### Отдел Следпродажбено обслужване Xiaomi България

[customer@mi-bulgaria.com](mailto:customer@mi-bulgaria.com)

**Формуляр за рекламация**

### Моля попълнете и изпратете настоящия формуляр, ако откриете несъответствие на стоката.

ДО „НОВ СВЯТ – ЕЛЕКТРОННИ ТЕХНОЛОГИИ“ ЕООД (ЕИК 206338911)

адрес: гр. София, бул. Черни връх 100, Парадайс център, ет. 0, Xiaomi магазин, тел. [0886866855](https://mi-bulgaria.com/tel:0886866855),

[customer@mi-bulgaria.com](mailto:customer@mi-bulgaria.com)

|  |  |
| --- | --- |
| **Данни за клиента** | |
| Име |  |
| Телефон за връзка |  |
| Имейл |  |
| Адрес  (за връщане на продукта) | Адрес: Пощенски код Град |

|  |  |
| --- | --- |
| **Данни за продукта - предмет на рекламация** | |
| Име на продукта |  |
| S/N или IMEI1 |  |
| Дата на установяване на неизправността |  |
| Номер на поръчката |  |
| Номер на документа за продажба (касов бон или фактура) |  |

**С настоящата рекламация заявявам желание за:**

## Ремонт на стоки ☐ Замяна

* Възстановяване на заплатената сума ☐ Намаляване на цената:

**Описание на дефекта**

Място и дата Подпис на потребителя

Информация за защита на личните данни:

Предоставените лични данни ще бъдат обработвани само за целите на процедурата по подаване на рекламация в съответствие със Закона за защита на личните данни. С попълването на настоящия формуляр клиентът потвърждава, че ги предоставя доброволно и при спазване изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП, за да бъдат обработвани за целите на процедурата по рекламация.

Администраторът на личните данни, предоставени във формуляра, е "НОВ СВЯТ – ЕЛЕКТРОННИ ТЕХНОЛОГИИ" ЕООД, чието седалище и адрес на управление е гр. София, бул. “Черни връх 100, Парадайс център, ет. 0, Xiaomi магазин, ЕИК 206338911.