

REDMI Note 17 серия - Премиум услуги УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА

Според условията, публикувани на: <https://www.mi.com/bg/support/warranty/> тези премиум услуги са доброволни търговски следпродажбени ползи, предоставяни от Xiaomi, и са допълнение към потребителските права, предоставени със законната гаранция съгласно приложимото законодателство. Ако тези условия предоставят по-малко благоприятно средство за защита от задължителното правно средство, задължителното правно средство ще се приложи.

1. ОБХВАТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ И БЕНЕФИЦИЕНТИ

Тази оферта е ограничена до избрани смартфони Xiaomi (приложими само за следните конкретни модели: **серия REDMI Note 17** (по-долу "**Продукт(и)**"), закупени чрез официални канали за продажба на Xiaomi (онлайн или офлайн) и активирани в Територията на **България** (по-нататък "**Територия**"). Тази оферта се предоставя от Xiaomi Technology Netherlands Limited, чиято регистрирана фирма е E5, WTC Хага, Prinses Beatrixlaan 582, 2595BM, Хага, Нидерландия (по-долу "Xiaomi" или "ние").

Само потребителите, които са закупили и активирали споменатите Продукти, имат право да се възползват от тази оферта (по-долу "**Бенефициенти**" или "**вие**") при условията, описани по-долу.

2. СЛЕДПРОДАЖБЕНИ УСЛУГИ

Тази оферта ще включва следните допълнителни услуги след продажба:

- a. Една безплатна **смяна на екрана** в рамките на 24 месеца (моля, вижте точка 4.1);
- b. Една безплатна **смяна на батерията** в рамките на 36 месеца (моля, вижте точка 4.2);

3. ПЕРИОД НА СЛУЖБАТА

- a. Една безплатна **смяна на екрана** : **двадесет и четири (24)** месеца от датата на първата покупка на продукта от крайния потребител. Датата на покупка трябва да е между **17/09/2026** и **15/10/2026**.
- b. Една безплатна **смяна на батерията** : **тридесет и шест (36)** месеца от датата на първата покупка на продукта от крайния потребител. Датата на покупка трябва да е между **17/09/2026** и **15/10/2026**.

1. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ

4.1 Една безплатна услуга за смяна на екрана в рамките на 24 месеца

Бенефициентите, които закупят продукта между **17/09/2026** и **15/10/2026** имат право на

еднократна (1) безплатна услуга за смяна на екрана през първите 24 месеца след първата покупка на продукта от крайния потребител, ако екранът на гореспоменатите продукти е повреден от неумишлено действие от крайните потребители (т.е. като неумишлено падане на продукта). Ако оторизираният сервизен център на Xiaomi прецени, че екранът трябва да бъде подменен, такава смяна ще бъде безплатна. След като претенцията за ремонт бъде използвана, ползата се счита за напълно изкупена и не може да бъде използвана отново.

Бенефициентите може да бъдат помолени да предоставят приемливо доказателство за покупка.

Исключения

Тази услуга не се прилага и не покрива следните ситуации:

- a. Серийният номер и/или IMEI номерът са несъвместими, повредени или са премахнати или променени;
- b. Продуктът е фалшив и не е произведен от Xiaomi;
- c. Щетите по екрана са причинени умишлено или от безразсъдно поведение, което създава очевиден и значителен риск от повреда;
- d. Повредите засягат само повърхността на екрана, като драскотини или друг естетически вид на екрана;
- e. Щетите се нанасят от зловреден софтуер, неоторизиран софтуер или приложения на трети страни, използвани от крайните потребители;
- f. Бенефициентът не предоставя приемливо доказателство за покупка (например фактура за покупката, сметката за доставка или друго достоверно доказателство, достатъчно, за да докаже допустимостта на Продукта според приложимото законодателство), ако това е необходимо;
- g. Дефектът е причинен от непреднамерена употреба или в противоречие с инструкциите, ръководствата или насоките на Xiaomi;
- h. Дефектът произтича от собствен или неоторизиран ремонт/манипулация от страна на бенефициента, или от използването на неоторизирани или неоригинални резервни части, софтуер или компоненти.

Тази услуга също не се прилага за продукти, които поради повреди или промяна на екрана трябва да бъдат заменени с нов продукт. Такава замяна ще бъде обект на законовите гаранционни стандарти.

Нищо в тази оферта не ограничава правата на бенефициентите съгласно приложимия закон.

4.2 Една (1) безплатна смяна на батерията в рамките на 36 месеца

Бенефициентите, които закупят телефони от серията **REDMI Note 17** ("Продукти") между **17/09/2026** и **15/10/2026** имат право на една безплатна смяна на батерията в рамките на **36 месеца** след датата на първата покупка на продукта от крайния

потребител. Бенефициентите имат право на **еднократна (1)** безплатна смяна на батерията, ако в рамките на 36 месеца от датата на покупката на продукта оторизиран сервизен център на Xiaomi потвърди, че здравето **на батерията** на продукта е спаднало под 80%, или ако батерията бъде открита с хардуерна повреда поради нормална употреба без случайни и причинени от човека причини. След като претенцията за ремонт бъде използвана, ползата се счита за напълно изкупена и не може да бъде използвана отново.

Бенефициентите може да бъдат помолени да предоставят приемливо доказателство за покупка.

Исключения

Тази услуга не се прилага и не покрива следните ситуации:

- a. Серийният номер и/или IMEI номерът са несъвместими, повредени или са премахнати или променени;
- b. Продуктът е фалшив и не е произведен от Xiaomi;
- c. Щети, причинени от случайни или причинени от човека, като течно увреждане, падане;
- d. Щети, причинени от използване на неоригинална **батерия** или **теч на батерия**;
- e. Бенефициентът не предоставя приемливо доказателство за покупка (например фактура за покупката, сметка за доставка или друго надеждно доказателство, достатъчно, за да докаже допустимостта на продукта според приложимото законодателство) или гаранционна карта, ако е необходимо;
- f. Дефектът е причинен от нецеленасочена употреба или в противоречие с инструкциите, ръководствата или насоките на Xiaomi.

Нищо в тази оферта не ограничава правата на бенефициентите съгласно приложимия закон.

5. РАЗНИ

5.1 Поверителност на данните: Личните данни на бенефициентите ще бъдат обработвани с цел предоставяне на услугите, включени в тези Общи условия. Xiaomi ще споделя основната и контактната лична информация на бенефициентите като име, адрес или телефонен номер, както и всякакви други данни, които може да са необходими за предоставянето на тези услуги, с някои от нашите оторизирани сервизни центрове. Моля, имайте предвид, че Оторизираните сервизни центрове обработват вашата лична информация самостоятелно и предоставят услугата чрез собствения си персонал. По-долу можете да намерите основната информация за защита на данните:

- Независими контролери на данни: Xiaomi и оторизирани сервизни центрове.
- Цел на обработката: Вашата лична информация ще бъде обработена с цел управление на срещата ви и за завършване на услугата според поискването. Тя също така ще бъде обработена, за да събере вашата обратна връзка относно услугата.
- Правна основа за обработката: Необходима за изпълнение на договор, както и за легитимния интерес на Xiaomi да решава всеки проблем и да подобрява качеството на услугите, като знае мнението на бенефициентите относно качеството на услугите.

- Права на субектите на данни: Можете да упражните правата си за защита на данните тук: <https://privacy.mi.com/support/?locale=en>.
- Допълнителна информация: Вижте нашата Политика за поверителност тук: <https://privacy.mi.com/all/languages/>.

Моля, имайте предвид, че предоставянето на услуги включва пълно изтриване на всички данни, съхранявани на устройството, което прави последващото възстановяване невъзможно.

Затова, преди да изпратите устройството си, е задължително да:

- Архивирайте цялата си лична информация.
- Излезте от Mi акаунта си в менюто "Настройки".
- Възстановете устройството до фабричните му настройки.

Тези стъпки са необходими за защита на сигурността на вашите данни и за осигуряване на по-бързо и по-безопасно предоставяне на услуги.

5.2 Поддръжката на някои компоненти може да е необходима за подмяна на резервни части. Затова ремонтираните продукти или части може да не са оригиналните.

5.3 Тази оферта е приложима само за продуктите, описани по-горе в клауза 1. Други смартфони или продукти на Xiaomi няма да отговарят на условията за тази оферта.

5.4 Бенефициентите признават, че общите условия, описани на <https://www.mi.com/bg/support/warranty/>, остават приложими. В случай на противоречие между тези Общи условия и общите условия, описани на съответната страница www.mi.com, тези Условия ще имат предимство. Тези условия подлежат на българското законодателство.

ТАЗИ ОФЕРТА СЛЕД ПРОДАЖБА НЕ ИЗКЛЮЧВА, НЕ ОГРАНИЧАВА И НЕ СПИРА ДРУГИ ПРАВА, КОИТО МОЖЕ ДА ИМАТЕ. ЗА ПЪЛНО РАЗБИРАНЕ НА ВАШИТЕ ПРАВА ВИ КАНИМ ДА СЕ КОНСУЛТИРАТЕ СЪС ЗАКОНИТЕ НА ВАШАТА СТРАНА, ПРОВИНЦИЯ ИЛИ ЩАТ.