част с резервна, дефектиралата част става собственост на Хiaomi. Хiaomi не носи отговорност в случаите, когато се наложи цялата информация от вътрешната памет да бъде изтрита и по този начин загубена.

Гаранционни условия:

1. Гаранцията на закупената техника е 2 години търговска гаранция.
2.Гаранцията на батерията за часовник е 6 месеца за сменяема и 24 месеца за капсулована.
3. Гаранцията на зарядно и кабел в комплекта е 6 месеца.
4. Гаранцията започва да тече от датата на продажба.
5. Хiaomi не гарантира непрекъсната или безаварийна работа на техниката.
6. Упражняването на права по търговската гаранция и рекламации се извършва устно или писменно, като потребителят е длъжен да представи:
•дефектираният продукт;
•фискален бон или фактура с която е закупен продукта;
•изцяло попълнена гаранционната карта в оригинал, подписана и подпечатана от търговеца;
•други документи установяващи претенцията по основание и размер.
7. Гаранцията не е валидна в случай на:
•изтрити, липсващи, променени или непълни данни в гаранционната карта или идентификационните стикери на продукта или негови части;
•неправилна експлоатация според ръководството на потребителя;
•неправилно включване към електрическата мрежа;
•повреди, причинени от неправилна употреба на батерии, или ползване на неоригинални батерии;
•изтрити или променени производствени настройки на техниката, с изключение на тези, за които се допуска конфигуриране от страна на потребителя;
•извършен ремонт, ъпгрейд или други промени от неоторизирани от Хiaomi лица (оторизираният гаранционен сервисен доставчик на Хiaomi е единственият упълномощен да обслужва техника Хiaomi);
•причинен дефект от пряко или косвено използване на части, които не са продадени от Хiaomi;
•свързване на техниката към несертифицирано допълнително оборудване.
8. Сервизът на Хiaomi ще отремонтира продукти, които са в гаранционен срок и които подлежат на гаранционен сервис в рамките на 30 дни, считано от датата на съставяне на сервис-на поръчка с уникален идентификационнен код.
9. В случай, че повредата не може да бъде отстранена в упоменатия период, Хiaomi ще замени продукта с нов от същия вид. Ако към момента няма наличности от оригиналния продукт, той ще бъде заменен с подобен с параметри, равностойни на оригиналния продукт.
10. При гаранционна подмяна на оригинална част с резервна, дефектиралата част става собственост на Хiaomi. Хiaomi не носи отговорност в случаите, когато се наложи цялата информация от вътрешната памет да бъде изтрита и по този начин загубена.

Внимание:

• Преди да изпратите или оставите устройството за ремонт, внимателно преценете, дали проблемът с Вашето устройство се покрива от гаранцията съгласно горните условия на ползване, описани в гаранционната карта;
• Ако в процеса на диагностика се окаже, че дефектът не може да се третира като гаранционен, и откажете извън-гаранционен ремонт, дължите такса за диагностика плюс транспортни разходи!
• Моля преди изпращане на устройството за сервис отстранете всички компоненти на програмно осигуряване и оборудване, предоставени от фирми различни от Хiaomi.

Точки за приемане за сервис в България:

Мястото от където е закупен продукта;

Или

Сръчко сервис, гр. София, ж.к. Гео Милев

ул.Коста Лулчев № 58А

Тел.: 02/8848927, 02/9635716

Email: service.mobile@sservice.bg

<i>описание на проблема</i>	<i>име на сервиса</i>		
<i>дата на приемане</i>	<i>дата на връщане</i>	<i>подпис на сервиса</i>	<i>подпис на клиента</i>

<i>описание на проблема</i>	<i>име на сервиса</i>		
<i>дата на приемане</i>	<i>дата на връщане</i>	<i>подпис на сервиса</i>	<i>подпис на клиента</i>

<i>описание на проблема</i>	<i>име на сервиса</i>		
<i>дата на приемане</i>	<i>дата на връщане</i>	<i>подпис на сервиса</i>	<i>подпис на клиента</i>

<i>описание на проблема</i>	<i>име на сервиса</i>		
<i>дата на приемане</i>	<i>дата на връщане</i>	<i>подпис на сервиса</i>	<i>подпис на клиента</i>

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите

Внимание:

• Преди да изпратите или оставите устройството за ремонт, внимателно преценете, дали проблемът с Вашето устройство се покрива от гаранцията съгласно горните условия на ползване, описани в гаранционната карта;
• Ако в процеса на диагностика се окаже, че дефектът не може да се третира като гаранционен, и откажете извън-гаранционен ремонт, дължите такса за диагностика плюс транспортни разходи!
• Моля преди изпращане на устройството за сервис отстранете всички компоненти на програмно осигуряване и оборудване, предоставени от фирми различни от Хiaomi.

Точки за приемане за сервис в България:

Мястото от където е закупен продукта;

Или

Сръчко сервис, гр. София, ж.к. Гео Милев

ул.Коста Лулчев № 58А

Тел.: 02/8848927, 02/9635716

Email: service.mobile@sservice.bg

<i>описание на проблема</i>	<i>име на сервиса</i>		
<i>дата на приемане</i>	<i>дата на връщане</i>	<i>подпис на сервиса</i>	<i>подпис на клиента</i>

<i>описание на проблема</i>	<i>име на сервиса</i>		
<i>дата на приемане</i>	<i>дата на връщане</i>	<i>подпис на сервиса</i>	<i>подпис на клиента</i>

<i>описание на проблема</i>	<i>име на сервиса</i>		
<i>дата на приемане</i>	<i>дата на връщане</i>	<i>подпис на сервиса</i>	<i>подпис на клиента</i>

<i>описание на проблема</i>	<i>име на сервиса</i>		
<i>дата на приемане</i>	<i>дата на връщане</i>	<i>подпис на сервиса</i>	<i>подпис на клиента</i>

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите

